

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/09/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN INDICADOR DE RESULTADO
ENFOQUE	SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES
1.Estándar	FMS
2. Problema detectado	Equipos con fallas detectadas y fallas reportadas.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante las revisiones periódicas y reportadas de urgencia.
4.Algoritmo	Total de fallas detectadas y de reportadas ----- x 100 Total de equipo
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de fallas en equipos médicos detectadas durante la revisión periódica y reportadas por el usuario.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar fallas de equipos médicos durante la revisión periódica. 2.-identificar fallas reportadas por el usuario. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 0% fallas de equipos
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitudes de servicio del área y formato de órdenes de servicio, áreas de CEMA, mensualmente. b) Recolectar los datos: área de ingeniería biomédica, formato de revisión periódica de equipo, formato de solicitud de servicio, formato de orden de servicio, áreas de CEMA, mensualmente c)analizar la información obtenida: comité de COCASEP,

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/09/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	formato programa anual de mantenimiento preventivo, aula de enseñanza, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Departamento de Ingeniería Biomédico ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Adolfo Cabrera Soto Puesto: Biomédico Fecha de elaboración: 30/09/2019	Revisó: Alejandro Carrera Puesto: Director de operaciones Fecha de revisión: 01/10/2019

2. Recolección de datos

La información utilizada para este indicador se obtiene a partir las solicitudes de servicio CLAVE: CEMA-RG-BI-SS-11 y órdenes de servicio. CLAVE: CEMA-RG-BI-OS-02, concentrado de excel.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/09/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7



ÁREA BIOMÉDICA
SOLICITUD DE SERVICIO

FOLIO:
FECHA: / /
HORA: :

DEPARTAMENTO / ÁREA SOLICITANTE:		
Atención a: _____		
Departamento: _____		
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO SOLICITADO / FALLA		

DATOS DE EQUIPO		SERVICIO:
Tipo de equipo: _____		Tipo de servicio:
Marca: _____		<input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Capacitación
Modelo: _____		<input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación
Núm. De serie: _____		<input type="radio"/> Desinstalación
Núm. de inventario: _____		Reporte: _____
_____		_____
REFACCIONES Y CONSUMIBLES		
No. de parte	Descripción	Cantidad
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
Nombre y firma del solicitante	Nombre y firma Biomédico CEMA	No. de orden asignada
_____	_____	_____

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)	CLAVE: CEMA-RG-SI-SS-11
--	-------------------------

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/09/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 7



**ÁREA BIOMÉDICA
ORDEN DE SERVICIO**



FOLIO
FECHA: / /
HORA: :
ATENCIÓN A LA SOLICITUD No:

DEPARTAMENTO: Atención a:	
DATOS DEL PROVEEDOR: Razón social: Nombre del ingeniero: Firma: _____ Tipo de servicio: <input type="radio"/> póliza de garantía <input type="radio"/> póliza de servicio <input type="radio"/> contratación por evento	
DATOS DE EQUIPO Tipo de equipo: Marca: Modelo: Núm. De serie:	SERVICIO Tipo de servicio: <input type="radio"/> Preventivo <input type="radio"/> Correctivo <input type="radio"/> Revisión <input type="radio"/> Instalación <input type="radio"/> Desinstalación <input type="radio"/> Otro Reporte:
DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO _____ _____ _____ _____	
ESTADO DEL EQUIPO: Equipo de deja <input type="radio"/> Funcionando correctamente <input type="radio"/> funcionando con reservas <input type="radio"/> sin operar temporalmente <input type="radio"/> solicitar baja	
REFACIONES Y/O ACCESORIOS UTILIZADOS O REQUERIDOS. _____	
OBSERVACIONES _____	
_____ Nombre y firma del responsable de área	_____ Nombre y firma Biomédico CEMA

Este documento es propiedad del CEMA (Centro de Excelencia Médica en Altura by FIFA)

CLAVE: CEMA-RG-BI-05-02

<p>Elaboró</p> <p>ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO</p>	<p>Autorizo</p> <p>ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/09/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

Sepmtiembre

1	Tina de hidroterapia	Whitehall	NA	NA	REHABILITACION		no mueve el agua	reemplazo total de turbina	falta cotizacion y autorizacion de compra	sin operar temporalmente
2	Analizador de tiras reactivas	Roche	Reflotron plus		Laboratorio de Analisis Clinicos	09/09/2019	error 113	cargar software	realizado	funcionando correctamente
3	Perforador quirurgico					29/07/2019	se trava	motor dañado	realizado	funcionando correctamente
4	Mesa maquet	maquet	alphamax	856	quirofano 1	31/07/2019	equipo sin usar control	falla en tarjetas de control ,solicita cambio total de tarjetas	enespera de autorizacion de reparacion	funcionando con reservas
5	Diatemia	cosmogama	cyborg laser	mw13103	rehabilitacion	31/07/2019	no emite calor	cambiar cable termico	en espera de llegada de refaccion	pendiente cotizacion y autorizacion
6	lamepara	surgiled	700/500 led	HF120170202B L	Quirofano 2	25/07/2019	brazo de dañado	cambiar la parte del brazo dañado	Realizado	sin operar temporalmente
7	Analizador de química clinica	roche	cobas c111	2890	laboratorio de Analisis Clinicos	09/09/2019	aguja se encuentra dañada	caambio de aguja del sensor	Realizado	Funcionando correctamente
8	Impresora de placas laser	carestream	SN	SN	imagenologia	26/09/2019	las placas no salian correctamente	los rodillos y partes mecanicas no funcionan correctamente	Realizado	Funcionando correctamente
9	Electrocardiografo	mortara	EU230	11201-0105286	Ergonomia	23/09/2019	el latigillo RA no daba señal	Se realiza cambio del latigillo ya que do daba la adquisicion de señal	Realizado	Funcionando correctamente
10	Esterificador de vapor	steris	SN	SN	CEYE	13/09/2019	El indicador de nive de generador estallo debido a la presion	Reemplazar el indicador de nivel	Realizado	funcionando correctamente
11	Arco en c	philips	BV Endure	718075	Quirofano	30/09/2019	Equipo se trava	error 050 inicializacion de sistema	Operando a pruebas	funcionando con reservas

Elaboró

**ING. ADOLFO CABRERA SOTO
INGENIERO BIOMEDICO**

Autorizo

**ING. ALEJANDRO CARRERA
DIRECTOR DE OPERACIONES**

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/09/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

3. Algoritm

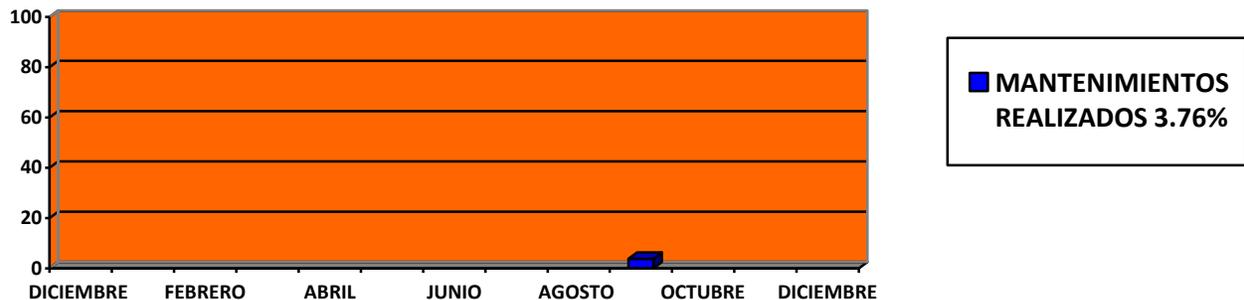
Total de fallas detectadas y reportadas
----- x 100
Total de equipo

4. Resultados del algoritmo

AGOSTO : $11/292 \times 100 = 3.76\%$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS POR MES



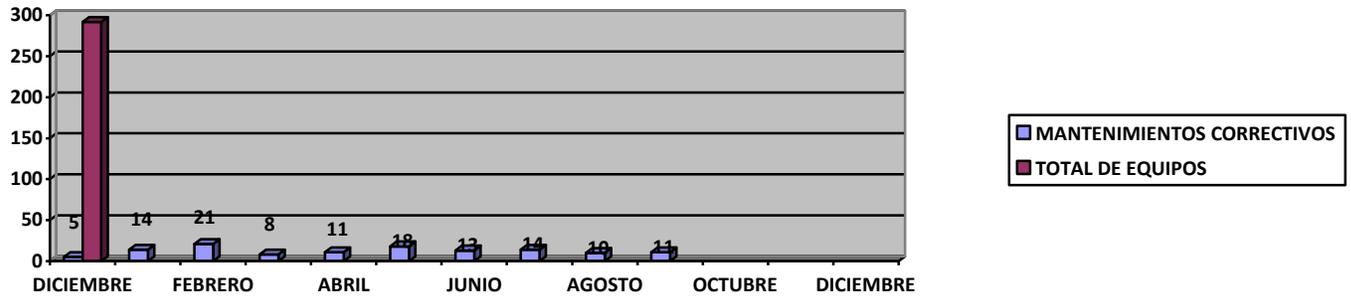
6. Representación gráfica comparativa

Esquematzación de mantenimientos correctivos realizados en comparación con el total de equipos con los que cuenta el hospital.

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: INGENIERIA BIOMEDICA	Vigente a partir de: 01/09/2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7



7. Conclusiones

- La tina de hidroterapia necesita el remplazo total de la turbina y se encuentra en autorización de compra
- El arco en C se encuentra trabajando bajo pruebas
- La mesa maquet falla de control principal y se encuentra en autorización de reparación
- La diatermia cosmogama no emite calor por lo cual será cambiado el cable de emisión de calor y se encuentra en espera de refacción

Elaboró	Autorizo
ING. ADOLFO CABRERA SOTO INGENIERO BIOMEDICO	ING. ALEJANDRO CARRERA DIRECTOR DE OPERACIONES