

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE PROCESO
ENFOQUE	PROCESOS DE GESTIÓN – GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
1.Estándar	MCI.19
2. Problema detectado	Falta de ckeck list a la entrega-recepción del expediente
3. Nombre del indicador	Porcentaje de expedientes que cuentan con check list
4.Algoritmo	Total de expedientes con check list ----- x 100 Total de expedientes recibidos y prestados al mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de expedientes que cuentan con check list
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Lograr que todos los expedientes entrantes puedan ser evaluados ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% de expedientes con de check list
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Área clínica del CEMA
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: Archivo clínico, mensual b)Recolectar los datos: bitácora de expedientes que no cuentan con check list, c)Analizar la información obtenida: comité de expediente clínico, expediente clínico, check list del expediente, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

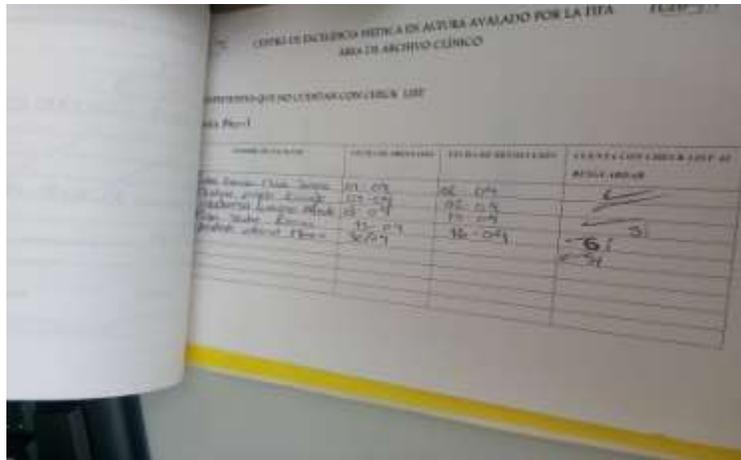
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 4

	Comité de COCASEP
Elaboró:	Revisó:
Puesto:	Puesto:
Fecha de elaboración:	Fecha de revisión:

2. Recolección de datos

Formato de expedientes que no cuentan con check-list



3. Algoritmo

Total de expedientes con check list
----- x 100
Total de expedientes recibidos y prestados al mes

4. Resultados del algoritmo

237
-----X 100
242

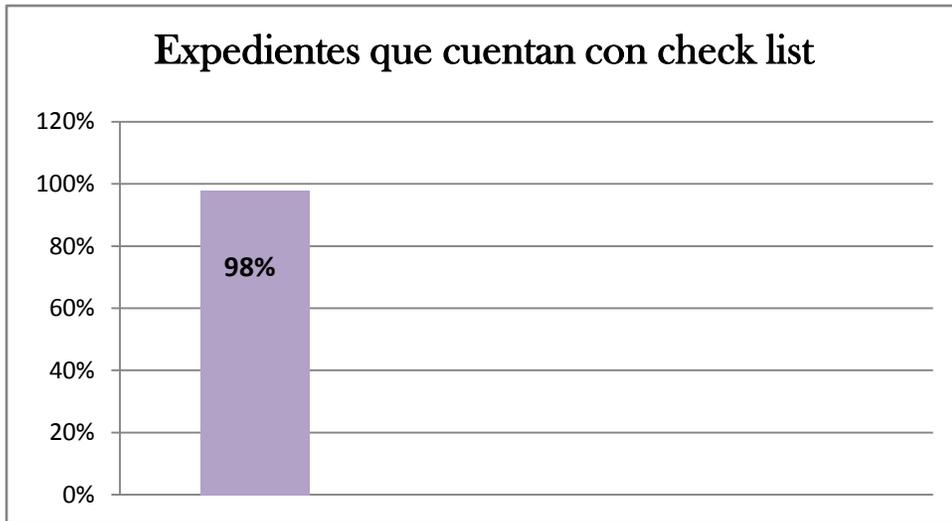
98%

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

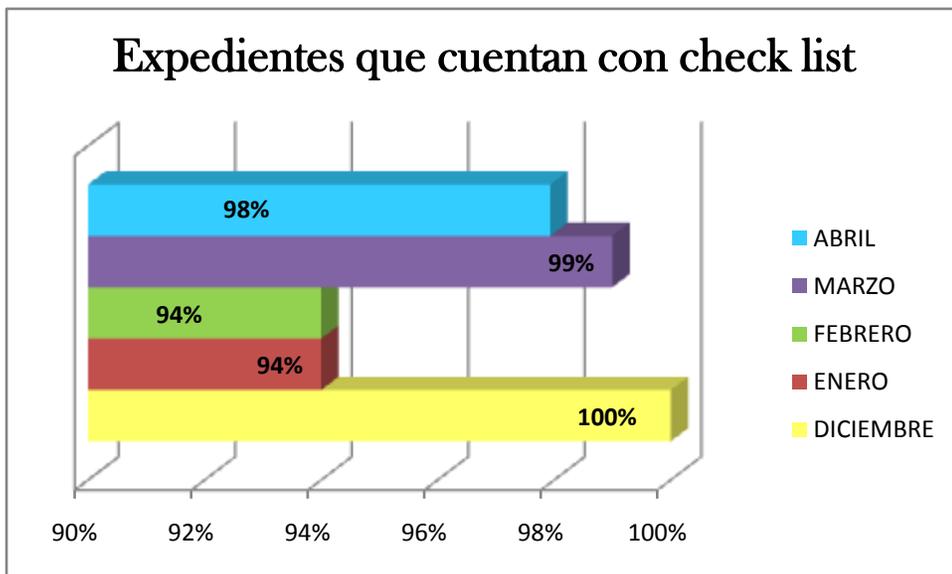
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 4

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



6. Representación gráfica comparativa



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 4

7. Conclusiones

Cuando se realiza algún préstamo de expediente se corrobora que contenga el check list y en caso de no ser así se procede a colocarlo.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA