

**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES RESUELTAS**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN / INDICADOR DE RESULTADO
1.Estándar	QPS.4 Enfoque acciones esenciales para la seguridad del paciente
2. Problema detectado	Error en la identificación correcta del paciente.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de notificaciones resueltas por incorrecta identificación del paciente.
4.Algoritmo	Total de notificaciones resueltas por incorrecta identificación del paciente ----- x 100 Total de notificaciones reportadas por incorrecta identificación del paciente
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Falta de proceso de verificación de datos del paciente al ingreso a cualquier servicio.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? 1.-Identificar el total de notificaciones resueltas por la incorrecta identificación del paciente. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 2.- 100% de notificaciones resueltas
7.Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas y no clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: calidad, formatos de notificaciones, fichas de identificación del paciente, bitácora, CEMA, mensual b)Recolectar los datos: calidad, formatos de notificaciones, fichas de identificación del paciente, bitácora, CEMA, mensual c)Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formatos de notificaciones, fichas de identificación del paciente, bitácora, CEMA, mensual

Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES RESUELTAS**

Departamento / Área: <b>Calidad CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Septiembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 6</b>

9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Calidad ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? Comité de COCASEP
Elaboró: Rosa Angélica Bejarano López Puesto: Coordinadora de Calidad Fecha de elaboración: Septiembre 2019	Revisó: Vicente Moreno Calva Puesto: Director de Calidad Fecha de revisión: Septiembre 2019

**2. Recolección de datos**

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en la organización, concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09 V.1.0 Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA. Procede a clasificar el tipo de evento según sea la notificación para su atención.

NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA, EVENTO ADVERSO Y EVENTO CENTINELA										
FOLIO	FECHA DEL EVENTO	PACIENTE	TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	ACCIONES	FECHA DE REPC	FECHA DE ATEN	TIPO DE EVENTO	ÁREA RESPONSABLE	ÁREA QUE NOTIFI
CEMA-NMCEAEC-2019-026	05/04/2019	Ledezma Orellana Adrian Alejandro	Cuasifalla	Se realiza el reporte de fusión de dos expedientes que se encuentran en historial con apellido materno similar de paciente, misma edad y misma fecha de nacimiento, mismos nombres y apellido paterno.	El paciente contaba con 2 expedientes en sistema 181601176 y 181101517 se revisan ambos contaban con nombre completo se diferenciaba por una letra en su apellido materno pero con la misma fecha de nacimiento, se procede a revisar ficha escolar del alumno y se determina que el expediente correcto es el 181101517 se procede a realizar	05/04/2019	08/04/2019	Error en la identificación del paciente.	Admisión	Área médica / Archivo clínico
CEMA-NMCEAEC-2019-027	14/04/2019	Carrera García Cruz Alejandro	Cuasifalla	Se reporta la duplicidad de expediente.	El paciente contaba con 2 expedientes en sistema CEMA-023585 y 0073 se revisan ambos expedientes, la información de la ficha de identificación (nombre completo y fecha de nacimiento) y se determina que al ser perfil empleado el expediente correcto es el 0073, se procede a fusionar expediente.	15/04/2019	16/04/2019	Error en la identificación del paciente.	Admisión	Área médica / Archivo clínico

Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES RESUELTAS**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

Fórmula matemática que se empleará para medir el indicador:

$$\frac{\text{Total de notificaciones resueltas por incorrecta identificación del paciente}}{\text{Total de notificaciones reportadas por incorrecta identificación del paciente}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

Se presentan los resultados del periodo Septiembre 2019.

**SEPTIEMBRE 2019**

Porcentaje de notificaciones resueltas por incorrecta identificación del paciente.

$$\frac{2}{3} \times 100 = 66.66\%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematización de los resultados del algoritmo.

