

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. ¿Dónde?: Centrales de enfermería ¿Cuándo?: Quincenal.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	<p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
<p>Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera</p> <p>Puesto: Auxiliar de Farmacia</p> <p>Fecha de elaboración: Diciembre del 2018</p>	<p>Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas</p> <p>Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario</p> <p>Fecha de revisión: Diciembre del 2018</p>

<p>Elaboró</p> <p>NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA</p> <p>PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</p>	<p>Validó</p> <p>NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</p> <p>PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO</p>
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

Nº.	CLAVE	Código de Barra Registrado	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	1180000321017	1180000321017	ABATELNGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 8 PIEZAS	bis	0		
2	780224241877	780224241877	ABATELNGUAS DE MADERA NO ESTERIL, DESECHABLE (AMBIOER) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 28 PIEZAS	bis	0		
4	_CEMA-07872		ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	199		
5	_CEMA-0404E	7801284801037	ACIDOACETILSALICILICO 300MS (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	780131881288E	780131881288E	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
7	780220116297E	780220116297E	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINAF) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-08949	780221830488E	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACIÓN RETARDADA (AVINA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-0780E		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	780128480480E	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	pza	0		
11	_CEMA-0811E		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-084Q		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300MG (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
21	780104833930E		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 400 ML	pza	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCONER FRASCO CON 1000 ML)	pza	2		
23	78088431520E	78088431520E	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALONA BOTELLA CON 400ML	pza	0		
24	0100382904091 818	0100382904091 818	ALUJA ESPINAL TIPO QUINGRE 22 DA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
25	0100382904091 844	0100382904091 844	ALUJA ESPINAL TIPO QUINGRE 23 DA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
26	_CEMA-03384		ALUJA ESPINAL TIPO QUINGRE 27 DA X 90 MM (GRIS) PIEZA	pza	0		
27	4968420508013	4968420508013	ALUJAHIPODERMICA 230*14	pza	0		
28	4968420508014	4968420508014	ALUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 O X 38 (ROSA) PIEZA	pza	11		
29	598290301730 7	598290301730 7	ALUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 O X 32 (AMARILLA) PIEZA	pza	28		
30	5982903017311 382903017317	5982903017311 382903017317	ALUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 O X 32 (VERDE) PIEZA	pza	28		
31	_CEMA-0039E		ALUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 RD	pza	0		
32	7801073008010	7801073008010	ALUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 O X 32 (NEGRA) PIEZA	pza	31		
33	_CEMA-0033E		ALUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 RD	pza	0		
34	4968420501063	4968420501063	ALUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 O X 28 (AZUL) PIEZA	pza	8		
35	7801073003874	7801073003874	ALUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 O X 18 (NARANJA) PIEZA	pza	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*


Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza Inventario: _____

Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Fisica
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad	
Personal de Almacén	Encargado de Área
_____	_____

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

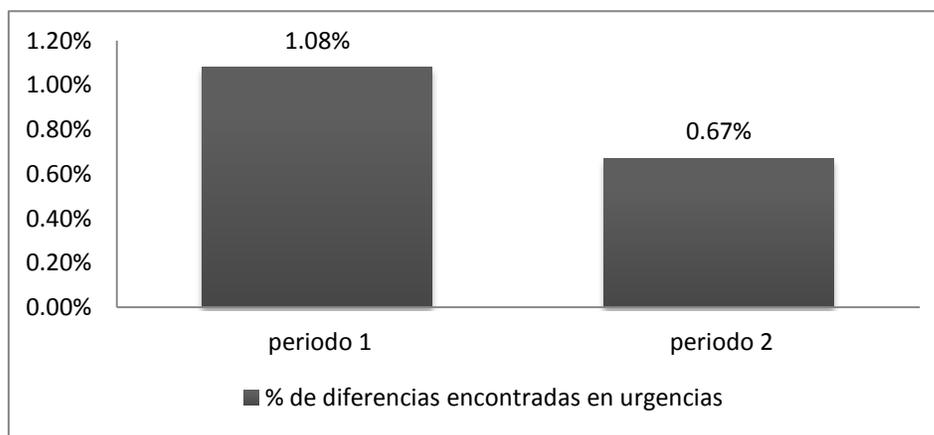
4. Resultados del algoritmo

4.1. Diciembre 2018

SUB ALMACÉN URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{19}{1759} \times 100$	1.08 %
Periodo 2	$\frac{12}{1767} \times 100$	0.67 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Diciembre 2018



<p align="center">Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</p>	<p align="center">Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO</p>
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2018	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa

Debido a que la medición de este indicador, y por lo tanto su implementación se realizaron a partir del mes de diciembre 2018, por el momento no se cuenta con datos para realizar la comparación con meses anteriores.

7. Conclusiones

Durante este primer mes de implementación, se encontraron diferencias mínimas en este servicio, dichas diferencias corresponden a material gastable y de curación que no implica un costo extra a la atención que se da a los pacientes. No se logra el porcentaje ideal establecido para este indicador que es 0 %. También se debe tomar en cuenta que el valor "número total de productos en el stock" puede ser variable en cada periodo, debido a la cantidad de insumos que solicite dicho servicio semanalmente. Se pretende en los próximos inventarios reducir el porcentaje de diferencias encontradas.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--