

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: archivo clínico	Vigente a partir de: febrero	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 3

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
1. Estándar	MISP.1
2. Problema detectado	Datos erróneos en ficha de identificación del paciente.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de errores en la identificación.
4. Algoritmo	Número de pacientes con error en ficha de identificación ----- x 100 Número total de pacientes al mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de errores en la identificación del paciente
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Pacientes sin error en ficha de identificación. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% de pacientes con error en ficha de identificación.
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Enfermería, admisión, call center, área médica, todas las áreas clínicas y no clínicas.
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: archivo clínico, expediente clínico, reporte de cuasifallas, b) Recolectar los datos: archivo clínico, calidad c) Analizar la información obtenida: COCASEP
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: archivo
clínico

Vigente a partir de: febrero

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 2 de 3

2. Recolección de datos

Bitácora de pacientes identificados de manera errónea, Reportes de cuasifallas

3. Algoritmo

Número de pacientes con error en ficha de identificación

----- x 100

Número total de pacientes al mes

4. Resultados del algoritmo

0

-----X 100

290

0%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

ERROR EN LA FICHA DE IDENTIFICACION



Elaboró

L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO

VALIDO

DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ.
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: archivo
clínico

Vigente a partir de: febrero

Clave:

CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 3 de 3

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

No se encontró error en la ficha de identificación del paciente.

Elaboró

VALIDO

L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO

DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ.
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.