

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO</b>	<b>Vigente a partir de: ENERO</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 3</b>

**Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE PROCESO
ENFOQUE	<b>1. METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>
1. Estándar	MISP.1
2. Problema detectado	Incorrecta identificación de pacientes.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes incorrectamente identificados.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de pacientes identificados correctamente}}{\text{Total de pacientes al mes}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de pacientes incorrectamente identificados.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Indentificación correcta de pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% de pacientes correctamente identificados.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Enfermería, admisión, call center, área médica, todas las áreas clínicas y no clínicas.
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: archivo clínico, expediente clínico, reporte de cuasifallas, mensual. b) Recolectar los datos: archivo clínico, calidad. c) Analizar la información obtenida: COCASEP
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ARCHIVO CLINICO</b>	Vigente a partir de: ENERO	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: 1.0	Página 2 de 3

**2. Recolección de datos**

*Bitácora de pacientes identificados de manera errónea y reporte de cuasifallas*

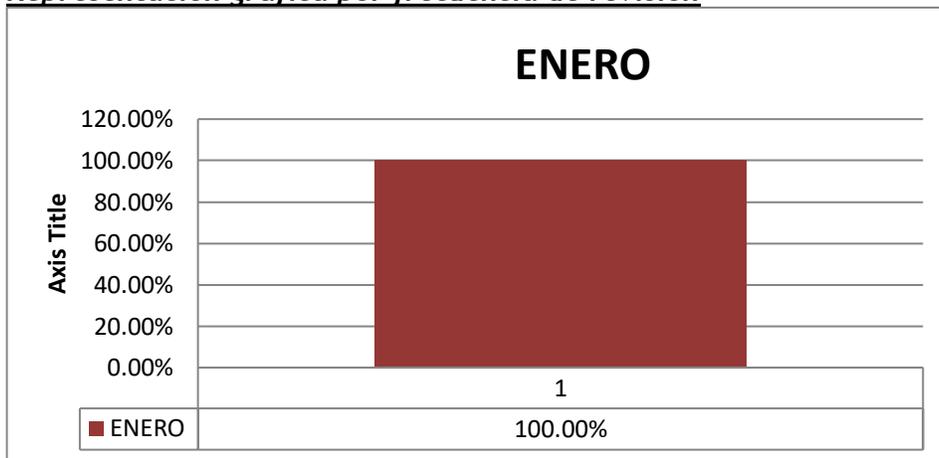
**3. Algoritmo**

Total de pacientes identificados correctamente  
----- x 100  
Total de pacientes al mes

**4. Resultados del algoritmo**

344  
-----X 100  
344  
  
**100%**

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



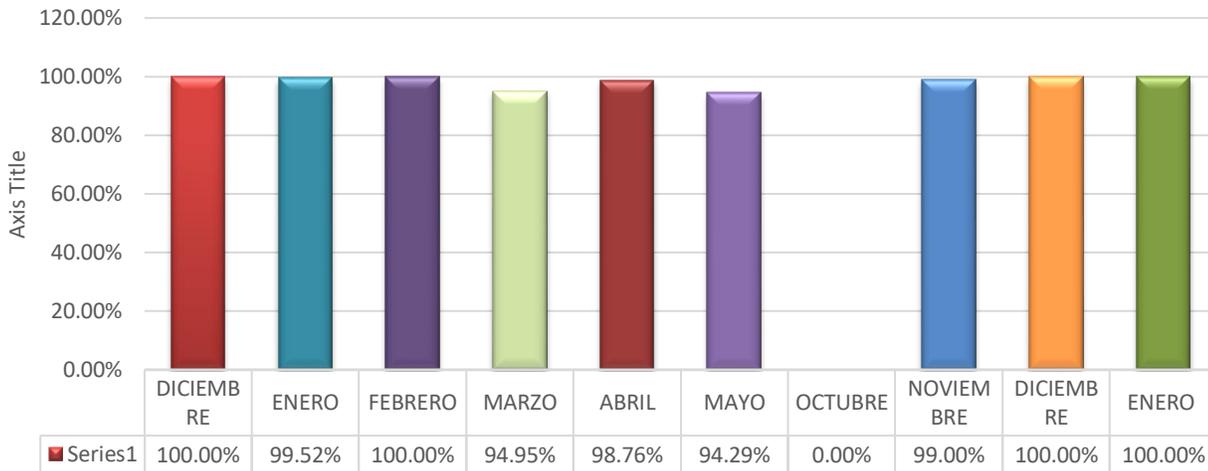
**6. Representación gráfica comparativa**

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ARCHIVO CLINICO</b>	Vigente a partir de: <b>ENERO</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 3 de 3</b>

PACIENTES CORRECTAMENTE IDENTIFICADOS



**7. Conclusiones**

no se encontró ningún paciente incorrectamente identificados

Elaboró

L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ  
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO

VALIDO

DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ.  
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA