

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Enero 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p><b>1.- ¿Qué se pretende con este indicador?</b> Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p><b>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p><b>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</b> Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p><b>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas?</b> Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p><b>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados?</b> No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p><b>a) Medir el indicador</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: Quincenal.</li> </ol> <p><b>b) Recolectar los datos</b></p>

Elaboró <b>NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA</b>  <b>PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</b>	Validó <b>NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  <b>PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</b>
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Enero 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 2 de 6

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol> <p><b>c) Analizar la información obtenida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: quincenal</li> </ol>	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
<b>Elaboró:</b> L.F. José Francisco Flores Mera <b>Puesto:</b> Auxiliar de Farmacia <b>Fecha de elaboración:</b> Enero 2019	<b>Revisó:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas <b>Puesto:</b> Encargada de Almacén Hospitalario <b>Fecha de revisión:</b> Enero 2019	

Elaboró <b>NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA</b>  <b>PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</b>	Validó <b>NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  <b>PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Enero 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

**INVENTARIO FÍSICO**

Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

Nº.	CLAVE	Código de Barras Registrativa	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	118000321017	118000321017	ABATELNGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 8 PIEAS	bis	0		
2	780224241877	780224241877	ABATELNGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIOGEN) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bis	0		
4	_CEMA-07872		ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	piez	199		
5	_CEMA-04048	7801284801027	ACIDOACETILSALICILICO 300MS (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	7801318812888	7801318812888	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PSOTEC) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
7	7802001162978	7802001162978	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-08949	7802218024088	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-07808		ACIDOACETILSALICILICO 200 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	7801284804808	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	piez	0		
11	_CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-08492		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 200 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
21	7801048335008		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 400 ML	piez	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMER FRASCO CON 1000 ML)	piez	2		
23	780684315206	780684315206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 400ML	piez	0		
24	0100362904091	0100362904091	ADUJA ESPINAL TIPO QUINCHE 22 GA X 80 MM (NEGRO) PIEZA	piez	0		
25	0100362904091	0100362904091	ADUJA ESPINAL TIPO QUINCHE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	piez	0		
26	_CEMA-00364		ADUJA ESPINAL TIPO QUINCHE 27 GA X 80 MM (DRIE) PIEZA	piez	0		
27	496842080813	496842080813	ADUJAHIPODERMICA 230*14	piez	0		
28	496842080814	496842080814	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	piez	11		
29	1088290301730		ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	piez	28		
30	2336290301731	2336290301731	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	piez	28		
31	_CEMA-00388		ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 BD	piez	0		
32	7801073000810	7801073000810	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRO) PIEZA	piez	31		
33	_CEMA-00338		ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	piez	0		
34	4968420801063	4968420801063	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 28 (AZUL) PIEZA	piez	8		
36	7801073003874	7801073003874	ADUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 18 (NARANJA) PIEZA	piez	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31

- ✓ Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0

Elaboró <b>NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA</b>  <b>PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</b>	Validó <b>NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  <b>PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</b>
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de: Enero 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>



Centro de Excelencia Médica en Altura  
Formato de Resultados de Inventarios  
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: \_\_\_\_\_  
 Fecha en que se realiza inventario: \_\_\_\_\_  
 Personal que realizó inventario: \_\_\_\_\_

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad				
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Personal de Almacén</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Encargado de Área</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table>	Personal de Almacén	Encargado de Área	_____	_____
Personal de Almacén	Encargado de Área			
_____	_____			

**3. Algoritmo**

Elaboró <b>NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA</b>  <b>PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</b>	Validó <b>NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  <b>PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Enero 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

$$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total de productos en el stock}} \times 100$$

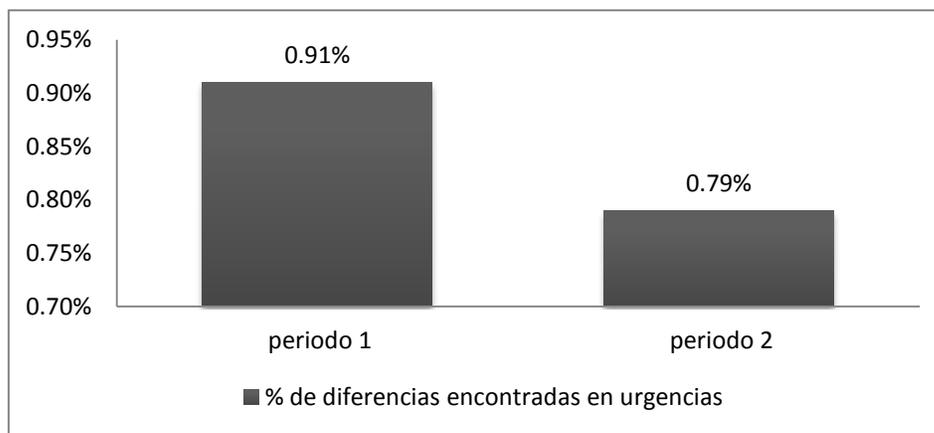
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Enero 2019**

SUB ALMACÉN: URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{16}{1749} \times 100$	<b>0.91 %</b>
Periodo 2	$\frac{14}{1752} \times 100$	<b>0.79 %</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Enero 2019**

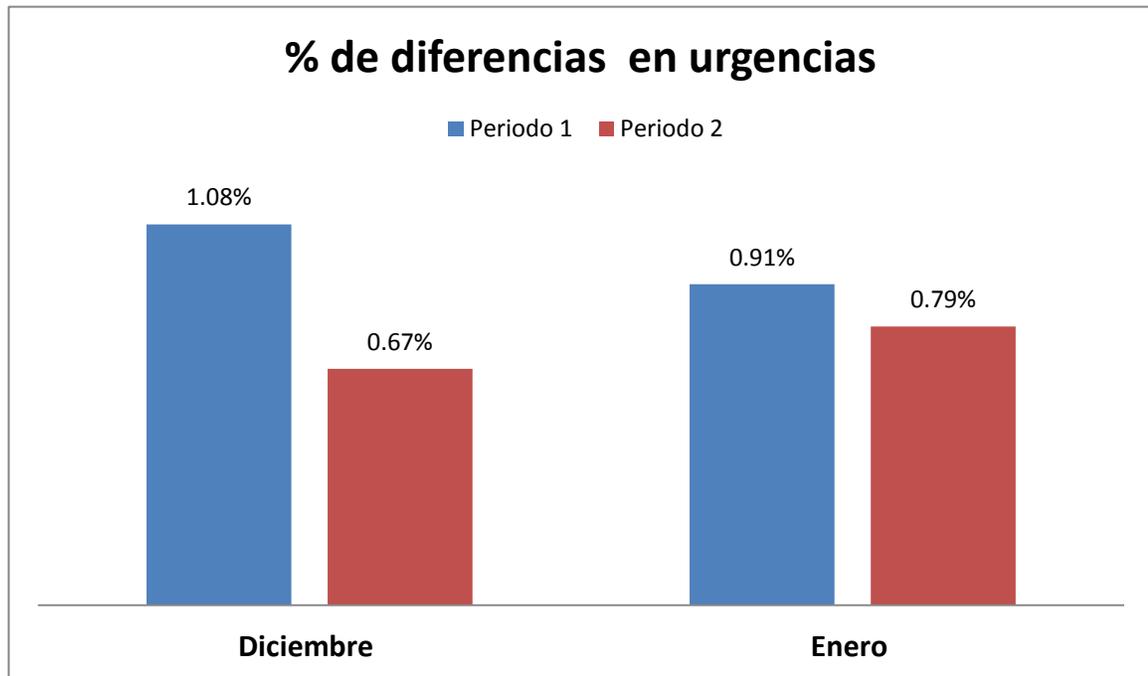


**6. Representación gráfica comparativa**

Elaboró <b>NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA</b>  <b>PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</b>	Validó <b>NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  <b>PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Enero 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 6</b>



**7. Conclusiones**

Como se observa en la gráfica en el mes de enero el porcentaje de diferencias encontradas disminuyó solo en el primer periodo, sin embargo hubo un aumento en el segundo periodo comparado con el mes de diciembre, y aún no se cumple el porcentaje ideal establecido para este indicador, por lo que se pretende programar una capacitación para el área de enfermería sobre el procedimiento de dispensación y distribución de medicamentos y demás insumos y el procedimiento para el control de inventarios.

Elaboró <b>NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA</b>  <b>PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</b>	Validó <b>NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  <b>PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------