

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 9

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método)	a) Medir el indicador

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 9

de obtención	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxiliar de Farmacia del Almacén CEMA Fecha de elaboración: / /	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 9

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FISICO							
Almacén: HOSPITALIZACION							
Nº.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	750224241077	750224241077	ABATELQUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
2	7501291200101	7501291200101	ABATELQUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bts	0		
3	_CEMA-07872		ABATELQUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pez	14		
4	7501030900253	7501030900253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501030900277	7501030900277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ADENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 200 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-09430	7502218030065	ACETILDISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON 20 TABLETAS	pez	0		
9	_CEMA-00679		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	7501573800276	ADICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pez	0		
11	_CEMA-07134	7500903388050	ADICLOVIR 200MG (ZVERONE) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pez	0		
12	_CEMA-07201		ACIDO ACETICO GLACIAR AL 5% (FUJF) FRASCO CON 100 ML	pez	0		
13	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS(ASPRINA PROTEC) CAJA CON 26 TABLETAS	cj	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS(ASPRINA PROTEC) CAJA CON 84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001152575	7502001152575	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS(ASPTAKP) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-00949	7502210004009	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA(AMVA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-00110		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-00897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pez	0		
19	_CEMA-05772		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCION INYECTABLE (REDICON) AMPOLLETA CON 10 ML	pez	0		
20	_CEMA-04410	7501258206723	ACIDO ASCORBICO 1 G TABLETAS EFERVESCENTES (CRISTAL-C) CAJA CON TUBO CON 10 COMPRIMIDOS	cj	0		
21	CEMA-04100	050509040000	ACORTIZ (HIDROCLOROTIAZIDA) 25MG CAJA CON 25	cj	0		

✓
✓

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 9

- ✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 9



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____
 Fecha en que se realiza inventario: _____
 Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén _____	Encargado de Área _____

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 9

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

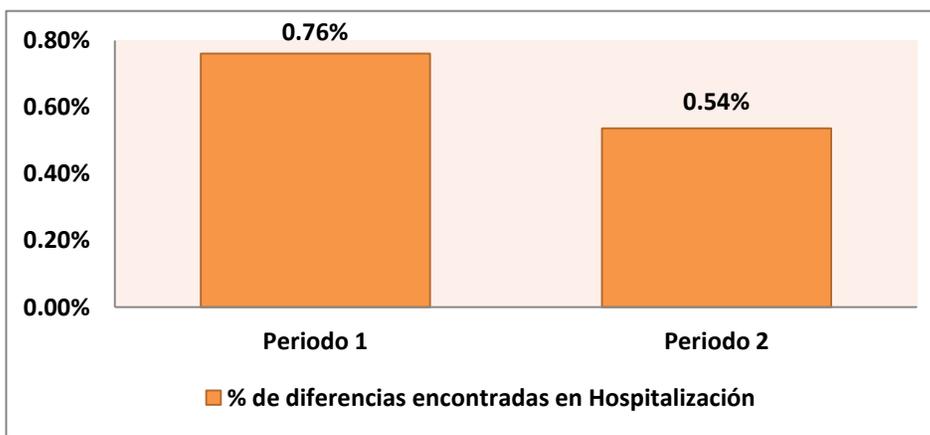
4. Resultados del algoritmo

4.1. Enero 2019

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{6}{789} \times 100$	0.760%
Periodo 2	$\frac{4}{712} \times 100$	0.536%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Enero 2019

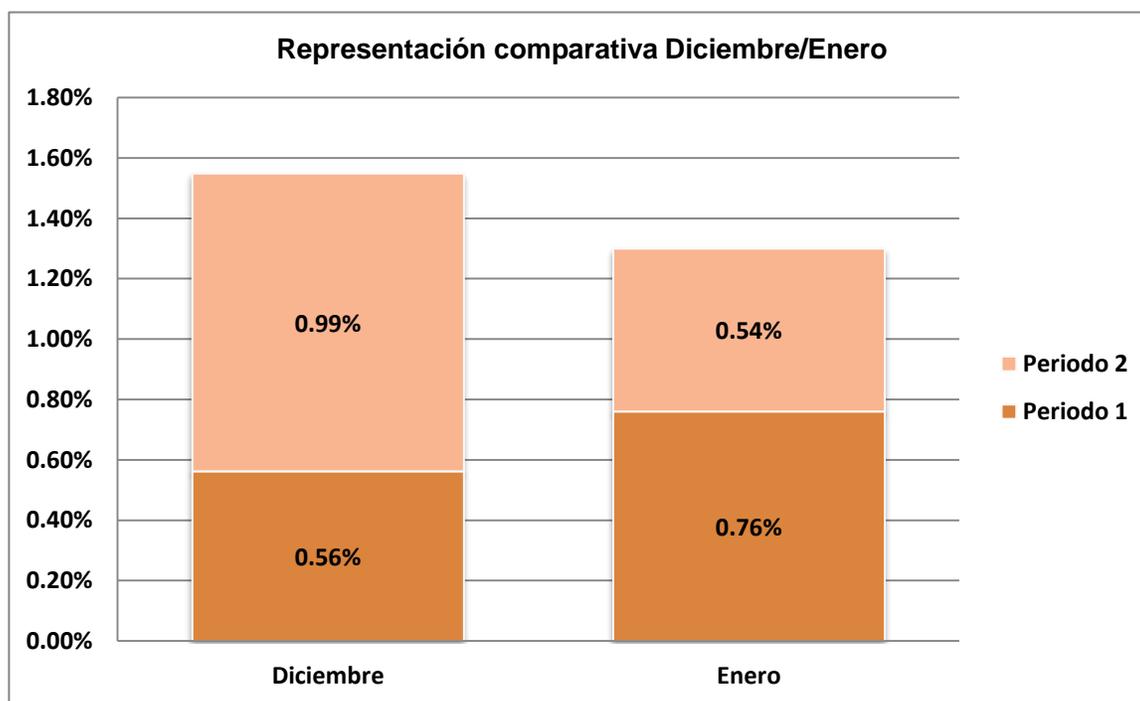


Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 9

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En este segundo mes de evaluación sobre la diferencia de existencias en el stock de Hospitalización se puede apreciar que hubo una disminución considerada en las mismas, el más considerable se muestra en el *PERIODO 2*, donde hubo una disminución de diferencias de casi el 50%.

En el *PERIODO 1* de Enero comparado con el de Diciembre se muestra un aumento de las diferencias, pero debe conocerse

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 9

que las existencias del mes de Enero fueron 10% mayores que en el mes de diciembre. También debe de tomarse en cuenta que en el mes de Enero se registraron más existencias de medicamentos e insumos comparado con el mes de Diciembre, en ambos periodos de evaluación. En este periodo no se logra llegar al 0% de diferencias pero la evidencia muestra que el control y continua evaluación de stocks es un método viable para lograr el objetivo de este Procedimiento.

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Enero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 9 de 9

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	