

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 3

Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE PROCESO
ENFOQUE	1. METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
1. Estándar	MISP.1
2. Problema detectado	Incorrecta identificación de pacientes.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de pacientes incorrectamente identificados.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de pacientes identificados correctamente}}{\text{Total de pacientes al mes}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de pacientes incorrectamente identificados.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Indetificación correcta de pacientes. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% de pacientes correctamente identificados.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Enfermería, admisión, call center, área médica, todas las áreas clínicas y no clínicas.
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: archivo clínico, expediente clínico, reporte de cuasifallas, mensual. b) Recolectar los datos: archivo clínico, calidad. c) Analizar la información obtenida: COCASEP
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	VALIDO DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 3

2. Recolección de datos

Bitácora de pacientes identificados de manera errónea y reporte de cuasifallas

3. Algoritmo

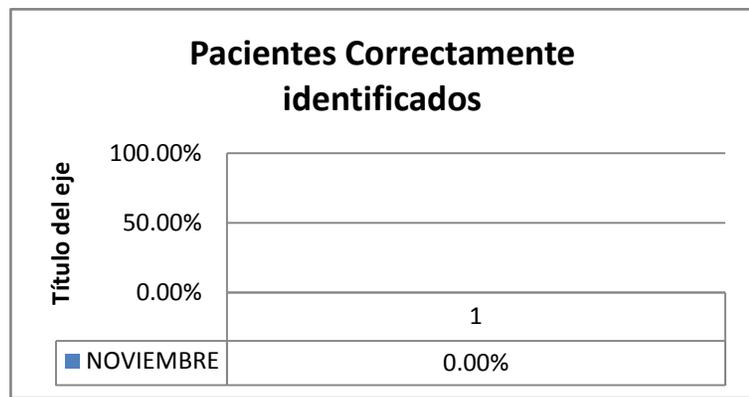
Total de pacientes identificados correctamente
----- x 100
Total de pacientes al mes

4. Resultados del algoritmo

249
-----X 100
251

99.20%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



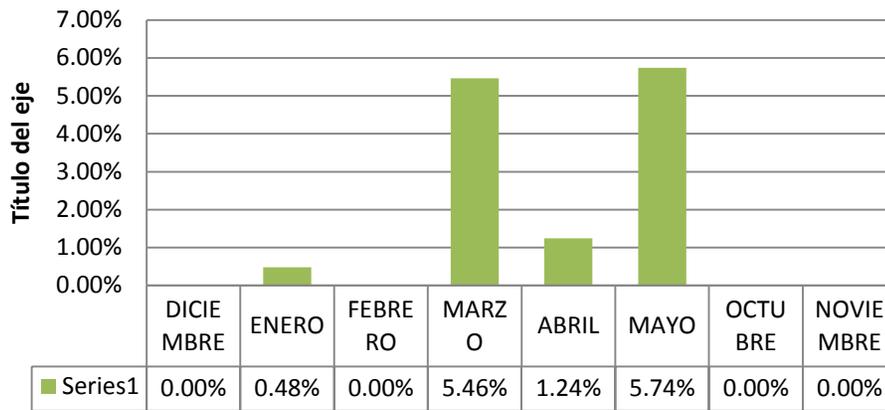
6. Representación gráfica comparativa

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 3

Pacientes Correctamente identificados



7. Conclusiones

Durante el mes los erros que se presentaron una duplicidad, 1 error en la integración de un expediente

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA