

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 3

Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE PROCESO
ENFOQUE	1. METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
1. Estándar	MISP.1
2. Problema detectado	Incorrecta identificación de pacientes.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes incorrectamente identificados.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de pacientes identificados correctamente}}{\text{Total de pacientes al mes}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de pacientes incorrectamente identificados.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Indetificación correcta de pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% de pacientes correctamente identificados.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Enfermería, admisión, call center, área médica, todas las áreas clínicas y no clínicas.
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: archivo clínico, expediente clínico, reporte de cuasifallas, mensual. b) Recolectar los datos: archivo clínico, calidad. c) Analizar la información obtenida: COCASEP
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

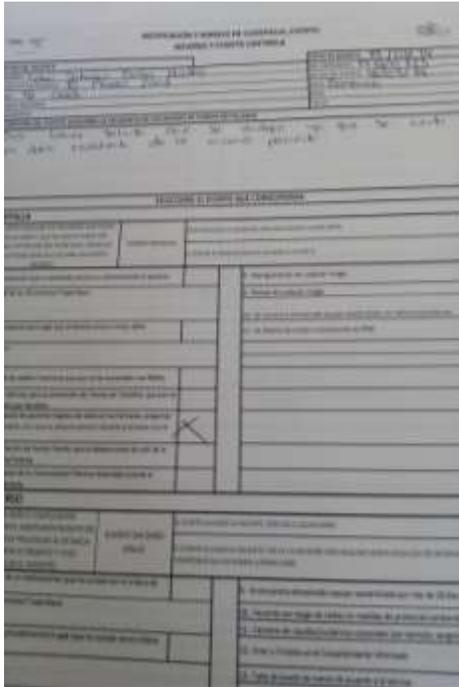
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 3

2. Recolección de datos

Bitácora de pacientes identificados de manera errónea y reporte de cuasifallas



3. Algoritmo

Total de pacientes identificados correctamente
----- x 100
Total de pacientes al mes

4. Resultados del algoritmo

239
-----X 100
242

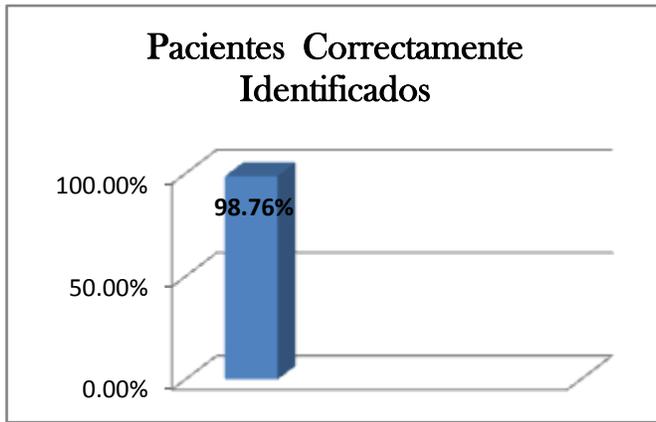
98.76%

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

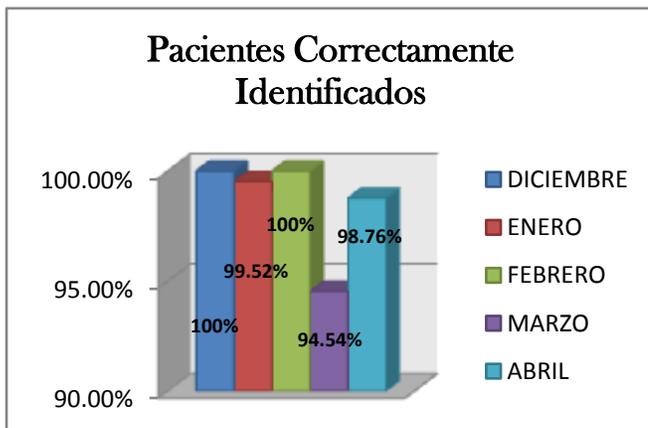
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 3

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

La principal razón de notificación durante el mes fue la duplicidad de expedientes.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA