

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	PROCESOS DE GESTIÓN – GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
1.Estándar	MCI.19
2. Problema detectado	Expediente incompleto
3. Nombre del indicador	Porcentaje de expedientes incompletos en un mes
4.Algoritmo	$\frac{\text{Total de expedientes incompletos en un mes}}{\text{Total de expedientes recibidos y prestados en un mes}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de expedientes incompletos en un mes
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificación de error o faltantes en el expediente clínico ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% de expedientes incompletos
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Enfermería, admisión, call center, área médica, todas las áreas clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: archivo clínico, expediente clínico, check list del expediente, archivo clínico, mensual b)Recolectar los datos: archivo clínico, expediente clínico, check list del expediente, archivo clínico, diario c)Analizar la información obtenida: comité de expediente clínico, expediente clínico, check list del expediente, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 4

	mejoras? Comité de COCASEP	
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:	

2. Recolección de datos

Rubrica de evaluación de expedientes nuevos y reporte del contenido del expediente clínico electrónico

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: Octubre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 4

3. Algoritmo

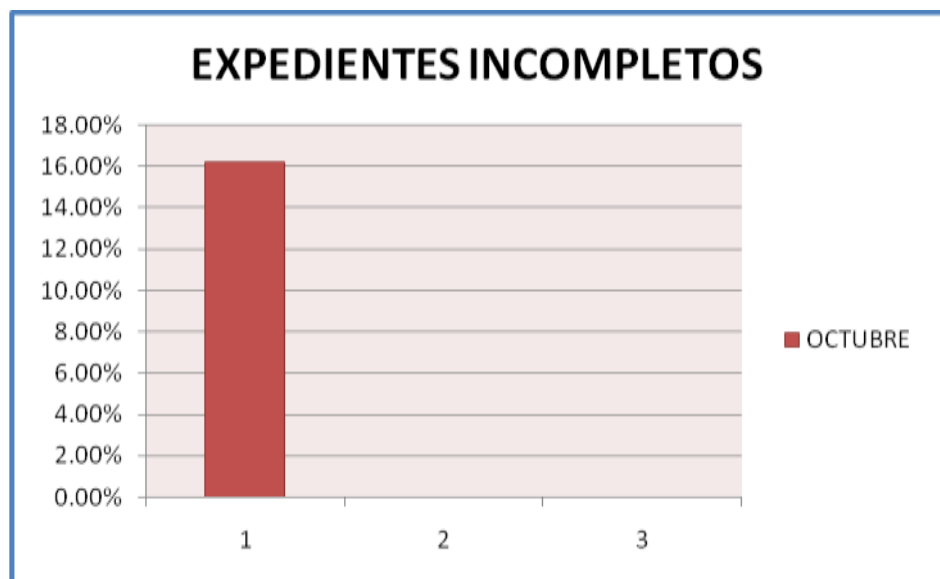
Total de expedientes incompletos en un mes
----- x 100
Total de expedientes recibidos y prestados en un mes

4. Resultados del algoritmo

43
-----X 100
265

16.23 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



Elaboró

L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO

VALIDO

DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ.
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ARCHIVO CLINICO

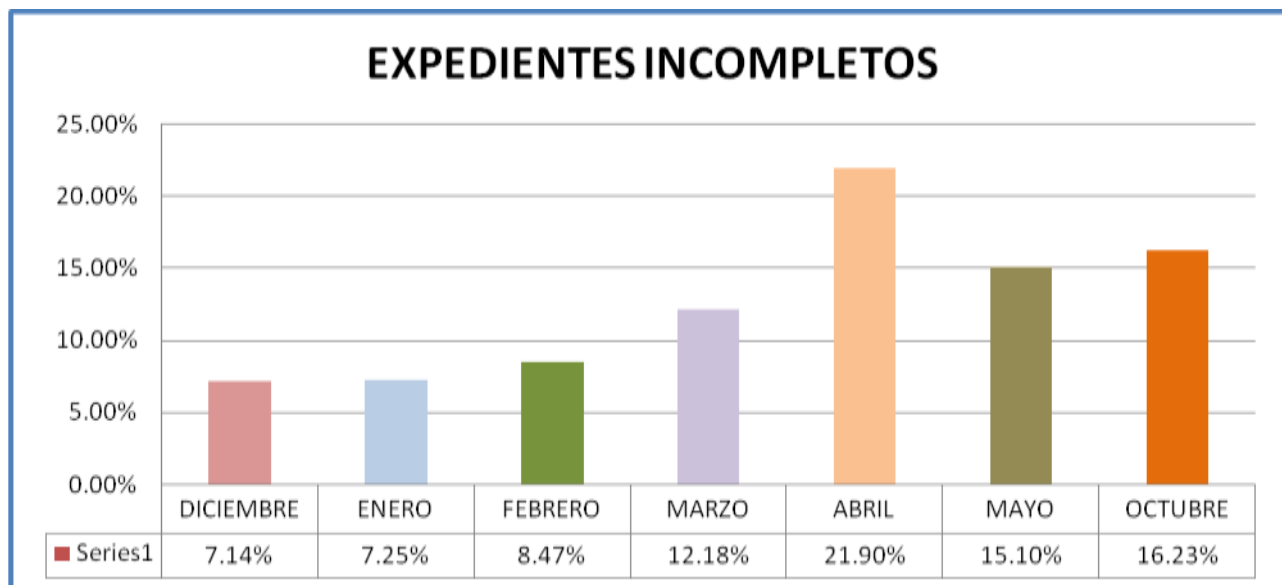
Vigente a partir de:
Octubre 2019

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 1.0

Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Los criterios que se siguen presentando con mayor frecuencia son firmas y notas pre y post anestésica, preoperatoria, sin embargo este mes se presentó un incremento de expedientes incompletos en comparación con el mes de mayo.

Elaboró

L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO

VALIDO

DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ.
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.