

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 4</b>

**Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE PROCESO
ENFOQUE	<b>1. METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>
1. Estándar	MISP.1
2. Problema detectado	Incorrecta identificación de pacientes.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes incorrectamente identificados.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de pacientes identificados correctamente}}{\text{Total de pacientes al mes}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de pacientes incorrectamente identificados.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Indentificación correcta de pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% de pacientes correctamente identificados.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Enfermería, admisión, call center, área médica, todas las áreas clínicas y no clínicas.
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: archivo clínico, expediente clínico, reporte de cuasifallas, mensual. b) Recolectar los datos: archivo clínico, calidad. c) Analizar la información obtenida: COCASEP
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

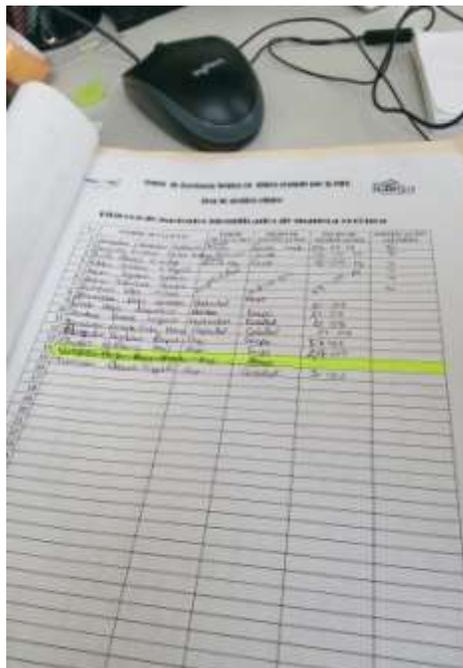
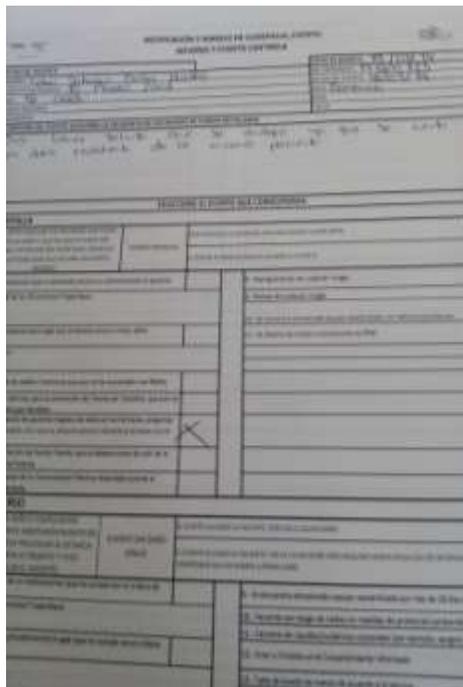
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 4

**2. Recolección de datos**

*Bitácora de pacientes identificados de manera errónea y reporte de cuasifallas*



**3. Algoritmo**

Total de pacientes identificados correctamente  
----- x 100  
Total de pacientes al mes

**4. Resultados del algoritmo**

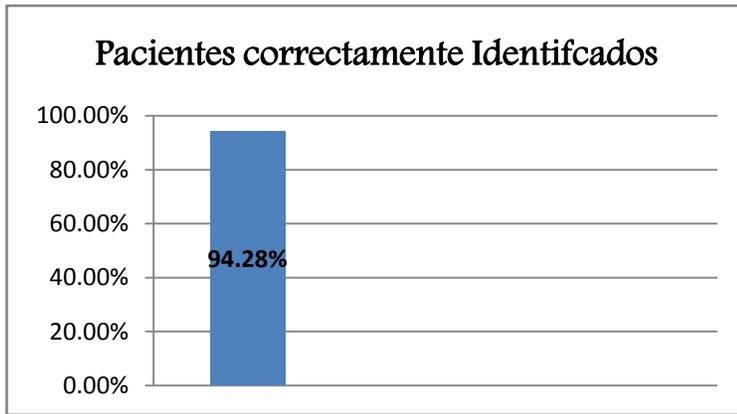
231  
-----X 100  
245  
  
**94.28%**

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

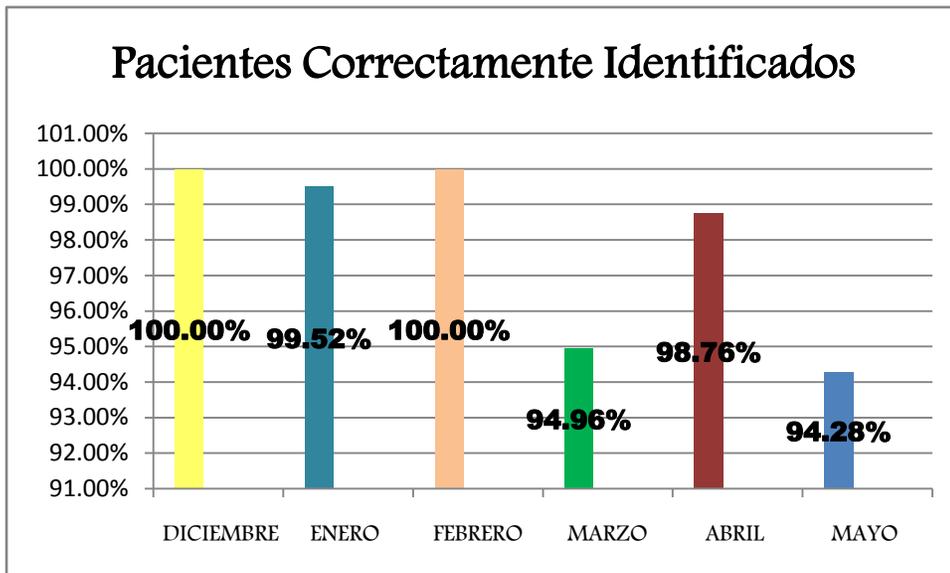
**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 4

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**



**6. Representación gráfica comparativa**



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 4

**7. Conclusiones**

Durante el mes los erros que se presentaron con mayor frecuencia fueron duplicidad, 1 de error en nombre y 1 error en fecha de nacimiento.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA