

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



# INFORME INDICADOR DE RESULTADO DE PROCESOS DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área: **ARCHIVO CLÍNICO** 

Vigente a partir de:

Clave: **ABRIL 2020** CEMA-RG-CA-II-13

Versión: 3.0 Página 1 de 3

### Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN		
INDICADOR DE RESULTADO			
1.Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? MCI.19 EXPEDIENTE CLINICO		
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) EXPEDIENTES CLINICOS INCOMPLETOS		
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de Porcentaje detasa de PORCENTAJE DE EXPEDIENTES CLINICOS INCOMPLETOS.		
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo:  = _# DE EXPEDIENTES CLINICOS INCOMPLETOS RECIBIDOS EN ARCHIVO CLINICO X 100  TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS		
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	FALTA DE EXPEDIENTES CLINICOS INCOMPLETOS POR FALTA DE FIRMAS FALTA DE NOTAS EVOLUCION, NOTAS PRE, POST QUIRURGICAS Y ANESTESICAS NOTAS DE ENFERMERIA.  ¿Qué se pretende con este indicador?		
6. Objetivo			
¿Quiénes están involucrados con el proceso que evaluando? AREA MEDICA, ENFERMERIA ¿Qué áreas del hospital están involucradas?			

Elaboró	Validó
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DIRECCION MEDICA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



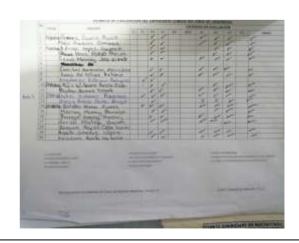
# INFORME INDICADOR DE RESULTADO DE PROCESOS DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
ARCHIVO CLÍNICO	ABRIL 2020	CEMA-RG-CA-II-13
ARCHIVO CLINICO	Versión: 3.0	Página 2 de 3

	AREA MÉDICA, ENFERMERIA, ARCHIVO CLINICO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para.  a) Medir el indicador: AREA DE ARCHIVO CLINICO, CHECK LIST - FORMATO DE NOTIFICACION, AREA DE ARCHIVO CLINICO MENSUAL.  b) Recolectar los datos: ARCHIVO CLINICO, CHECKLIST, AREA CHIVO CLINICO, MENSUAL.  c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, REUNION MENSUAL.  Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).  MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ARCHIVO CLINICO, AREA MÉDICA. ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? DIRECCION MEDICA

# 1. Recolección de datos





Elaboró	Validó
L E ICAMAR CERON HERMANDEZ	DD JOSÉ MADÍA DUSTO VILLADOSA
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DIRECCION MEDICA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A., de C.V.	



### SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



# INFORME INDICADOR DE RESULTADO DE PROCESOS DE GESTIÓN MCI.19 EXPEDIENTE CLÍNICO

Departamento / Área: ARCHIVO CLÍNICO Vigente a partir de: Clave: ABRIL 2020

ABRIL 2020 CEMA-RG-CA-II-13 Versión: 3.0 Página 3 de 3

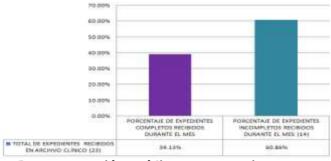
### 2. Algoritmo

= # DE EXPEDIENTES CLINICOS INCOMPLETOS RECIBIDOS EN ARCHIVO CLINICO X 100 TOTAL DE EXPEDIENTES RECIBIDOS

### 3. Resultados del algoritmo

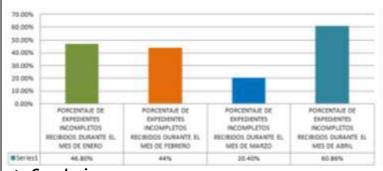
=  $\frac{14}{23}$  x 100 = 60.86%

## 4. Representación gráfica por frecuencia de revisión



#### 5. Representación gráfica comparativa

Se obtiene 14 expedientes Incompletos en este mes de abril de hospitalización y urgencias durante este periodo disminuyo las cirugías por el proceso de contingencias



#### 6. Conclusiones

Se obtuvo un porcentaje alto de incumplimiento en cuanto a los expedientes incompletos, debido a que disminuyo el numero de cirugías durante el mes a causa de la contingencia.

Elaboró	Validó	
L.E. ISAMAR CERON HERNANDEZ	DR. JOSÉ MARÍA BUSTO VILLARREAL	
RESPONSABLE DE ARCHIVO CLINICO	DIRECCION MEDICA	
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		