

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Julio 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 1 de 8</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p><b>1.- ¿Qué se pretende con este indicador?</b> Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p><b>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p><b>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</b> Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p><b>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas?</b> Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p><b>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados?</b> No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p><b>a) Medir el indicador</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> </ol>

Elaboró <b>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ</b>  AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó <b>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Julio 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 2 de 8</b>

	<p>4. ¿Cuándo?: Quincenal.</p> <p><b>b) Recolectar los datos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol> <p><b>c) Analizar la información obtenida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
<p><b>Elaboró:</b> L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez</p> <p><b>Puesto:</b> Auxiliar de Farmacia del Almacén Hospitalario</p> <p><b>Fecha de elaboración:</b> Julio 2019</p>	<p><b>Revisó:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas</p> <p><b>Puesto:</b> Encargada del Almacén Hospitalario</p> <p><b>Fecha de revisión:</b> Julio 2019</p>

<p>Elaboró <b>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ</b></p> <p><b>AUXILIAR DE FARMACIA</b> NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó <b>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b></p> <p><b>ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</b> NOMBRE PUESTO</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Julio 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 8</b>

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

**INVENTARIO FISICO**

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	7502224241977	7502224241977	ABATELenguas DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
2	7501281200101	7501281200101	ABATELenguas NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
3	_CEMA-07872		ABATELenguas NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	14		
4	7501035908253	7501035908253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501035908277	7501035908277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ACENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 250 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-06438	7502216930865	ACETILCISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON 20 TABLETAS	pza	0		
9	_CEMA-00579		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	7501573900276	ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
11	_CEMA-07134	7502003388060	ACICLOVIR 200MG (ZIVERONE) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
12	_CEMA-07201		ACIDO ACETICO GLACIAR AL 5% (FUFM) FRASCO CON 100 ML	pza	0		
13	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIKAK-P) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA(AVIVIA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-06897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
19	_CEMA-06773		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCION INYECTABLE (REDOXON) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		

Elaboró  
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ

AUXILIAR DE FARMACIA  
NOMBRE  
PUESTO

Validó  
L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO  
NOMBRE  
PUESTO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:  
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:  
Julio 2019  
Versión: 1.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 4 de 8

✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


 Centro de Excelencia Médica en Altura  
 Formato de Resultados de Inventarios  
 Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_

Fecha en que se realiza Inventario: \_\_\_\_\_

Personal que realizó Inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró  
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ  
  
AUXILIAR DE FARMACIA  
NOMBRE  
PUESTO

Validó  
L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS  
  
ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO  
NOMBRE  
PUESTO

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Julio 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 8</b>

**3. Algoritmo**

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Julio 2019**

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{86} \times 100$	<b>0%</b>
Periodo 2	$\frac{2}{91} \times 100$	<b>2.19%</b>

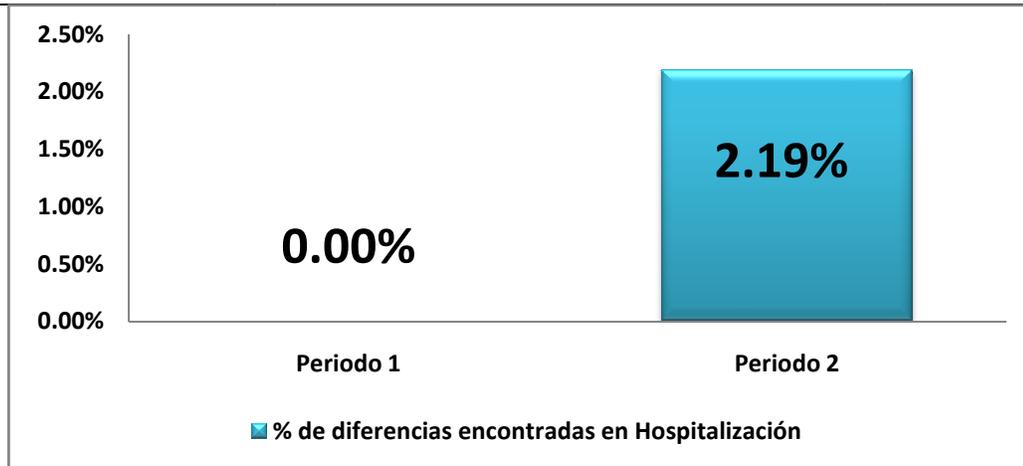
**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Julio 2019**

