

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/04/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1. Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de fallas detectadas y de reportadas}}{\text{Total de equipo}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.- Identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c) analizar la información obtenida: comité de COCASEP,

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/04/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Adolfo Cabrera Soto Puesto: Biomédico Fecha de elaboración: 30/04/2019	Revisó: Alejandro Carrera Puesto: Director de Operaciones Fecha de revisión: 01/05/2019

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/04/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7



ÁREA BIOMÉDICA
SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO:
FECHA: / /
HORA: :

DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE:		
Atención a: _____		
Departamento: _____		
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA		

DATOS DE EQUIPO		SERVICIO:
Tipo de equipo: _____		Tipo de servicio:
Marca: _____		<input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación
Modelo: _____		<input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación
Núm. De serie: _____		<input type="radio"/> Desinstalación
Núm. de inventario: _____		Reporte: _____
_____		_____
REFACCIONES Y CONSUMIBLES		
No. de parte	Descripción	Cantidad
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
Nombre y firma del solicitante	Nombre y firma Biomédico CEMA	No. de orden asignada
_____	_____	_____

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/04/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 7



**ÁREA BIOMÉDICA
ORDEN DE SERVICIO**



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja <input type="checkbox"/> Funcionando correctamente <input type="checkbox"/> funcionando con reservas <input type="checkbox"/> sin operar temporalmente <input type="checkbox"/> solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-05-02

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/04/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

RELACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIODICA Y DE URGENCIA

No	EQUIPO	MARCA	MODELO	No de serie	ÁREA	FECHA	REPORTE	DIAGNOSTICO	ESTATUS ACTUAL	SEGUIMIENTO
32	diatermia	cosmogama	cyborg laser	mw13103	rehabilitacion	30/03/2019	no emite calor	cambiar cable termico	pendiente	pendiente cotizacion y autorizacion
ABRIL										
1	mesa maquet	maquet	alphamax	856	quirofano 1	02/04/2019	equipo sin usar control	falla en tarjetas de control ,solicita cambio total de tarjetas	pendiente	autorizacion de compra
2	cabezal de camara de artroscopia	storz	spies	uw838098h	quirofano 1	02/04/2019	equipo con lente pañoso	cambiar lentes de enfoque y baleros	pendiente	pendiente coordinar prestamo
3	diatermia	cosmogama	cyborg laser	mw13103	rehabilitacion	02/04/2019	no emite calor	cambiar cable termico	pendiente	pendiente cotizacion y autorizacion
4	ultrasonido	Sonomedic	Marshall M11Plus	6113201707005J		02/04/2019	se quema tarjeta	Reemplazo de tarjeta	Sin funcionar	esperando cotizacion
5	rayos x	mindray	Digieye280	SPT08415150613	rayos x	03/04/2019	No pasa imágenes a estacion	falla en nodo de comunicación y configuracion de puerto	realizado	funcionando correctamente
6	resonador magnetico	General Electric	brivo 355		imagenologia	09/04/2019	se traba mesa de operación	cambio de motores	realizado	funcionando correctamente
7	maquina de anestesia	datex oricare	A9600	AA9600	quirofano 2	14/04/2019	falla en sensor de flujo		pendiente	funcionando con reservas
8	esterilizador de mamilas	evenflo	5715	sn	HOSPITALIZACION		Falla en fusible termico	solicitar compra de fusible termico	pendiente	sin operar temporalmente
9	Equipo de terapia fria	game ready	GRPRO2.1	ec13326-ro73	Rehabilitación	18/04/2019	falla en eliminador	Solicitar eliminador nuevo	realizado	funcionando correctamente
10	ultrasonido combo	Chatanooga	2778		Rehabilitacion	25/04/2019	la pantalla no muestra el brillo adecuado		realizado	funcionando correctamente
11	PERFORADOR	NA	NA	NA	Ceye	03/05/2019	No enciende	Polaridades desconetadas de perilla de mando	realizado	funcionando correctamente
mayo										

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de:01/04/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

3. Algoritmo

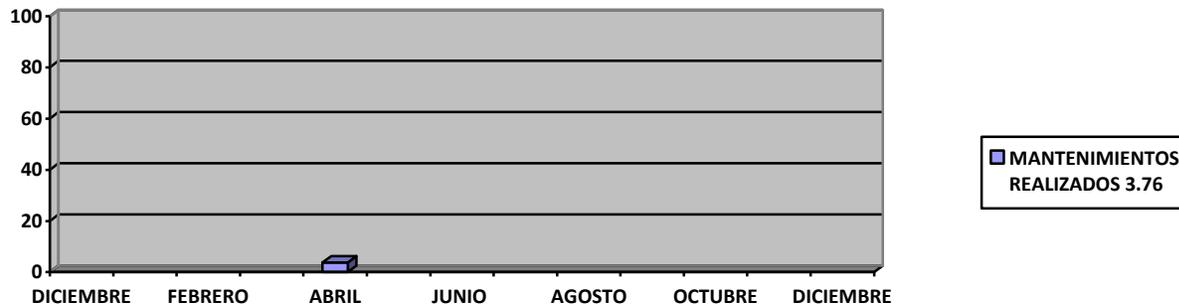
Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

MARZO: $11/292 \times 100 = 3.76 \%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



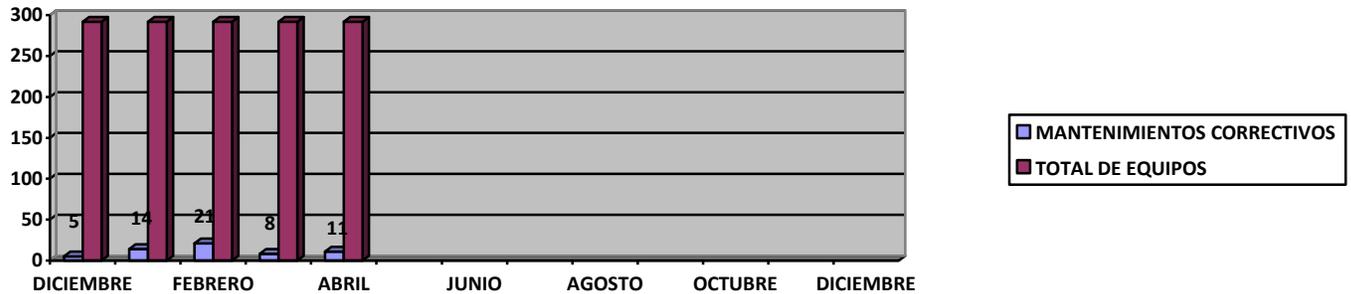
6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de:01/04/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7



7. Conclusiones

- Algunos correctivos pendientes de meses pasados son reportes que necesitan de alguna cotización por proveedor externo y está en proceso de gestión.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES