

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Valido L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	<p>4. ¿Cuándo?: Quincenal.</p> <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
<p>Elaboró: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez</p> <p>Puesto: Auxiliar de Farmacia del Almacén Hospitalario</p> <p>Fecha de elaboración: Mayo 2019</p>	<p>Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas</p> <p>Puesto: Encargada del Almacén Hospitalario</p> <p>Fecha de revisión: Mayo 2019</p>

<p>Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ</p> <p>AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</p> <p>ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO</p>
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FISICO

Almacén: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	7502224241977	7502224241977	ABATELenguas DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
2	7501281200101	7501281200101	ABATELenguas NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
3	_CEMA-07872		ABATELenguas NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	14		
4	7501035908253	7501035908253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501035908277	7501035908277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ACENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 250 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-06438	7502216930865	ACETILCISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON 20 TABLETAS	pza	0		
9	_CEMA-00579		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	7501573900276	ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
11	_CEMA-07134	7502003388060	ACICLOVIR 200MG (ZIVERONE) CAJA CON 25 COMPRIMIDOS	pza	0		
12	_CEMA-07201		ACIDO ACETICO GLACIAR AL 5% (FUFM) FRASCO CON 100 ML	pza	0		
13	7501318612655	7501318612655	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIKAK-P) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACIÓN RETARDADA(AVIVIA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-06897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
19	_CEMA-06773		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (REDOXON) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		

- ✓ Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Valido L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
Mayo 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 7


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza inventario: _____

Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histodin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

3. Algoritmo

=# de productos con diferencias en el stock X100 _____

Elaboró
L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ

AUXILIAR DE FARMACIA
NOMBRE
PUESTO

Validó
L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
NOMBRE
PUESTO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

total de productos en el stock

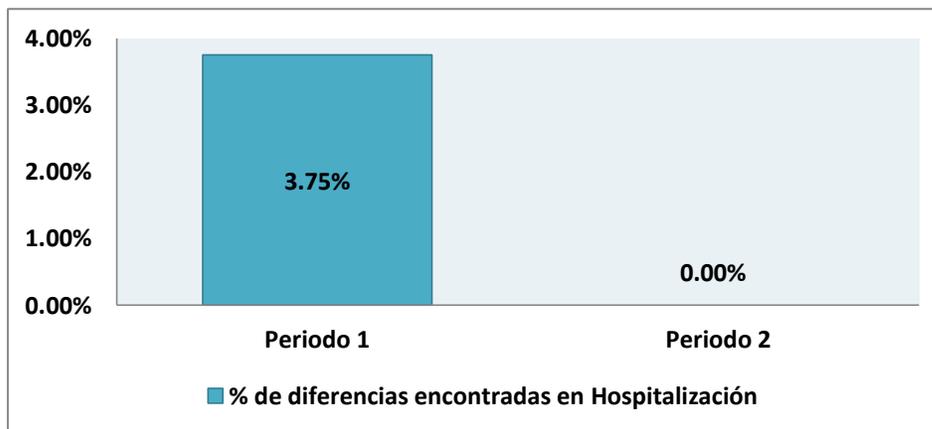
4. Resultados del algoritmo

4.1. Mayo 2019

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{3}{80} \times 100$	3.75%
Periodo 2	$\frac{0}{92} \times 100$	0.000%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Mayo 2019

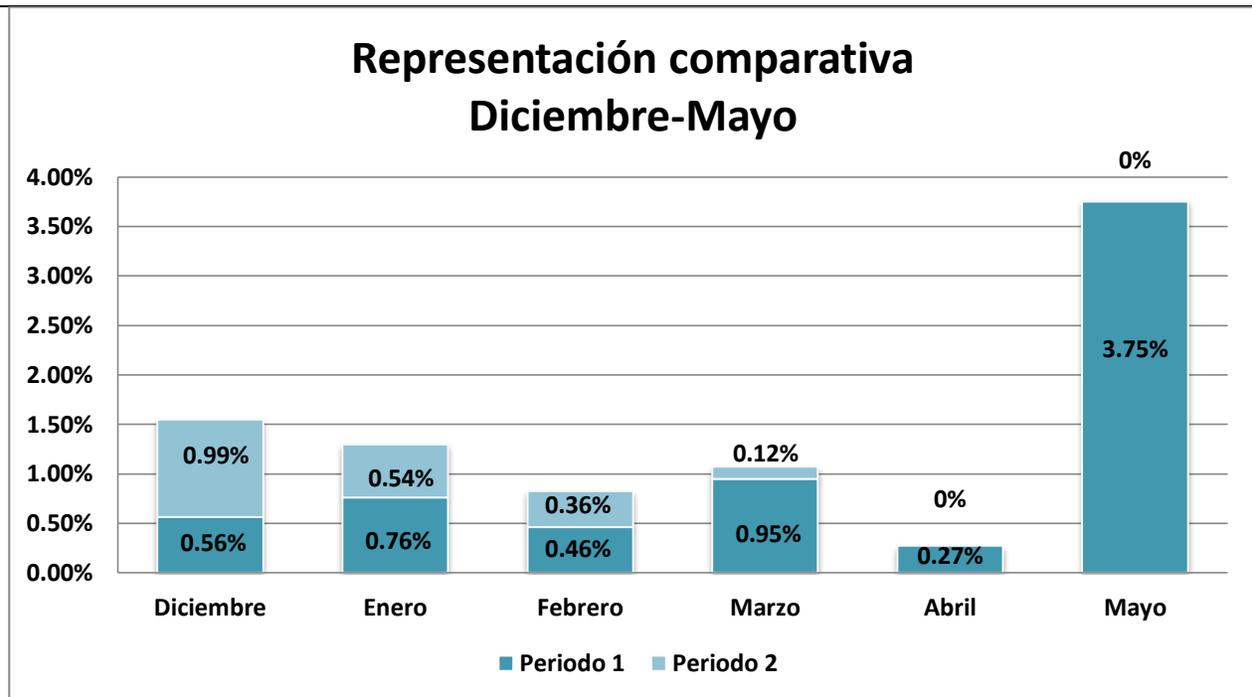


6. Representación gráfica comparativa

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7



7. Conclusiones

Después de 6 meses de ser implementado el Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios, se puede apreciar que en el primer periodo de evaluación del mes de mayo que fue realizado el día 6 de mayo del 2019 fueron encontradas 3 diferencias entre productos cargados en el sistema Histoclin y las existencias físicas (1 jeringa de 20 ml, 1 solución mixta 500 ml y una venda elástica de 30 cm), dando un porcentaje de diferencias del 3.75 %. En el segundo periodo de evaluación realizado el día 31 de mayo del 2019, no se encontró ninguna diferencia en los insumos cargados al Servicio.

Mayo es el segundo mes consecutivo donde un periodo de evaluación el Stock del servicio se encuentra con los mismos insumos en físico y cargados en el Histoclin.

Nota. Durante los meses comprendidos de Enero a Abril, el Algoritmo de resultados se obtenían a partir de la suma de cada uno de los productos, es decir, se sumaban todas las piezas que existían por cada medicamento e insumo, a partir de este mes, la contabilización será por el número total del productos (no por pieza). Razón por la cual la gráfica comparativa puede observarse con un cambio notorio a partir de este mes.

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURAN SANCHEZ AUXILIAR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
---	--