

## INFORME DE INDICADOR

|                                            |                                              |                                    |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Departamento / Área:<br/>ENFERMERÍA</b> | <b>Vigente a partir de:<br/>NOVIEMBRE 19</b> | <b>Clave:<br/>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                            | <b>Versión: 1.0</b>                          | <b>Página 1 de 7</b>               |

### 1. Ficha indicador

| CONCEPTO                                                                                                              | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Estándar                                                                                                           | MISP-5<br>Reducir el riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención Sanitaria.<br>PCI-1.1<br>La organización integra de un Sistema de Prevención y Control de Infecciones.                                                                                                                                                                                                                               |
| 2. Problema detectado                                                                                                 | Falta de cultura de Higiene de Manos en Personal Clínico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. Nombre del indicador                                                                                               | Porcentaje de Personal Clínico con Apego a la Higiene de Manos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4. Algoritmo                                                                                                          | PPCAHM= $\frac{\text{Porcentaje Personal clínico con Apego a higiene de Manos}}{\text{Total de Personal Clínico}} \times 100$                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. Descripción                                                                                                        | Porcentaje de Personal Clínico con Apego a la Higiene de Manos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. Objetivo                                                                                                           | 1. ¿Qué se pretende con este indicador?<br>Que el personal del Centro de Excelencia Medica en Altura by FIFA, este apegado a la higiene de manos para la prevención de infecciones asociadas a la Atención Sanitaria.<br>2. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>Que el alcance del porcentaje llegue al 100% y que la técnica de lavado de manos sea la adecuada para la Atención Sanitaria. |
| 7. Alcance                                                                                                            | La calidad de un indicador depende de los datos que se recaben, para esto todo el personal de los distintos turnos y servicios del Centro de Excelencia Medica en Altura by FIFA será participante de los cuestionarios que serán aplicados.                                                                                                                                                            |
| 8. Proceso (método) de obtención                                                                                      | Personal de enfermería aplicara el Check List de evaluación (Formato de evaluación de lavado de manos y 5 momentos de higiene de manos) Estudio Sombra, Espacios Físicos de Atención Clínica, Estudio mensual.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir el indicador.</li> <li>• Recolectar los datos.</li> <li>• Analizar la información obtenida.</li> </ul>                                 |
| 9. Frecuencia de revisión                                                                                             | Mensual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10. Responsable                                                                                                       | Área de Enfermería.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Elaboró: L.E Beatriz Martínez Acevedo<br>Puesto: Encargada del Área de Urgencias.<br>Fecha de elaboración: JULIO 2019 | Revisó: L.E.E Thalía Bautista Araujo.<br>Puesto: Encargada del Área de Enfermería<br>Fecha de revisión: JULIO 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                           |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Elaboro</b><br><br>L.E. Beatriz Martínez Acevedo                       | <b>Valido.</b><br><br>L.E.E Thalía Bautista Araujo |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                    |

## INFORME DE INDICADOR

|                                           |                                             |                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ENFERMERÍA</b> | Vigente a partir de:<br><b>NOVIEMBRE 19</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                           | Versión: <b>1.0</b>                         | <b>Página 2 de 7</b>              |

### 2. Recolección de datos

El área de enfermería se encargara de la recolección de datos mensualmente, evaluando a todo el personal involucrado con la atención directa de pacientes así como los distintos turnos en los que se labora en Centro de Excelencia Medica en Altura by FIFA. Con el formato de **EVALUACION DE LAVADO DE MANOS.**  
(CEMA-RG-ENF-EVL-29.V.2.0)



### 3. Algoritmo

$$\text{PPCAHM} = \frac{\text{Porcentaje de Personal clínico con Apego a higiene de Manos}}{\text{Total de Personal Clínico}} \times 100$$