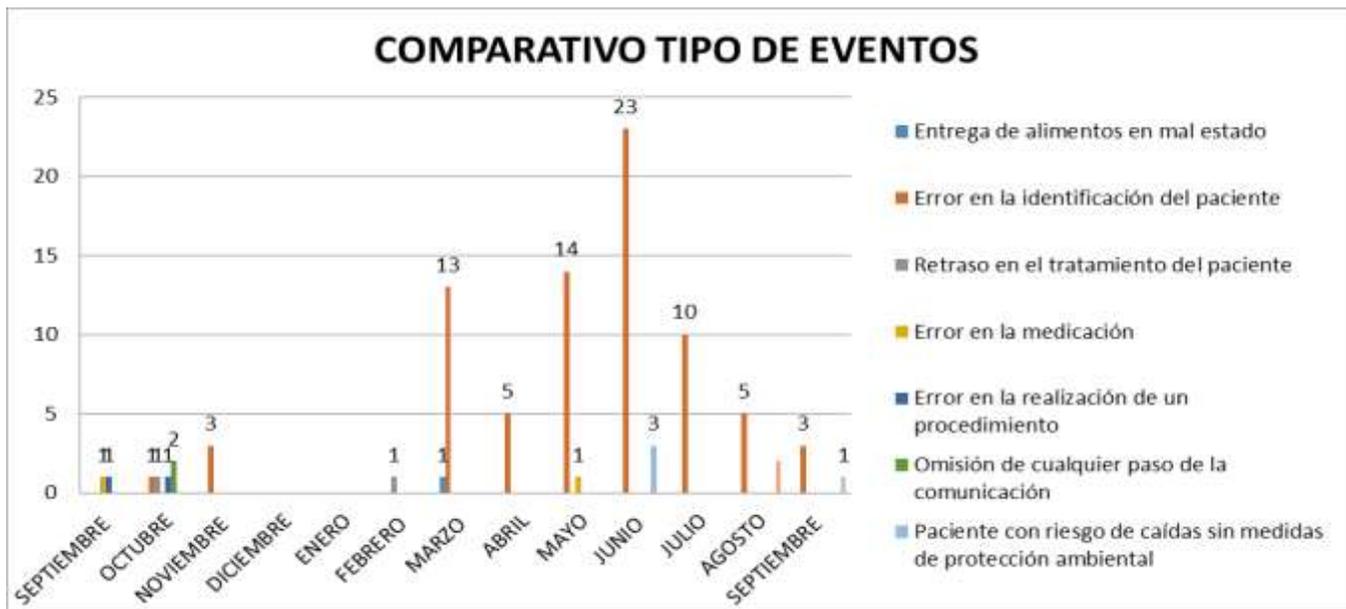
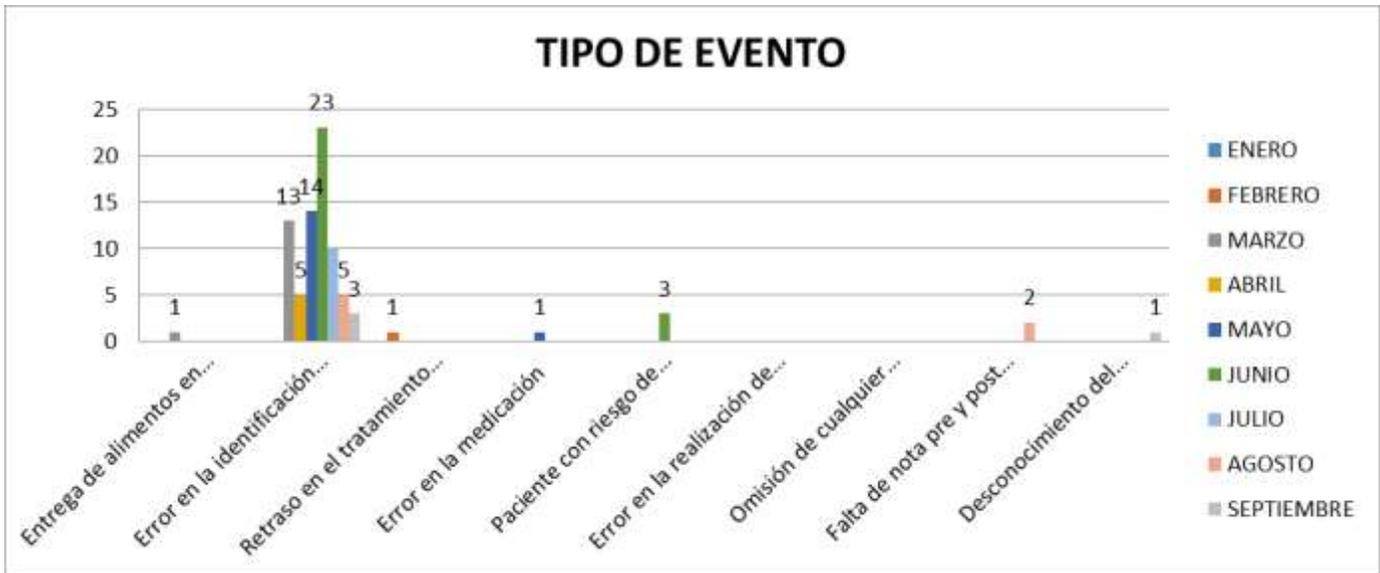
**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área.

Elaboró  L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	Revisó  MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
---	--

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES RESUELTAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6



7. Conclusiones

Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

## INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES RESUELTAS

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Septiembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

- ⊙ En el mes de septiembre se obtuvieron 4 notificaciones de las cuales 3 fueron por incorrecta identificación del paciente y 1 por desconocimiento del proceso brindando atención y seguimiento a cada uno de los casos.
- ⊙ De las cuales las 2 notificaciones fueron resueltas.
  - Paciente cuenta con 4 registros de expediente.
  - Carga de expediente como externo, aunque el paciente es alumno y cuenta con folio de alumno.
  - Al estar realizando la revisión en el expediente clínico de la paciente De Santiago Leija Clara en el apartado de notas de evolución se observa que el médico de guardia (Dra. Yureni Uribe) colocó datos de otra paciente que también se encuentra hospitalizada (De la torre Ibarra Alejandra); esto se repite en las notas de los días 24/09/2019 a las 22:28 y 22:36 hrs y 25/09/2019 a las 07:26 hrs.

Elaboró

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
COORDINADORA DE CALIDAD

Revisó

MCD. Vicente Moreno Calva  
DIRECTOR DE CALIDAD