

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/02/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1. Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y de urgencia.
4. Algoritmo	Total de fallas detectadas y de reportadas ----- x 100 Total de equipo
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.- Identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente

Elaboró ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	VALIDO ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/02/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	c) analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Adolfo Cabrera Soto Puesto: Biomédico Fecha de elaboración: 28/02/2019	Revisó: Alejandro Carrera Puesto: Dirección de operaciones Fecha de revisión: 01/03/2019

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel

Elaboró ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	VALIDO ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/02/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7



ÁREA BIOMÉDICA
ORDEN DE SERVICIO



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventiva <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deje <input type="radio"/> Funcionando correctamente <input type="radio"/> funcionando con reservas <input type="radio"/> sin operar temporalmente <input type="radio"/> solicitar baja	
REFACCIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.	
OBSERVACIONES	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-05-02

Elaboró

ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

VALIDO

ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de: 01/02/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

RELACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIODICA Y DE URGENCIA

No	EQUIPO	MARCA	MODEL O	No de serie	ÁREA	FECHA	REPORTE	DIAGNOSTICO	ESTATUS ACTUAL	SEGUIMIENTO
febrero										
15	Lampara infraroja	SN	SN	SN	Rehabilitación	08/02/2019	No enciende foco	Ajuste de socket y cambio de foco	Funcionando	Funcionando correctamente
16	bascula /estadimetro	SN	SN	SN	urgencias	13/02/2019	revisión de bascula(calibración)	Ajuste de talla	Funcionando con reservas	Funcionando correctamente
17	esterilizador de vapor	steris	SN	SN	CEYE	13/02/2019	temperatura no alcanzada	falta de entrada de agua a generador	funcionando	funcionando correctamente
18	impresora de placas laser	carestream	SN	SN	imagenologia	19/02/2019	error 701	sensores de tapas no activados	funcionando	ajuste de sensores
19	esterilizador de vapor	steris	v120	214080	ceye	22/02/2019	fuga de agua	fuga en deagua	funcionando	se realiza sondeo de tubos de desague , revisión y
20	bicicleta estatica	technogym	forma 500	d7653108000375	rehabilitación	22/02/2019	pedales trabados	cambiar banda de pedal-rueda	funcionando	se remplaza banda y limpian poleas
21	banda de esfuerzo	technogym	runexc500	d455e107001486	rehabilitación	22/02/2019	rodillos truenan	ajuste de rodillos y banda	funcionando	se ajustan rodillos y banda, limpieza de tolbas
22	Impresora de placas laser	Carestream	5700	57033749	imagenologia	13/02/2019	No saca peliculas	desarmado y limpieza de rodillos	funcionando	Limpieza y ajuste de rodillos

Elaboró

**ING.ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO**

VALIDO

**ING.ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES**

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de:01/02/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

3. Algoritmo

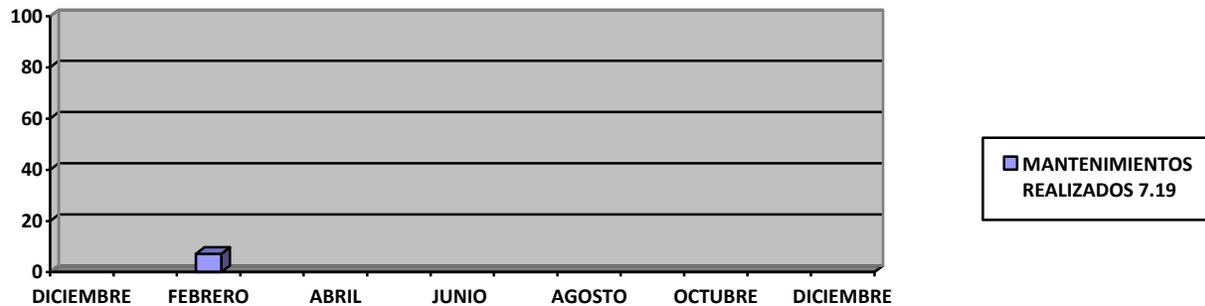
Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

FEBRERO: $21/292 \times 100 = 7.19\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



Elaboró

ING.ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO

VALIDO

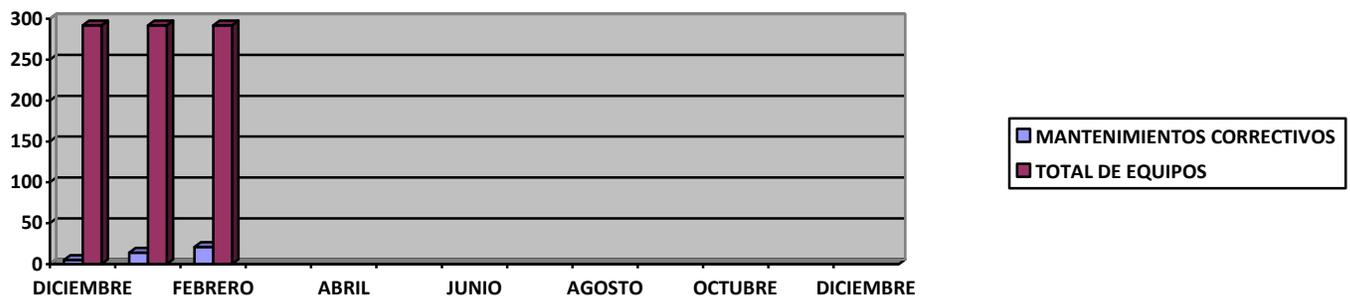
ING.ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA/OPERACIONES	Vigente a partir de:01/02/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.



7. Conclusiones

Con este indicador nos damos cuenta de la frecuencia de mantenimientos correctivos que llevan a cabo por mes, con este resultado podemos determinar un mes en el que se realicen mas mantenimientos correctivos y podríamos investigar la causa de mantenimientos correctivos, y poder realizar o determinar la frecuencia de mantenimientos preventivos a varios equipos que se detecten con mucha incidencia de correctivos o en su momento solicitar baja definitiva del equipo y remplazo del mismo.

<p>Elaboró</p> <p>ING.ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO</p>	<p>VALIDO</p> <p>ING.ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES</p>
---	--