

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	PROCESOS DE GESTIÓN – GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
1. Estándar	MCI.19
2. Problema detectado	Expediente incompleto
3. Nombre del indicador	Porcentaje de expedientes incompletos en un mes
4. Algoritmo	Total de expedientes incompletos en un mes ----- x 100 Total de expedientes recibidos y prestados en un mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de expedientes incompletos en un mes
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de error o faltantes en el expediente clínico ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% de expedientes incompletos
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Enfermería, admisión, call center, área médica, todas las áreas clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: archivo clínico, expediente clínico, check list del expediente, archivo clínico, mensual b) Recolectar los datos: archivo clínico, expediente clínico, check list del expediente, archivo clínico, diario c) Analizar la información obtenida: comité de expediente clínico, expediente clínico, check list del expediente, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

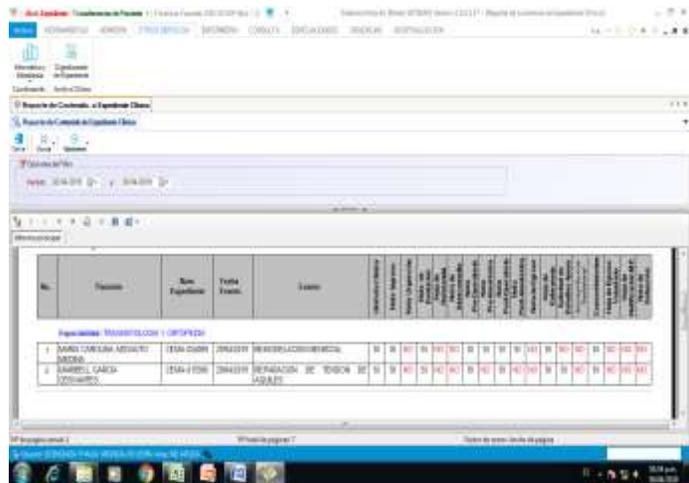
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 4

	Comité de COCASEP	
Elaboró:	Revisó:	
Puesto:	Puesto:	
Fecha de elaboración:	Fecha de revisión:	

2. Recolección de datos

Rubrica de evaluación de expedientes nuevos y reporte del contenido del expediente clínico electrónico



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 4

3. Algoritmo

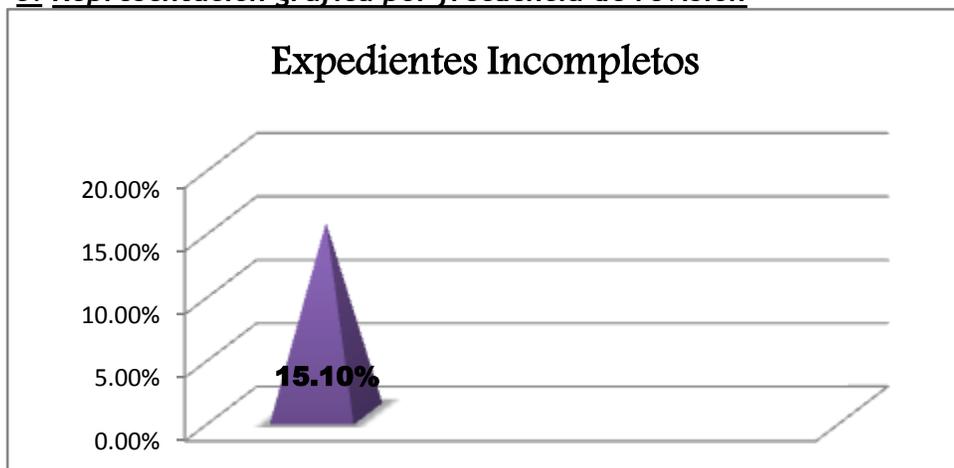
Total de expedientes incompletos en un mes
----- x 100
Total de expedientes recibidos y prestados en un mes

4. Resultados del algoritmo

37
-----X 100
245

15.10 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



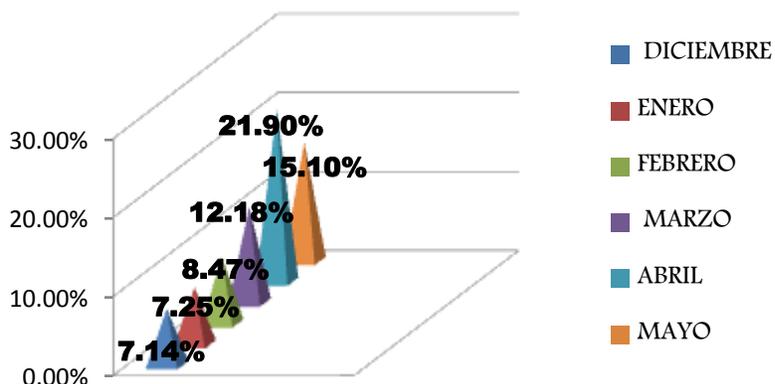
6. Representación gráfica comparativa

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 4

Expedientes Incompletos



7. Conclusiones

Los criterios que se siguen presentando con mayor frecuencia son firmas y notas pre y post anestésica, sin embargo ese mes se presentó un porcentaje bajo a comparación del mes anterior.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA