

**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN / INDICADOR DE PROCESO
1. Estándar	MMU.1.3 Enfoque acciones esenciales para la seguridad del paciente
2. Problema detectado	Falta de notificaciones por cuasifalla y/o error de medicación
3. Nombre del indicador	Número de notificaciones recibidas por cuasifalla y/o error de medicación en el mes
4. Algoritmo	Número de notificaciones por cuasifalla de medicación Número de notificaciones por error de medicación Total de notificaciones recibidas en el mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Número de notificaciones recibidas por cuasifalla y/o error de medicación en el mes
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Identificar las notificaciones recibidas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar el número de notificaciones recibidas ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? A identificar el tipo más constante notificado (cuasifalla y/o error de medicación) ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Que el personal notificara todos los eventos que se presentan
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: calidad, formatos de notificaciones, CEMA, mensual b) Recolectar los datos: calidad, formatos de notificaciones, CEMA, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formatos de notificaciones, CEMA, mensual

Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: <b>Calidad CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Noviembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 6</b>

9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Calidad ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Rosa Angélica Bejarano López Puesto: Coordinadora de Calidad Fecha de elaboración: Noviembre 2019	Revisó: Vicente Moreno Calva Puesto: Director de Calidad Fecha de revisión: Noviembre 2019

**2. Recolección de datos**

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en la organización, concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09 V.1.0 Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela, cuasifallas y errores de medicación) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA.

NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA Y ERRORES DE MEDICACIÓN											
FOLIO	FECHA DEL EVENTO	PACIENTE	TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	ACCIONES	FECHA DE REPORTE	FECHA DE ATENCIÓN	TIPO DE EVENTO	QUEEN INTERVIENE INICIALMENTE EN EL	QUEEN DESCUBRIÓ EL EVENTO	ÁREA QUE NOTIFICA
CEMA-NMCEM-2019-001	24/07/2019	Paciente femenino de 27 años	Error de medicación	Inspección ante indica: paracetamol solución injertable 500mg IV como dosis de impregnación, posteriormente 1g diluido en 250 ml de solución fisiológica IV en infusión para 8 horas (pasar 26 ml por hora). Dicho medicamento no requiere dosis de impregnación ni dilución mayor a la presentación comercial. El cálculo de la velocidad de	Se convocó a reunión el día 26/07/19, se solicita se realice un documento (folios) para aplicar la normatividad vigente para médicos especialistas. Se solicita se ofe al médico en cuestión para reevaluación de las mejoras.	24/07/2019	30/07/2019	Error de medicación	Farmacéutico	Epidemiología	Atención
CEMA-NMCEM-2019-002	25/07/2019	Paciente femenino de 24 años	Error de medicación	Se solicita se presente administración de 400mg de tramadol + 100 mg de ketorolaco + 200 mg de fentanyl en bomba de infusión a flussil para 24 horas. Dichos medicamentos fueron diluidos en clonoro de sodio al 0.9% de 250ml, como protocolo de analgesia posoperatoria. La administración de	Se convocó a reunión el día 25/07/19, donde se solicita a enfermería de quirófano debe realizar sin excepción el registro de las notas de los medicamentos que se administran dentro de quirófano, el área médica se acerca con la doctora responsable del área de anestesiología para la validación del expediente.	25/07/2019	05/08/2019	Error de medicación	Desarrollado	Farmacéutico	Atención

Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

**3. Algoritmo**

Fórmula matemática que se empleará para medir el indicador:

