

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: enero	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	PROCESOS DE GESTIÓN – GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
1. Estándar	MCI.19
2. Problema detectado	Expediente incompleto
3. Nombre del indicador	Porcentaje de expedientes incompletos en un mes
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de expedientes incompletos en un mes}}{\text{Total de expedientes recibidos y prestados en un mes}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de expedientes incompletos en un mes
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificación de error o faltantes en el expediente clínico ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% de expedientes incompletos
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Enfermería, admisión, call center, área médica, todas las áreas clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: archivo clínico, expediente clínico, check list del expediente, archivo clínico, mensual b) Recolectar los datos: archivo clínico, expediente clínico, check list del expediente, archivo clínico, diario c) Analizar la información obtenida: comité de expediente clínico, expediente clínico, check list del expediente, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Archivo clínico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: enero	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 5

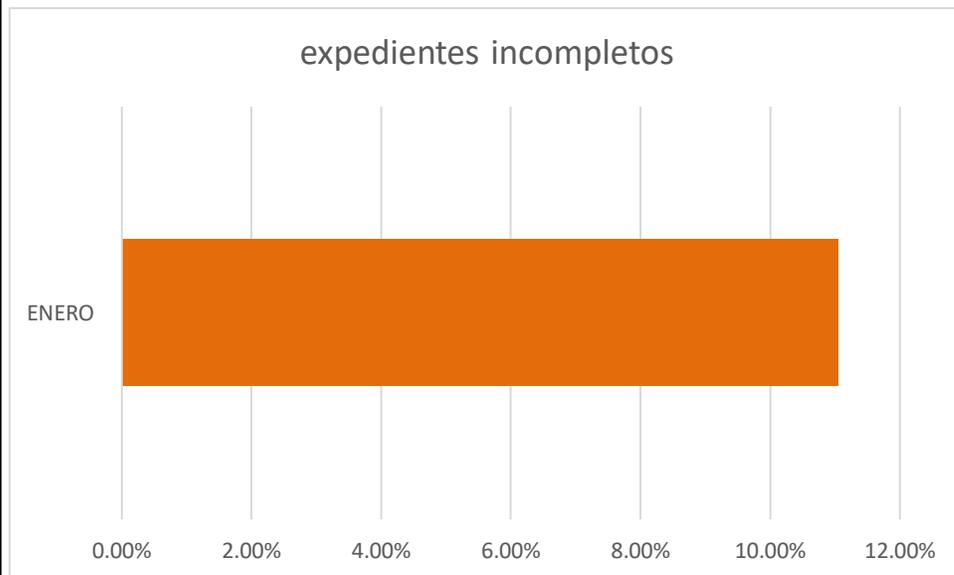
3. Algoritmo

Total de expedientes incompletos en un mes
----- x 100
Total de expedientes recibidos y prestados en un mes

4. Resultados del algoritmo

38
-----X 100
344
16.3%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

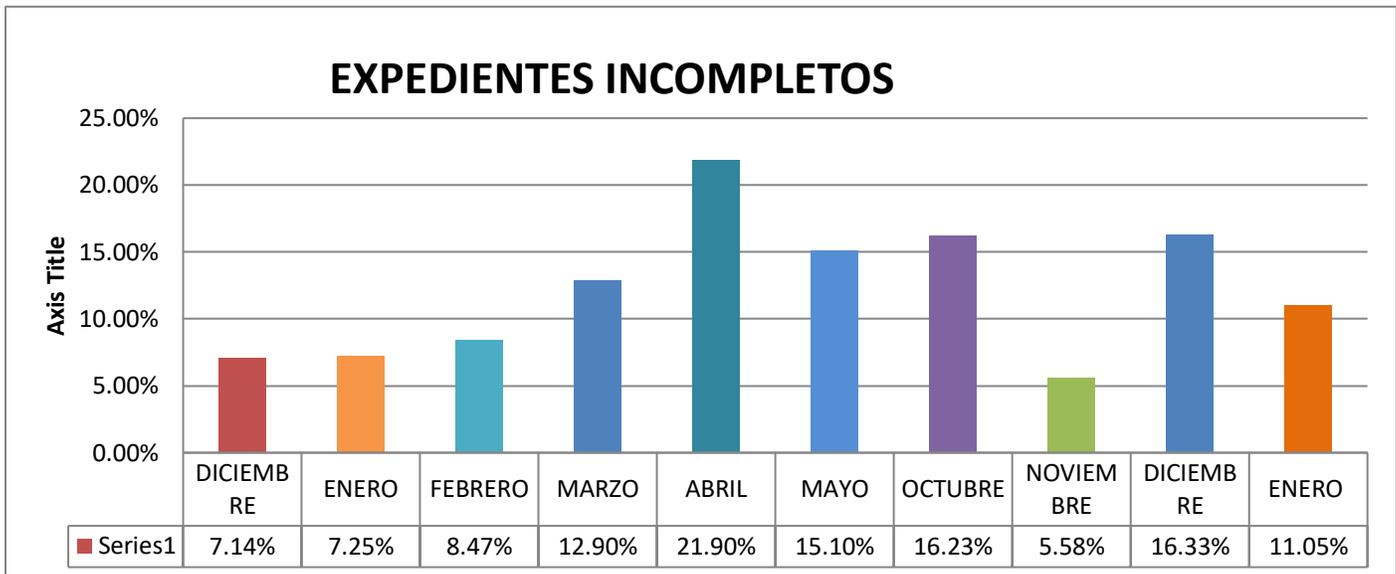


Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: enero	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

El mes trascurrido es el de enor los criterios que se siguen presentando con mayor frecuencia son firmas en consentimientos informados, indicaciones médicas y faltan notas pre y post anestésica, preoperatoria, nota de evolución en pacientes que ingresan a urgencias como siniestros y ambulatorias, las cuales tampoco se encuentran en histo- clin, sin embargo, acomparacion del mes de diciembre el mes de enero ddisminuyo a un 11.05%

Elaboró	VALIDO
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ. DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ARCHIVO CLINICO	Vigente a partir de: enero	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 5

Elaboró

**L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO**

VALIDO

**DRA. GLORIA VARGAS SÁNCHEZ.
DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA**