

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 9

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método)	a) Medir el indicador

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ AUXILIR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 9

de obtención	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. Nidia Mayte Durán Sánchez Puesto: Auxiliar de Farmacia del Almacén CEMA Fecha de elaboración: Marzo 2018	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Marzo 2019

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ AUXILIR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 9

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FISICO

Almacén: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	7502224241977	7502224241977	ABATELANGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
2	7501281200101	7501281200101	ABATELANGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bis	0		
3	_CEMA-07872		ABATELANGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	14		
4	7501035908253	7501035908253	ACEITE MINERAL (MENNEN) FRASCO CON 200 ML	fco	0		
5	7501035908277	7501035908277	ACEITE MINERAL DE 400 ML FRASCO CON 400 ML	fco	0		
6	_CEMA-05097		ACENOCUMAROL 4 MG TABLETAS(SINTROM) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	_CEMA-01174	008400000026	ACETAZOLAMIDA 250 MG TABLETAS(ACETA DIAZOL) CAJA CON FRASCO DE 30 TABLETAS	cj	0		
8	_CEMA-06438	7502216930865	ACETILCISTEINA 600 MG TABLETAS(ACC) CAJA CON 20 TABLETAS	pza	0		
9	_CEMA-00579		ACETONA PURO FRASCO CON 1L	fco	0		
10	_CEMA-05711	75011573800276	ACICLOVIR 200 MG COMPRIMIDOS(BRIMEX) CAJA CON 25	pza	0		
14	_CEMA-02380	7501318673205	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS(ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 84 TABLETAS	cj	0		
15	7502001162976	7502001162976	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS(ASPIKAP) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
16	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDO ACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACIÓN RETARDADA(AVIVIA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
17	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
18	_CEMA-06897		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
19	_CEMA-06773		ACIDO ASCORBICO 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE (REDOXON) AMPOLLETA CON 10 ML	pza	0		
20	_CEMA-04418	7501258206723	ACIDO ASCORBICO 1 G TABLETAS EFERVESCENTES (OXITAL-C) CAJA CON TUBO CON 10 COMPRIMIDOS	cj	0		
21	CEMA-04186	656599040608	ACORTIZ (HIDROCLOROTIAZIDA) 25MG CAJA CON 20	ci	0		

<p>Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ AUXILIR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
<p>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</p>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 9

- ✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ AUXILIR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
Marzo 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 5 de 9

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____
Fecha en que se realiza inventario: _____
Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3. Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad

Personal de Almacén

Encargado de Área

Elaboró
L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ
AUXILIR DE FARMACIA

NOMBRE
PUESTO

Validó
L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO

NOMBRE
PUESTO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 9

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

4. Resultados del algoritmo

4.1. Marzo 2019

SUB ALMACÉN (Hospitalización)	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{10}{1057} \times 100$	0.946%
Periodo 2	$\frac{3}{2434} \times 100$	0.123%

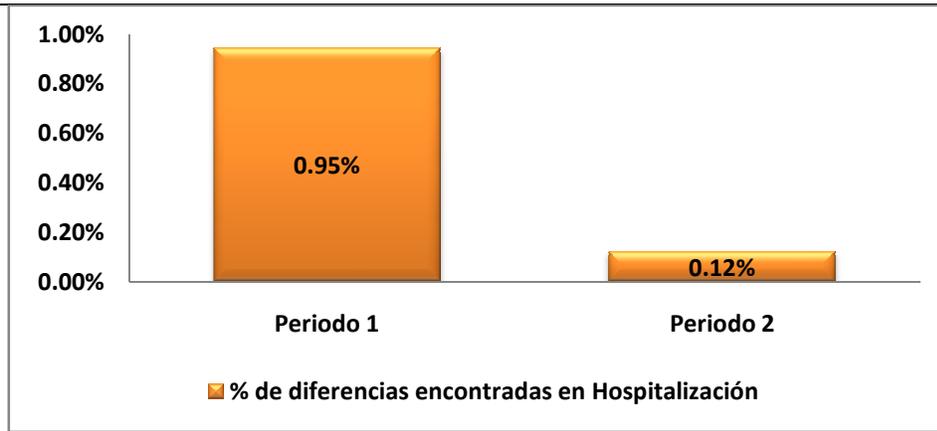
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Marzo 2019

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ AUXILIR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 9

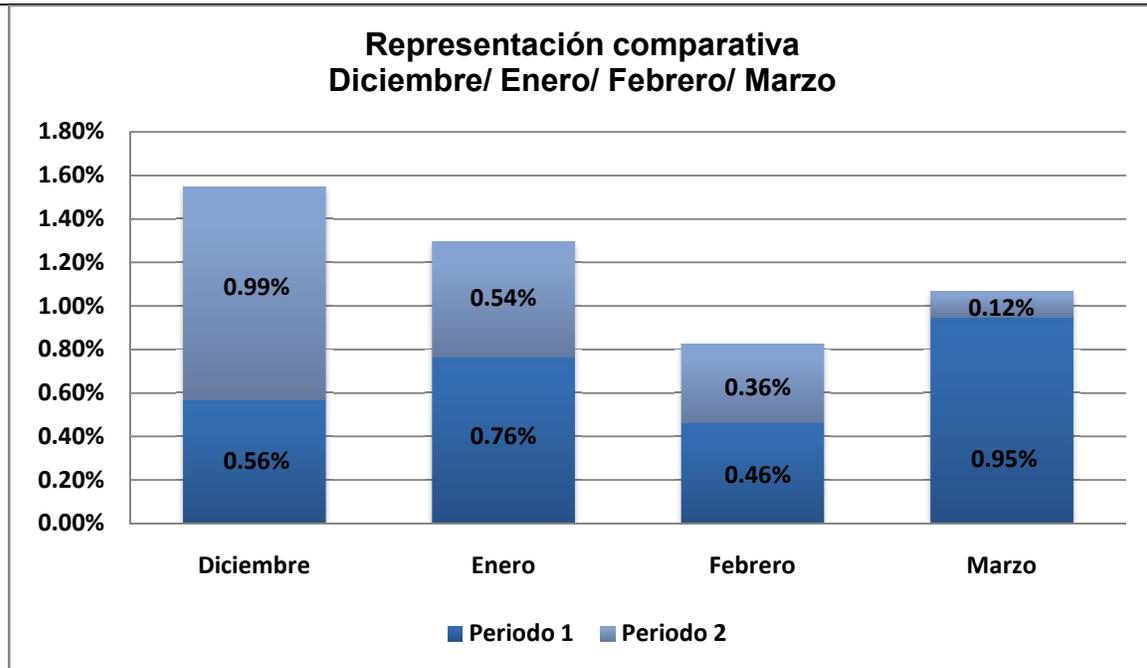


6. Representación gráfica comparativa

<p>Elaboró</p> <p>L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ AUXILIR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó</p> <p>L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 9



7. Conclusiones

Después de cuatro meses de analizar las diferencias del Stock de Hospitalización se muestra que en el mes de Marzo hubo un aumento de estas en el primer periodo, siendo similares a los resultados obtenidos del mes de Diciembre en relación con el segundo periodo.

De igual manera se observa que en el segundo periodo las diferencias disminuyeron considerablemente y los productos evaluados aumentaron más del 100% en relación al primer periodo.

Por lo que se refuerza al personal de enfermería la importancia de realizar las correctas actividades para el control del Stock, y se seguirá trabajando en el objetivo del Procedimiento hasta cumplir y mantener el porcentaje establecido.

<p>Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ AUXILIR DE FARMACIA</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Marzo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 9 de 9

Elaboró L.F. NIDIA MAYTE DURÁN SÁNCHEZ AUXILIR DE FARMACIA NOMBRE PUESTO	Validó L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	