Elaboro

L.E. Beatriz Martínez Acevedo

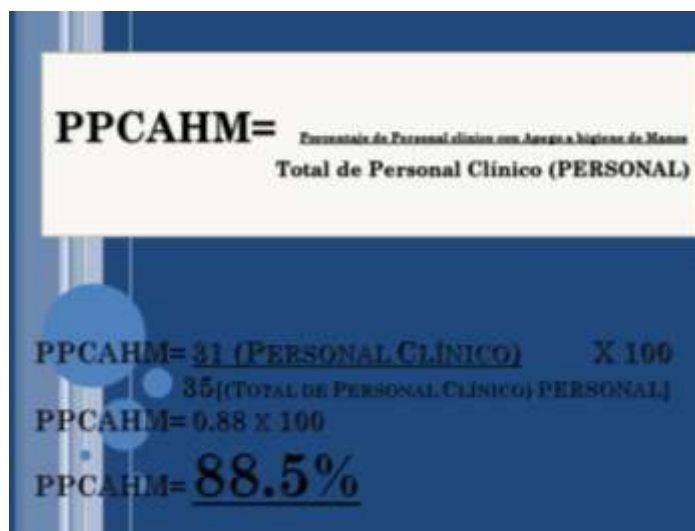
Valido.

L.E.E Thalía Bautista Araujo

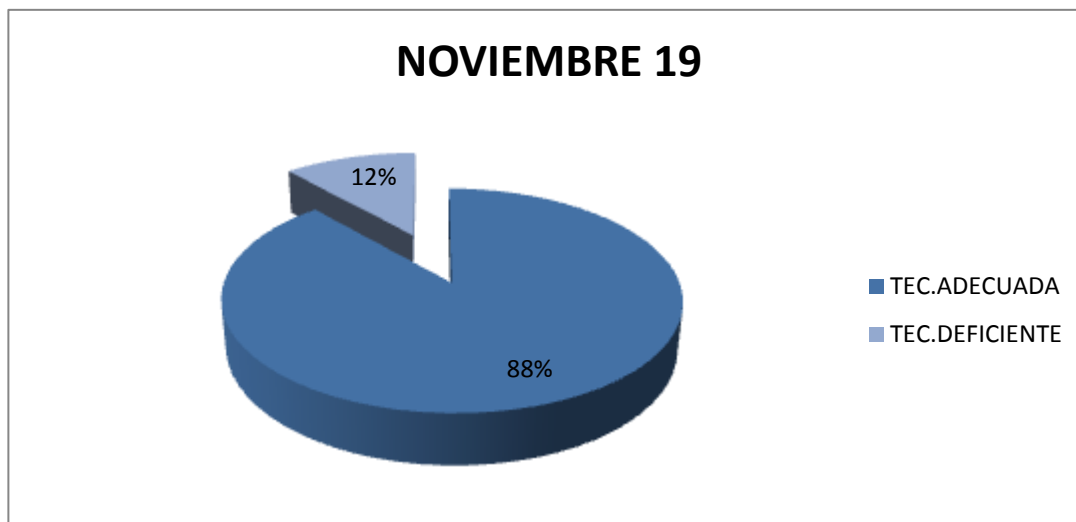
## INFORME DE INDICADOR

|                                    |                                      |                            |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>ENFERMERÍA | Vigente a partir de:<br>NOVIEMBRE 19 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                    | Versión: 1.0                         | Página 3 de 7              |

### 4. Resultados del algoritmo



### 5. Representación gráfica por frecuencia de revisión



Elaboro

L.E. Beatriz Martínez Acevedo

Valido.