Número de notificaciones por cuasifalla de medicación

Número de notificaciones por error de medicación

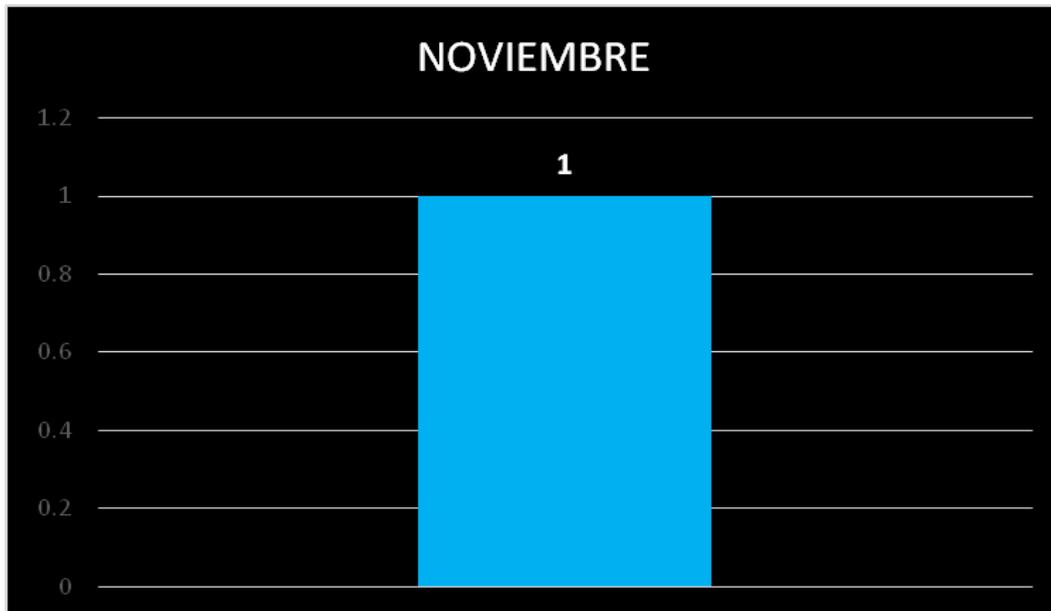
**4. Resultados del algoritmo**

Se presentan los resultados del periodo Noviembre 2019.

TIPO DE NOTIFICACIÓN	NÚMERO
Número de notificaciones por cuasifalla de medicación	<b>0</b>
Número de notificaciones por error de medicación	<b>1</b>
Total de notificaciones recibidas en el mes	<b>1</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematación de los resultados del algoritmo.



Elaboró

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
COORDINADORA DE CALIDAD

Revisó

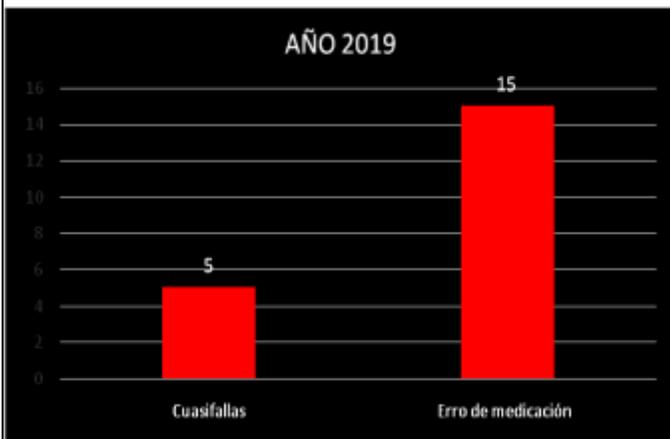
MCD. Vicente Moreno Calva  
DIRECTOR DE CALIDAD

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área.



Elaboró

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
COORDINADORA DE CALIDAD

Revisó

MCD. Vicente Moreno Calva  
DIRECTOR DE CALIDAD

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6



**7. Conclusiones**

- ⊙ En el mes de noviembre disminuyó el número de notificaciones de cuasifallas y/o errores de medicación en comparación con los últimos meses.
- ⊙ El número de notificaciones recibidas en el mes de Noviembre 2019 fue de 1.
- ⊙ El tipo de evento notificado en este mes fue 1 error de medicación.
  1. Error de medicación: Paciente a la cual se le indica como profilaxis moxifloxacino 400mg vía oral cada 24 horas, siendo este un medicamento erróneo para el evento quirúrgico que se le realizó (recambio de implantes mamarios y lipoescultura). Tratamiento profiláctico de elección es la cefalotina y por vía parenteral.
- ⊙ Se brindó atención y seguimiento a la notificación recibida, a través de la convocatoria de reuniones por medio de un comité multidisciplinario para la atención con base al procedimiento para atención a notificaciones, con la finalidad de identificar puntos de mejora.

Elaboró

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
COORDINADORA DE CALIDAD

Revisó

MCD. Vicente Moreno Calva  
DIRECTOR DE CALIDAD