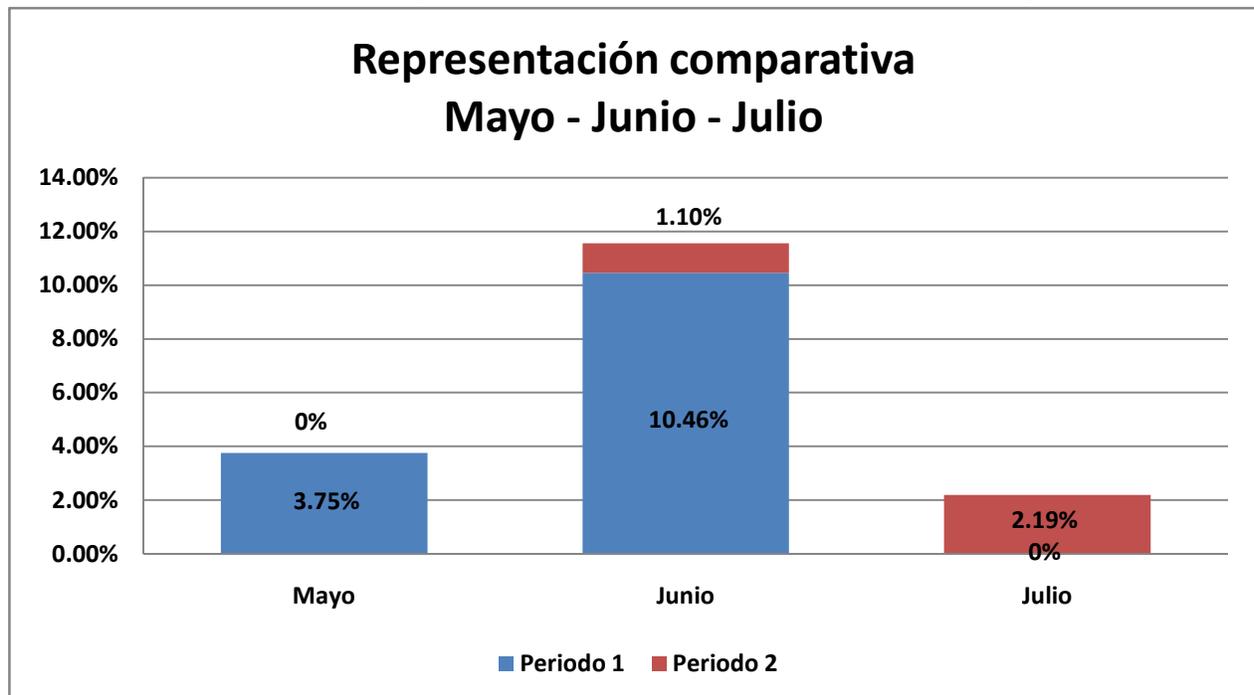
Elaboró <b>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ</b>  AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó <b>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Julio 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 8</b>



6. Representación gráfica comparativa



<p>Elaboró <b>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ</b></p> <p>AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó <b>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b></p> <p>ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Julio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 8

**7. Conclusiones**

El primer periodo del Levantamiento del inventario del Servicio de Hospitalización corresponde al día 06 de Julio del 2019, donde el Stock se encontró sin diferencias, es decir los productos con existencia en físico con los que se tienen registrados en el Sistema Histoclin.

Elaboró  
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ

AUXILIAR DE FARMACIA  
NOMBRE  
PUESTO

Validó  
L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO  
NOMBRE  
PUESTO

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Julio 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 8 de 8</b>

El segundo periodo de Levantamiento de Inventario corresponde al 20 de Julio del 2019, donde se reportaron 2 diferencias siendo:

DESCRIPCIÓN	EXISTENCIA HISTOCLIN	EXISTENCIA FÍSICA
1. Micropore hipoalergénico 7.5 cm.	4 piezas	2 piezas
2. Alcohol etílico	2000 mL	1000 mL

Las diferencias encontradas en este mes, son de material de consumo general, por lo que el personal de enfermería puede darlos de baja, para ajustar las existencias físicas y electrónicas.

En comparación con los dos meses anteriores, Julio es el mes con el mayor número de apego por parte del personal de enfermería para la correcta baja y carga de insumos/medicamentos.

**\*Nota.** La representación gráfica comparativa se muestra a partir del mes de Mayo, ya que a partir de ese mes se hizo un cambio en la contabilización de los productos, siendo ahora por producto y no por pieza como se manejó del mes de Diciembre al mes de Abril.

Elaboró <b>L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ</b>  AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó <b>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------