L.E.E Thalía Bautista Araujo

## INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:  
ENFERMERÍA

Vigente a partir de:  
NOVIEMBRE 19

Versión: 1.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13

Página 4 de 7

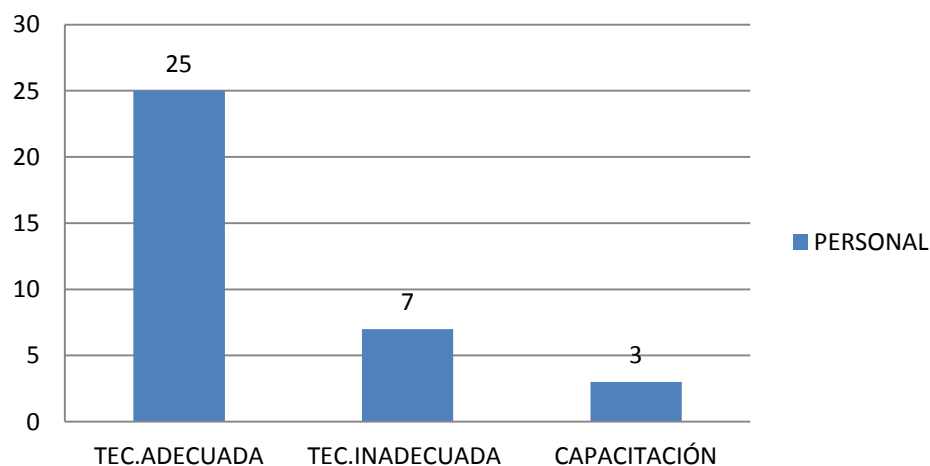
### NOVIEMBRE 19

| EVALUACIÓN 5 MOMENTOS | PERSONAL |
|-----------------------|----------|
| 5 ACIERTOS            | 25       |
| 3-4 ACIERTOS          | 7        |
| MENOR A 2 ACIERTOS    | 3        |
| TOTAL                 | 35       |

### NOVIEMBRE 2019

|                |       |
|----------------|-------|
| TEC.ADECUADA   | 88.5% |
| TEC.DEFICIENTE | 11.5% |

### EVALUACION 5 MOMENTOS.



Elaboro

L.E. Beatriz Martínez Acevedo

Valido.

