1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios *Clave: CEMA-PR-FA-CI-15*
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.**
4.Algoritmo	= #de productos con diferencias en el stock / # total productos en el stock X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	4. ¿Cuándo?: Quincenal. **b)** Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez **Puesto:**Auxiliar de Farmacia del Almacén Hospitalario **Fecha de elaboración:** Agosto 2019	**Revisó:** L.F. Brianda Irais Torres Lucas **Puesto:** Encargada del Almacén Hospitalario **Fecha de revisión:** Agosto 2019

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FISICO

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	7502224241977	7502224241977	ABATELENGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON100 PIEZAS	cj	0		
2	7501281200101	7501281200101	ABATELENGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
3	_CEMA-07872		ABATELENGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	14		
4	7501035908253	7501035908253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501035908277	7501035908277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ACENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 250 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-06438	7502216930865	ACETILCISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON20 TABLETAS	pza	0		
9	_CEMA-00579		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	7501573900276	ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON25 COMPRIMIDOS	pza	0		
11	_CEMA-07134	7502003388060	ACICLOVIR 200MG (ZIVERONE) CAJA CON25 COMPRIMIDOS	pza	0		
12	_CEMA-07201		ACIDO ACETICO GLACIAR AL 5% (FUFM) FRASCO CON 100 ML	pza	0		
13	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON28 TABLETAS	cj	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPITAK-P) CAJA CON30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACIÓN RETARDADA(AVIVIA) CAJA CON30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-06897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
19	_CEMA-06773		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (REDOXON AMPOLLETA CON10 ML	pza	0		

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar _____
Fecha en que se realiza Inventario: _____
Personal que realizó Inventario: _____
_____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. Algoritmo

$$=\frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \quad X100$$

4. Resultados del algoritmo

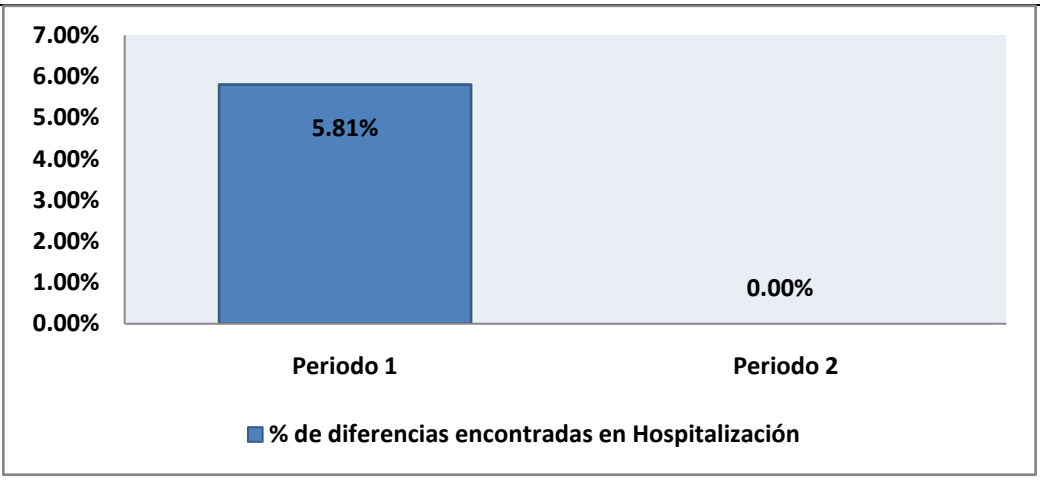
4.1. Agosto 2019

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{5}{86}$ X 100	**5.81 %**
Periodo 2	$\frac{0}{86}$ X 100	**0 %**

