

FICHA INDICADOR

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador?
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.)
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de.... Porcentaje de.....tasa de.....
4. Algoritmo	Indicar la formula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: $= \frac{\text{\#de formatos incompletos}}{\text{\#total de formatos analizados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? ¿Qué áreas del hospital están involucradas? ¿Los pacientes y familiares están involucrados?
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador b) Recolectar los datos c) Analizar la información obtenida Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual).
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?
Elaboró: Puesto: Fecha de elaboración:	Revisó: Puesto: Fecha de revisión: