

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: OPERACIONES /INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1.Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.
4.Algoritmo	Total de fallas detectadas y de reportadas ----- x 100 Total de equipo
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.-identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c)analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula

Elaboró	Valido
ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: OPERACIONES /INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	de enseñanza, mensual	
9. Frecuencia de revisión	Mensual.	
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP	
Elaboró: Adolfo Cabrera Soto Puesto: Biomédico Fecha de elaboración:30/12/2018	Revisó: Alejandro Carrera Puesto: Director de Operaciones Fecha de revisión: 01/01/2019	

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02

Elaboró	Valido
ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: OPERACIONES /INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6



ÁREA BIOMÉDICA
SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO:
FECHA: / /
HORA: :

DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE:		
Atención a: _____		
Departamento: _____		
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA		
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: _____ Marca: _____ Modelo: _____ Núm. De serie: _____ Núm. de inventario: _____ SERVICIO: Tipo de servicio: ☐ Preventivo ☐ Correctivo ☐ Capacitación ☐ Revisión ☐ Instalación ☐ Desinstalación Reporte: _____ _____		
REFACCIONES Y CONSUMIBLES		
No. de parte	Descripción	Cantidad
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
Nombre y firma del solicitante	Nombre y firma Biomédico CEMA	No. de orden asignada _____

Elaboró	Validó
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: OPERACIONES /INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6



**ÁREA BIOMÉDICA
ORDEN DE SERVICIO**



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: Tipo de servicio: ☐ póliza de garantía ☐ póliza de servicio ☐ contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: ☐ Preventiva ☐ Correctivo ☐ Revisión ☐ Instalación ☐ Desinstalación ☐ Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja ☐ Funcionando correctamente ☐ funcionando con reservas ☐ sin operar temporalmente ☐ solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02

Elaboró

Valido

**ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO**

**ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES**

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: OPERACIONES /INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

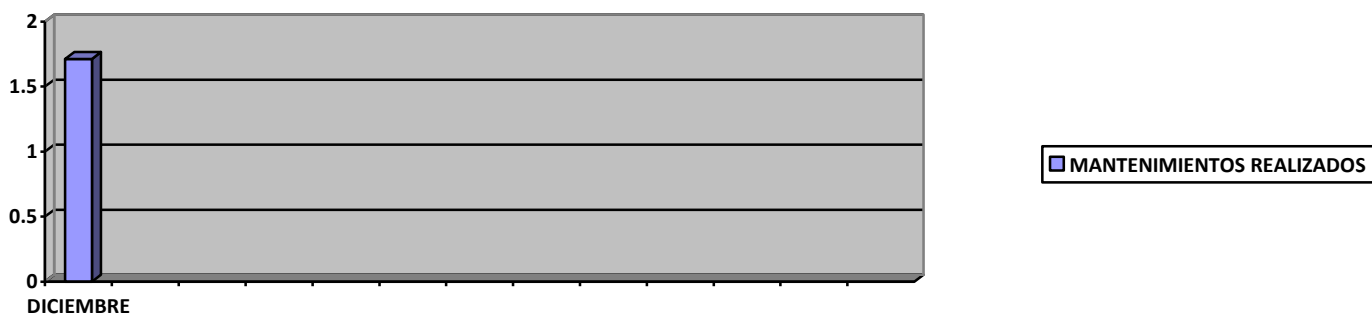
Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

DICIEMBRE : $5/292 \times 100 = 1.712\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



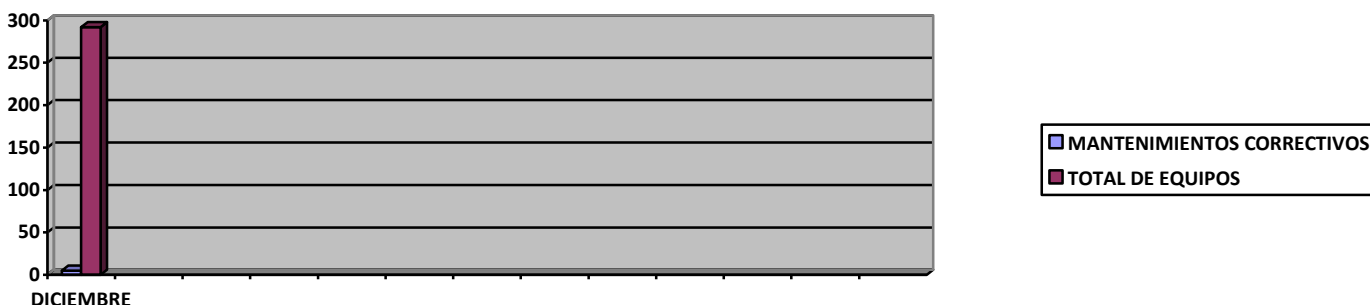
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.

Elaboró	Valido
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: OPERACIONES /INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6



7. Conclusiones

Con este indicador nos damos cuenta de la frecuencia de mantenimientos correctivos que llevan a cabo por mes, con este resultado podemos determinar un mes en el que se realicen mas mantenimientos correctivos y podríamos investigar la causa de mantenimientos correctivos, y poder realizar o determinar la frecuencia de mantenimientos preventivos a varios equipos que se detecten con mucha incidencia de correctivos o en su momento solicitar baja definitiva del equipo y remplazo del mismo.

Elaboró	Valido
ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	