

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERÍA BIOMÉDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/01/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1.Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.
4.Algoritmo	Total de fallas detectadas y de reportadas ----- x 100 Total de equipo
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.-identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c)analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERÍA BIOMÉDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/01/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Adolfo Cabrera Soto Puesto: Biomedico Fecha de elaboración: 30/01/2019	Revisó: Alejandro Carrera Puesto: Director de Operaciones Fecha de revisión: 01/02/2019

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERÍA BIOMÉDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/01/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 7



ÁREA BIOMÉDICA
ORDEN DE SERVICIO



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja <input type="checkbox"/> Funcionando correctamente <input type="checkbox"/> funcionando con reservas <input type="checkbox"/> sin operar temporalmente <input type="checkbox"/> solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA) CLAVE: CEMA-RG-BI-05-02

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERÍA BIOMÉDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/01/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

RELACION DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIODICA Y DE URGENCIA

No	EQUIPO	MARCA	MODEL O	No de serie	ÁREA	FECHA	REPORTE	DIAGNOSTICO	ESTATUS ACTUAL	SEGUIMIENTO
1	mesa maquet	maquet	alphamax	856	quirofano 1	17/01/2019	equipo sin usar control	falla en tarjetas de control ,solicita cambio total de tarjetas	pendiente	autorizacion de compra
2	cabezal de camara de artroscopia	storz	spies	uv838098h	quirofano 1	17/01/2019	equipo con lente pañoso	cambiar lentes de enfoque y baleros	pendiente	pendente cordinar prestamo
3	equipo laser	multiplex	ls-1	ls903-23045	rehabilitacion	15/01/2019	sin emitir laser	soldar cables de aplicador	reparado	funcionando currectamente
4	ultrasonido terapeutico	btI	4710 smat	058s-b-05299	rehabilitacion pabellon	23/01/2019	aplicador sin funcionar	cable a tierra de aplicador desoldado	reparado	funcionando correctamente
5	vaporizador	aeomed	vp300	vp300s1yxzk1554	quirofano 1	14/01/2019	falta de calibracion	calibrar equipo	calibrado	funcionando correctamente
6	vaporizador			vp300s1yuz036	quirofano 2	14/01/2019	falta de calibracion y fuga	calibrar equipo	calibrado y reparado	funcionando correctamente
7	lampara infraroja	sm	sm	sn	rehabilitacion	17/01/2019	no enciende	cambiar foco infrarojo	pendiente	falta de cambio de foco infrarojo
8	diatermia	cosmogama	cyborg laser	mw13103	rehabilitacion	17/01/2019	no emite calor	cambiar cable termico	pendiente	pendeinte cotizacion y autorizacion
9	crioterapia	gameready	GRPRO2.1	ec13326-ro73	rehabilitacion	17/01/2019	falla en eliminador	cambiar eliminador adecuado	reparado	funcionando correctamente
10	estadimetro	tIm	bsm370	p3803f8ce	nutricion	25/01/2019	medida arronea	medida no exacta, calibrar equipo	reparado	funcionando correctamente
11	resonador magnetico	ge	brivo 355	MRR9944	imagenologia	26/01/2019	alarma HE	presion de helio paso por limite de lectura	reparado	reset de alarma, seguimiento a
12	bicicleta	technogym	forma 500	d7653108000375	rehabilitacion	17/01/2019	pedal se trava	cambiar banda de pedal-rueda	funcionando con reservas	fucionando con reservas
13	eliptica	technogym	synchroexc500	d4554108000257	rehabilitacion	17/01/2019	no enciende modulo	cambiar bateria de reserva	funcionando con reservas	pendeinte cotizacion y autorizacion
14	eliptica	technogym	synchroexc500	d4554108000297	ergometria	18/01/2019	no enciende modulo	cambiar bateria de reserva	funcionando con reservas	pendiente cotizacion y autorizacion

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERÍA BIOMÉDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/01/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

1. Algoritmo

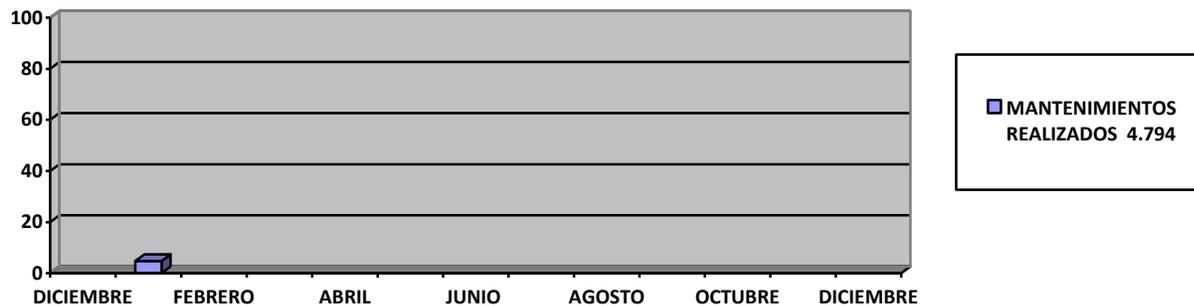
Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

2. Resultados del algoritmo

ENERO: $14/292 \times 100 = 4.794\%$

3. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



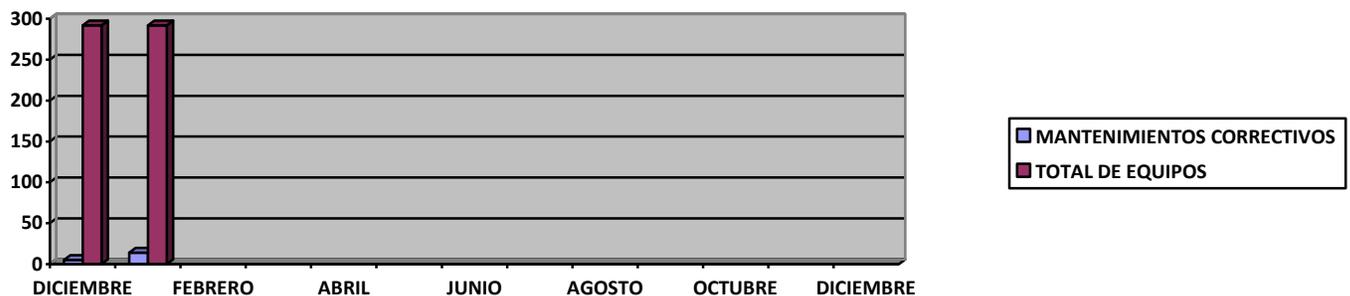
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERÍA BIOMÉDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/01/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7

4. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



5. Conclusiones

Con este indicador nos damos cuenta de la frecuencia de mantenimientos correctivos que llevan a cabo por mes, con este resultado podemos determinar un mes en el que se realicen mas mantenimientos correctivos y podríamos investigar la causa de mantenimientos correctivos, y poder realizar o determinar la frecuencia de mantenimientos preventivos a varios equipos que se detecten con mucha incidencia de correctivos o en su momento solicitar baja definitiva del equipo y remplazo del mismo.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA