

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/08/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1.Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4.Algoritmo	Total de fallas detectadas y de reportadas ----- x 100 Total de equipo
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.-identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c)analizar la información obtenida: comité de COCASEP,

Elaboró	Autorizo
ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/08/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Adolfo Cabrera Soto Puesto: Biomédico Fecha de elaboración: 31/08/2019	Revisó: Alejandro Carrera Puesto: Director de operaciones Fecha de revisión: 01/09/2019

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel.

Elaboró	Autorizo
ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/08/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7



ÁREA BIOMÉDICA
SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO:
FECHA: / /
HORA: :

DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE:		
Atención a: _____		
Departamento: _____		
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA		

DATOS DE EQUIPO		SERVICIO:
Tipo de equipo: _____		Tipo de servicio:
Marca: _____		☐ Preventivo ☐ Correctivo ☐ Capacitación
Modelo: _____		☐ Revisión ☐ Instalación
Núm. De serie: _____		☐ Desinstalación
Núm. de inventario: _____		Reporte: _____
_____		_____
REFACCIONES Y CONSUMIBLES		
No. de parte	Descripción	Cantidad
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
Nombre y firma del solicitante	Nombre y firma Biomédico CEMA	No. de orden asignada
_____	_____	_____

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/08/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 7



**ÁREA BIOMÉDICA
ORDEN DE SERVICIO**



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: Tipo de servicio: ☐ póliza de garantía ☐ póliza de servicio ☐ contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: ☐ Preventiva ☐ Correctivo ☐ Revisión ☐ Instalación ☐ Desinstalación ☐ Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja ☐ Funcionando correctamente ☐ funcionando con reservas ☐ sin operar temporalmente ☐ solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS. _____	
OBSERVACIONES _____ _____ _____	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02

Elaboró

Autorizo

**ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO**

**ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES**

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/08/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

RELACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIODICA Y DE URGENCIA

No	EQUIPO	MARCA	MODELO	No de serie	ÁREA	FECHA	REPORTE	DIAGNOSTICO	ESTATUS ACTUAL	SEGUIMIENTO
AGOSTO										
1	Tina de hidroterapia	Whitehall	NA	NA	REHABILITACION		no mueve el agua	reemplazo total de turbina	falta cotizacion y autorizacion de compra	sin operar temporalmente
2	Analizador de tiras reactivas	Roche	Reflotron plus		Laboratorio de Analisis Clinicos	06/07/2019	error 113	cargar software	en espera de aturizacion para correctivo	Sin operar temporalmente
3	Perforador quirurgico					23/07/2019	se trava	motor dañado	en espera de reafocciones.	En reparacion
4	mesa maquet	maquet	alphamax	856	quirofano 1	31/07/2019	equipo sin usar control	falla en tarjetas de control ,solicita cambio total de tarjetas	enespera de autorizacion de reparacion	funcionando con reservas
5	diatermia	cosmogama	cyborg laser	mw 13103	rehabilitacion	31/07/2019	no emite calor	cambiar cable termico	en espera de llegada de refaccion	pendiente cotizacion y autorizacion
6	esterilizador de vapor	steris	SN	SN	CEYE	22/08/2019	fuga en el medidor de nivel	falta de entrada de agua a generador	en espera de llegada de reafoccion	funcionando con reservas
7	lamapara	surgiled	700/500 led	HF12017020 2BL	Quirofano 2	25/07/2019	brazo de dañado	cambiar la parte del brazo dañado	en espera de fabricacion de pieza	sin operar temporalmente
8	rayos x	mindray	DIGIEYE280	SPT084151 50613	imagenologia	27/07/2019	NO PRENDE LA MESA DEL	Falla en la tarjeta auxiliary power	realizado	Funcionando correctamente
9	plantoscopio		NA	NA		30/08/2019	no funciona el eliminador	correccion del eliminador	realizado	Funcionando correctamente
10	esterilizador de etileno	steris	3017 E0	0330215-69	CEYE	27/08/2019	Daño en el fusible termico	Hacer el cambio del fusible termico	Realizado	Funcionando correctamente

Elaboró

**ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO**

Autorizo

**ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES**

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/08/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

3. Algoritmo

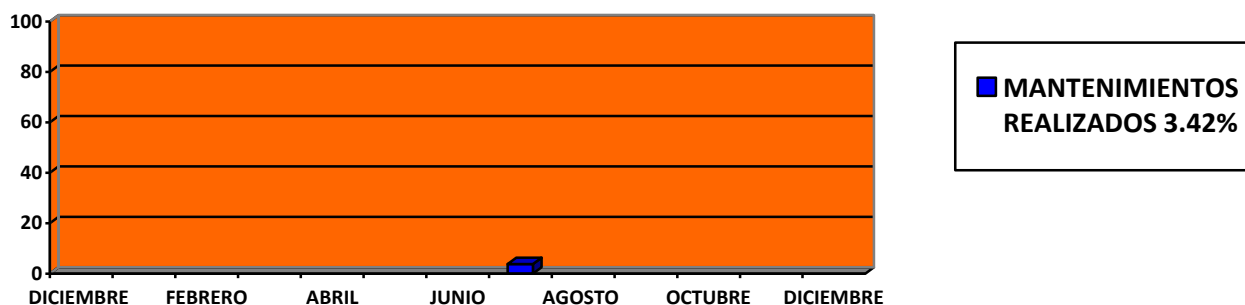
Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

AGOSTO : $10/292 \times 100 = 3.42\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

Autorizo

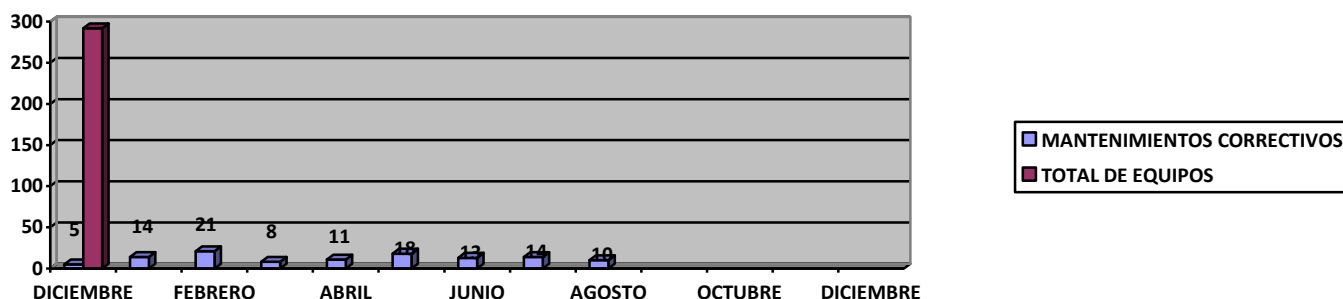
ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/08/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



7. Conclusiones

- La tina de hidroterapia necesita el remplazo total de la turbina y se encuentra en autorización de compra
- El analizador de tiras reactivas roche está en autorización de pago para realiza el mantenimiento correctivo
- El perforador quirúrgico se encuentra el motor dañado y está en espera de refacción
- La mesa maquet falla de control principal y se encuentra en autorización de reparación
- La diatermia cosmogama no emite calor por lo cual será cambiado el cable de emisión de calor y se encuentra en espera de refacción

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES