

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>INGENIERIA BIOMEDICA</b>	Vigente a partir de: <b>01/06/2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 1 de 7</b>

**1. Ficha indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO</b>
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1.Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4.Algoritmo	Total de fallas detectadas y de reportadas ----- x 100 Total de equipo
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.-indentificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c)analizar la información obtenida: comité de COCASEP,

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>INGENIERIA BIOMEDICA</b>	Vigente a partir de: <b>01/06/2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 7</b>

	formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Adolfo Cabrera Soto Puesto: Biomédico Fecha de elaboración: 30/06/2019	Revisó: Alejandro Carrera Puesto: Director de operaciones Fecha de revisión: 01/07/2019

**2. Recolección de datos**

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES



**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> 01/06/2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 4 de 7</b>



**ÁREA BIOMÉDICA  
ORDEN DE SERVICIO**



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

<b>DEPARTAMENTO:</b> Atención a:	
<b>DATOS DEL PROVEEDOR:</b> Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
<b>DATOS DE EQUIPO</b> Tipo de equipo:  Marca:  Modelo:  Núm. De serie:	<b>SERVICIO</b> Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro  Reporte:
<b>DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO</b> _____ _____ _____ _____	
<b>ESTADO DEL EQUIPO:</b> Equipo de deja  <input type="checkbox"/> Funcionando correctamente <input type="checkbox"/> funcionando con reservas <input type="checkbox"/> sin operar temporalmente <input type="checkbox"/> solicitar baja	
<b>REFACIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS.</b>  _____	
<b>OBSERVACIONES</b>  _____	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-05-02

<p><b>Elaboró</b></p> <p><b>ING. ADOLFO CABRERA SOTO</b> INGENIERO BIOMEDICO</p>	<p><b>Autorizo</b></p> <p><b>ING. ALEJANDRO CARRERA</b> DIRECTOR DE OPERACIONES</p>
--	---

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> 01/06/2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 5 de 7</b>

RELACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DETECTADO DURANTE REVISIÓN PERIODICA Y DE URGENCIA											
No	EQUIPO	MARCA	MODELO	No de serie	ÁREA	FECHA	REPORTE	DIAGNOSTICO	ESTATUS ACTUAL	SEGUIMIENTO	
68	esterilizador de mamilas	evenflo	5715	sn	HOSPITALIZACION	31/05/2019	Falla en fusible termico	solicitar compra de fusible termico	pendiente	funcionando correctamente	
<b>junio</b>											
69	1	maquina de anestesia	datek	A9600	AUYVYX123	Quirofano 2	09/06/2019	No ventila	valvula electromagetica sin	Realizado	funcionando
70	2	rayos x movil	philips	practix 360	SN1400049	rayos x	10/06/2019	No da rayo	se realiza cambio de fusible	Realizado	funcionando
71	3	arco en c	philips	BV Endure	880	quirofano	09/06/2019	Equipo se trava	error 050 inicializacion de	Realizado	funcionando
72	4	lampara quirurgica satelital	sm	sm	sn	quirofano 2	16/06/2019	sin movimiento de subida	pieza dañada en punto de apoyo	Pendiente	funcionando con reservas
73	5	Maquina de anestesia	Heinen Lowenstein	leon plus	3580	quirofano 1	27/06/2019	Fallo medida de gases	reemplazo y calibracion del sensor galvanico oximal	Realizado	Funcionando
74	6	Tina de hidroterapia	Whitchall	NA	NA	ON		no mueve el agua	reemplazo total de turbinas	Pendiente	sin operar temporalmente
75	7	rayos x	mindray	DIGIEYE280	SPT08415150613	imagenologia	27/06/2019	NO PRENDE LA MESA DEL GENERADOR	Falla en la tarjeta auxiliary power	Realizado	En espera de de refacciones
76	8	Analizador de tiras reactivas	Roche	Reflotron plus		Laboratorio de Analisis Clinicos	06/05/2019	error 113	cargar software	pendiente	Sin operar temporalmente
77	9	Perforador quirurgico					29/05/2019	se trava			En reparacion
78	10	mesa maquet	maquet	alphamax	856	quirofano 1	31/05/2019	equipo sin usar control	falla en tarjetas de control ,solicita cambio total de tarjetas	pendiente	funcionando con reservas
79	11	cabezal de camara de artroscopia	storz	spies	uv838098h	quirofano 1	31/05/2019	equipo con lente pañoso	cambiar lentes de enfoque y baleros	pendiente	En reparacion por proveedor
80	12	diatermia	cosmogama	cyborg laser	mw13103	rehabilitacion	31/05/2019	no emite calor	cambiar cable termico	pendiente	pendiente entrega de refaccion y mto.
81	13	ultrasonido	Sonomedic	Marshall M11 Plus	6113201707005.1	ginecologia	31/05/2019	se quema tarjeta	Reemplazo de tarjeta	Sin funcionar	Baja por remplazo

<b>Elaboró</b>  <b>ING. ADOLFO CABRERA SOTO</b> <b>INGENIERO BIOMEDICO</b>	<b>Autorizo</b>  <b>ING. ALEJANDRO CARRERA</b> <b>DIRECTOR DE OPERACIONES</b>
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/06/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

3. Algoritmo

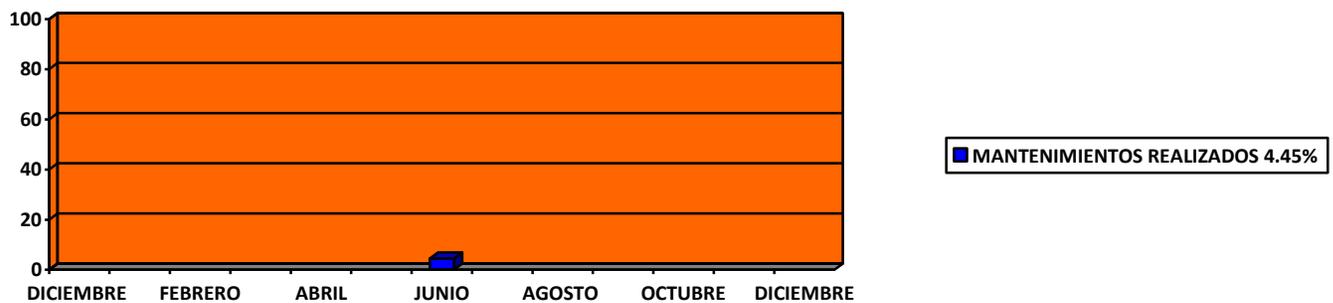
Total de fallas detectadas y reportadas  
----- x 100  
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

JUNIO:  $13/292 \times 100 = 4.45\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



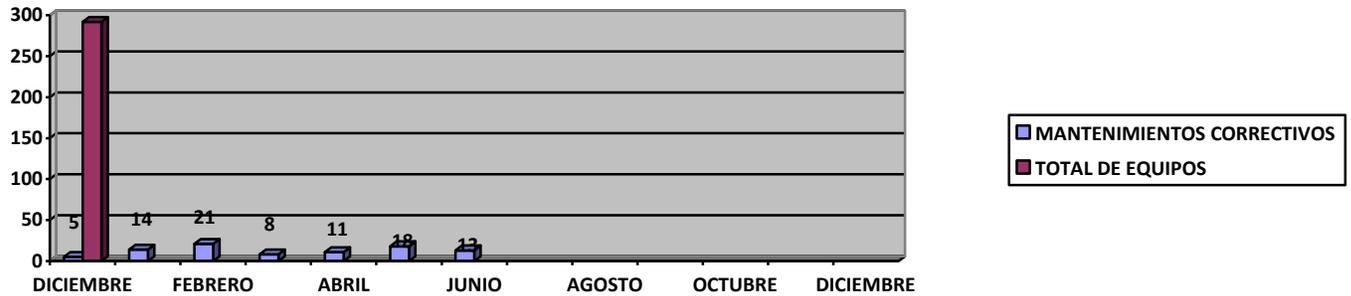
6. Representación gráfica comparativa

Esquematzación de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/06/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7



**7. Conclusiones**

- Al rayos x móvil no da el disparo del rayo por lo cual se le realiza mantenimiento correctivo en el cual se le cambia el fusible
- Al arco en C se realizaba un error por lo cual se trababa y presentaba un error por lo cual se tuvo que restablecer el sistema
- Lámpara quirúrgica satelital se encuentra dañado el punto de apoyo por lo cual no hace el movimiento hacia arriba y se está en espera de cotización para su reparación, al momento funciona 1 satelite.
- Máquina de anestesia Heinen loweistein presento fallo en el sensor de medidas de gases por lo cual se hizo cambio del sensor y calibración.
- Los rayos x mindray presenta fallo en la mesa del generador por lo cual la tarjeta auxiliary power no funciona y se encuentra en espera de refacciones
- El analizador de tiras reactivas marca roche presenta en error de software y se encuentra sin operar temporalmente
- cabezal de cámara de artroscopia marca kars stors se encuentra en reparación por el proveedor
- La diatermia cosmogama no emite calor por lo cual se le remplazara el cable térmico y está en espera de cotización.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	