

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	QPS.4 Enfoque acciones esenciales para la seguridad del paciente
2. Problema detectado	Falta de seguimiento a las notificaciones reportadas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de notificaciones atendidas
4. Algoritmo	$\frac{\text{Total de notificaciones atendidas}}{\text{Total de notificaciones reportadas}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Falta de seguimiento a las notificaciones reportadas
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.- Identificar el total de notificaciones reportadas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% de notificaciones atendidas
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: calidad, formatos de notificaciones, CEMA, mensual b) Recolectar los datos: calidad, formatos de notificaciones, CEMA, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formatos de notificaciones, CEMA, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Calidad ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?

Elaboró	Revisó	Libero
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. Gabriela Murguía Cánovas DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	Comité de COCASEP	
Elaboró: Rosa Angélica Bejarano López Puesto: Coordinadora de Calidad Fecha de elaboración: Febrero 2019	Revisó: Vicente Moreno Calva Puesto: Director de Calidad Fecha de revisión: Febrero 2019	

2. Recolección de datos

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en la organización, concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09 V.1.0 Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA.

 NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA								
FOLIO	FECHA	PACIENTE	TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	ACCIONES	FECHA DE ATENCIÓN AL EVENTO	ÁREA RESPONSABLE	ÁREA QUE NOTIFICA
CEMA-NMCEAEC-2018-001	19/09/2018	Lagos Guerrero Noel André	Evento Adverso	Acude acompañado de consejero y logra comunicar por escrito y señas ardor de intensidad 4 en la escala de EVA en muslo posterior izquierdo, secundario a recibir terapia física ayer, con la compresa húmeda.	Se realizó reunión extraordinaria el 19/09/18 con un equipo multidisciplinario para atención al evento adverso notificado, se realizó junta con personal en formación por parte de la jefatura de enseñanza el 20/09/18, se realizó otra reunión con un equipo multidisciplinario el 24/09/18 para seguimiento al evento adverso notificado, como acción de mejora la jefatura de enseñanza convocó a reunión el 26/09/18 para revisión del caso por medio de un comité de salud.	19/09/2018	Rehabilitación	Área medica

Elaboró	Revisó	Libero
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. Gabriela Murguía Cánovas DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

Fecha	Notificación	Atendida
15/02/2019	Atención de...	Atendida
16/02/2019	Atención de...	Atendida
17/02/2019	Atención de...	Atendida
18/02/2019	Atención de...	Atendida
19/02/2019	Atención de...	Atendida
20/02/2019	Atención de...	Atendida
21/02/2019	Atención de...	Atendida
22/02/2019	Atención de...	Atendida
23/02/2019	Atención de...	Atendida
24/02/2019	Atención de...	Atendida
25/02/2019	Atención de...	Atendida
26/02/2019	Atención de...	Atendida
27/02/2019	Atención de...	Atendida
28/02/2019	Atención de...	Atendida
29/02/2019	Atención de...	Atendida
30/02/2019	Atención de...	Atendida

Elaboró L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	Revisó MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD	Libero DRA. Gabriela Murguía Cánovas DIRECTORA GENERAL DE CEMA
---	--	--

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

3. Algoritmo

Fórmula matemática que se empleará para medir el indicador:

$$\frac{\text{Total de notificaciones atendidas}}{\text{Total de notificaciones recibidas}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

Se presentan los resultados del periodo Febrero 2019.

FEBRERO

$$\frac{\text{Total de notificaciones atendidas}}{\text{Total de notificaciones reportadas}} \times 100 = \frac{1}{1} \times 100 = 100\%$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.