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

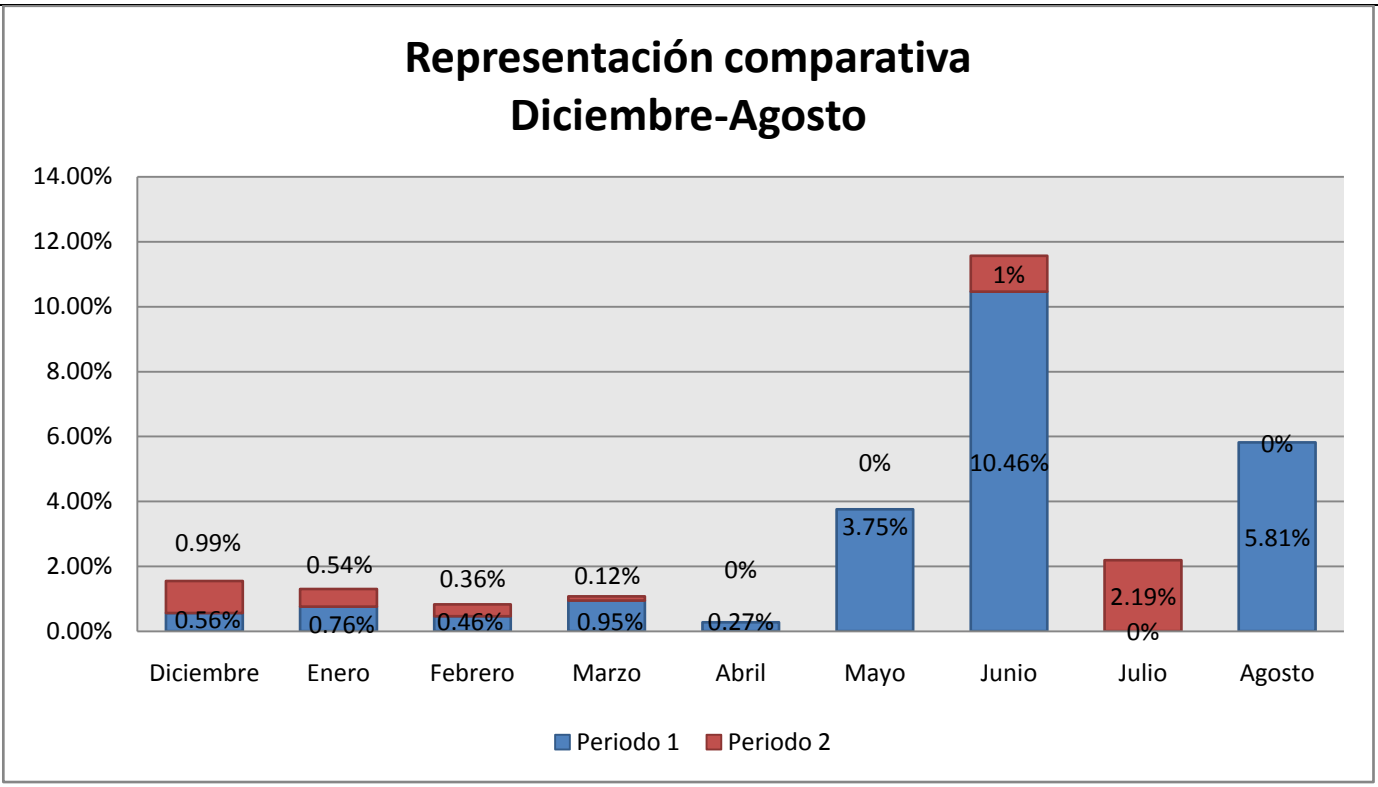
5.1. Agosto 2019

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



6. Representación gráfica comparativa

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



7. Conclusiones

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

El primer periodo de levantamiento de inventario fue correspondiente al 03 de agosto del 2019 y el segundo periodo corresponde al 23 de agosto del 2019.

En el primer periodo es en el cuál se encontraron 5 diferencias de productos, mismos que corresponden a insumos de consumo general y son los siguientes:

INSUMO	EXISTENCIA EN HISTOCLIN	EXISTENCIA FÍSICA
Abatelenguas	16 piezas	18 piezas
Alcohol etílico	2700 ml	700 ml
Jeringa 1 ml	14 piezas	13 piezas
Transpore 5 cm	1 pieza	0 piezas
Transpore 7.5 cm	2 piezas	1 pieza

Para los productos de los cuales las existencias físicas rebasen las existencias en Histoclin, se procede a realizar una carga inicial de la cantidad de los productos con recibo en ALMACEN CEMA, para posteriormente ser cargados al Stock de hospitalización, igualando así, las existencias físicas y en electrónico.

En el segundo periodo de levantamiento de inventario no se encontraron diferencias físicas ni electrónicas, por lo que el personal de enfermería se apegó 100% a la correcta carga de medicamentos e insumos, tanto de uso en pacientes como de consumo general.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Elaboró	Validó
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ	L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
AUXILIAR DE FARMACIA	ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
NOMBRE	NOMBRE
PUESTO	PUESTO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.