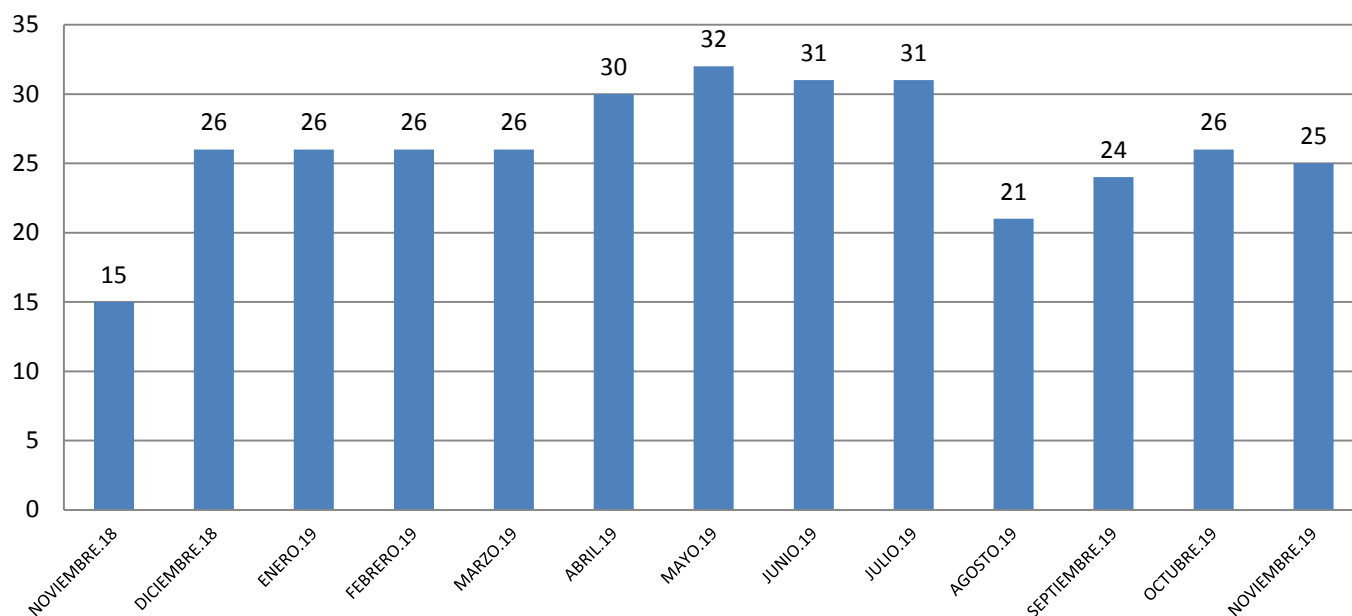
L.E.E Thalía Bautista Araujo

## INFORME DE INDICADOR

|                                    |                                      |                            |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>ENFERMERÍA | Vigente a partir de:<br>NOVIEMBRE 19 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                    | Versión: 1.0                         | Página 5 de 7              |

### 6. Representación gráfica comparativa

#### COMPARATIVO DEL APEGO A LA HIGIENE DE MANOS POR MESES



Elaboro

L.E. Beatriz Martínez Acevedo

Valido.

L.E.E Thalía Bautista Araujo

**INFORME DE INDICADOR**

|                                           |                                             |                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| Departamento / Área:<br><b>ENFERMERÍA</b> | Vigente a partir de:<br><b>NOVIEMBRE 19</b> | Clave:<br><b>CEMA-RG-CA-II-13</b> |
|                                           | Versión: <b>1.0</b>                         | <b>Página 6 de 7</b>              |

| <b>MES</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|------------|-------------------|
| DICIEMBRE  | 72.2%             |
| ENERO      | 72.2%             |
| FEBRERO    | 72.2 %            |
| MARZO      | 72.2 %            |
| ABRIL      | 83.3 %            |
| MAYO       | 88 %              |
| JUNIO      | 51%               |
| JULIO      | 86.1%             |
| AGOSTO     | 58.3%             |
| SEPTIEMBRE | 65%               |
| OCTUBRE    | 70.2%             |
| NOVIEMBRE  | 88.5%             |

| <b>COMPARATIVO</b> |    |
|--------------------|----|
| NOVIEMBRE.18       | 15 |
| DICIEMBRE.18       | 26 |
| ENERO.19           | 26 |
| FEBRERO.19         | 26 |
| MARZO.19           | 26 |
| ABRIL.19           | 30 |
| MAYO.19            | 32 |
| JUNIO.19           | 31 |
| JULIO.19           | 31 |
| AGOSTO.19          | 21 |
| SEPTIEMBRE.19      | 24 |
| OCTUBRE.19         | 26 |
| NOVIEMBRE.19       | 25 |

|                                                                           |                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Elaboro<br><br><b>L.E. Beatriz Martínez Acevedo</b>                       | Valido.<br><br><b>L.E.E Thalía Bautista Araujo</b> |
| Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. |                                                    |

## INFORME DE INDICADOR

|                                    |                                      |                            |
|------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área:<br>ENFERMERÍA | Vigente a partir de:<br>NOVIEMBRE 19 | Clave:<br>CEMA-RG-CA-II-13 |
|                                    | Versión: 1.0                         | Página 7 de 7              |

### 7. Conclusiones

- Durante el mes de Noviembre se Evaluó los 5 Momentos en la Higiene de Manos, en el que se evaluaron a los compañeros de los distintos servicios clínicos, con apego en la atención directa de pacientes.
- Se pudo observar que el porcentaje incremento.
- El porcentaje que se demuestra en este mes incremento un 18.3%, cabe mencionar que este porcentaje es del personal con contacto directo con pacientes.
- Se evaluaron un total de 35 de las diferentes áreas.
- Se sugiere evaluar la 4ta semana del mes de Diciembre del 23 al 28, para evaluar todas las Áreas Involucradas.

Elaboro

L.E. Beatriz Martínez Acevedo

Valido.

L.E.E Thalía Bautista Araujo