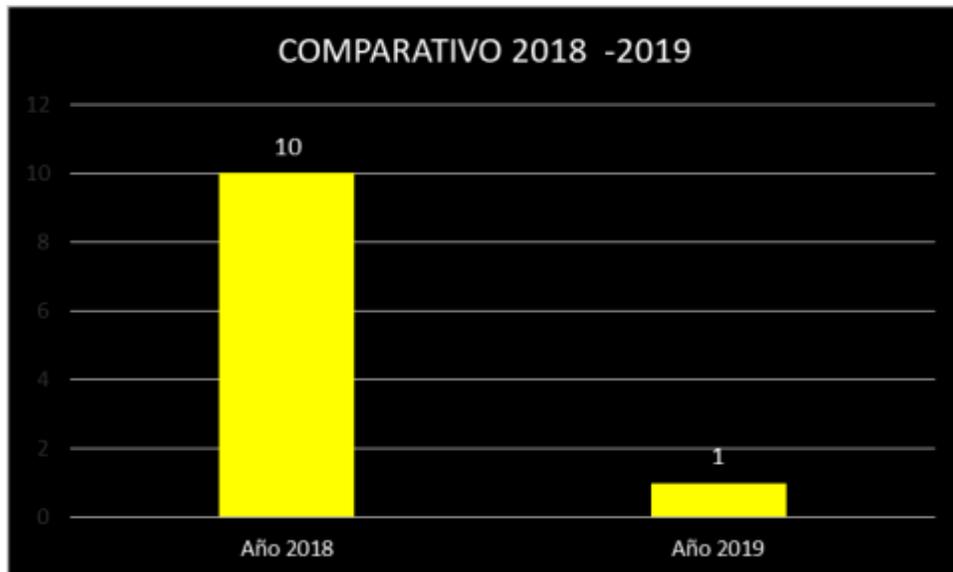
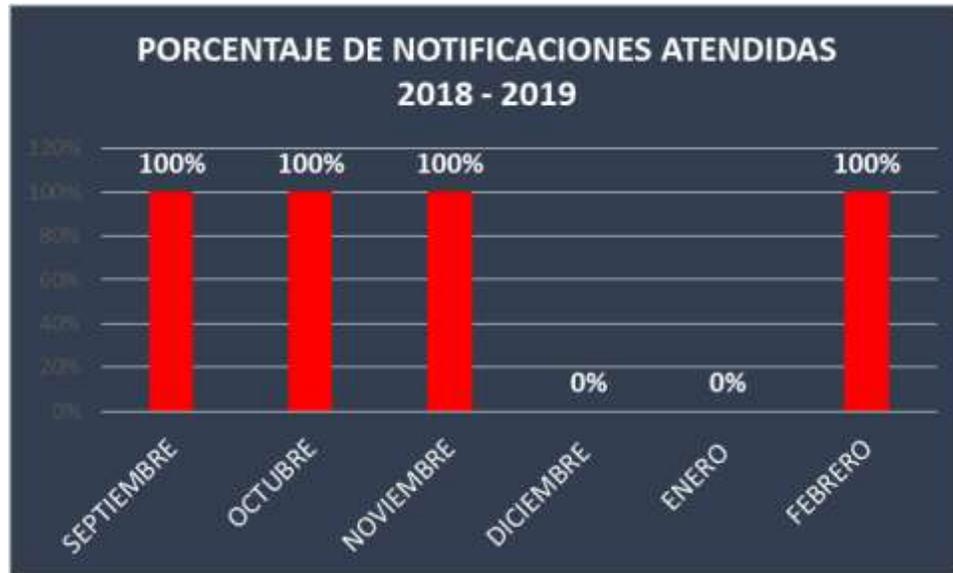
Elaboró	Revisó	Libero
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. Gabriela Murguía Cánovas DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa

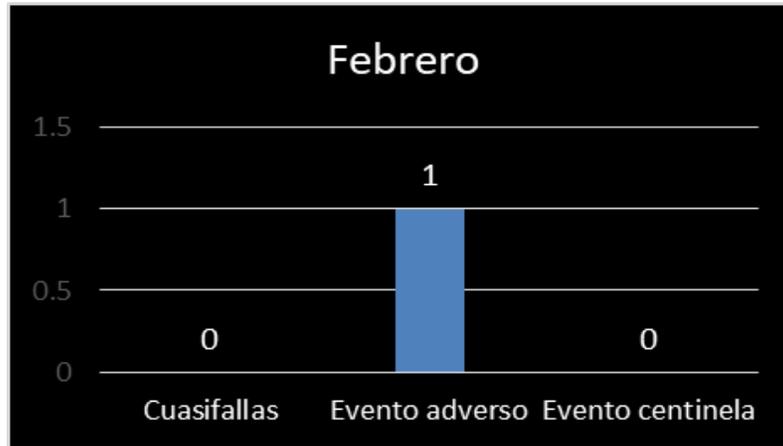
Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



Elaboró	Revisó	Libero
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. Gabriela Murguía Cánovas DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6



7. Conclusiones

- ⦿ En el mes de Febrero 2019 se contó con 1 notificación de tipo evento adverso, considerándose un número de notificación bajo.
- ⦿ Se llevó a cabo capacitación al personal sobre el sistema de notificación de cuasifallas, eventos adversos y centinelas.
- ⦿ Se realizará análisis causa raíz del evento adverso notificado para el análisis y la implementación de mejora en los procesos.
- ⦿ Se brindó atención y seguimiento a paciente.
- ⦿

Elaboró	Revisó	Libero
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD	DRA. Gabriela Murguía Cánovas DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.		