

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Julio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias.</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Julio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal 	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Julio 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Julio del 2019	

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Julio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.



**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS**

INVENTARIO FISICO

Almacen: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	1160000321017	1160000321017	ABATELenguas BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 5 PZAS	bis	0		
2	7502224241977	7502224241977	ABATELenguas DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	7501281200101	7501281200101	ABATELenguas NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bis	0		
4	_CEMA-07872		ABATELenguas NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	199		
5	_CEMA-04046	7501384501037	ACIDOACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	7501318612655	7501318612655	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
7	7502001162976	7502001162976	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIKAP) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (AVIVA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-07608		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	7501384504908	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	pza	0		
11	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-06442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 300 MG (AMIRA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
21	7501048335305		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	pza	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMEX) FRASCO CON 1000 ML	pza	2		
23	759684315206	759684315206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 480ML	pza	0		
24	0100382904051 615	010038290405181 6	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	pza	0		
25	0130382904001 064	013038290400106 4	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
26	_CEMA-03364		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 90 MM (GRIS) PIEZA	pza	0		
27	4968420506013	4968420506013	AGUJAHIPODERMICA 23G*1/4	pza	0		
28	4968420500974	4968420500974	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	pza	11		
29	1038290301730		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	pza	25		
30	20382903017311	20382903017311 382903017317	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	pza	28		
31	_CEMA-00388		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 BD	pza	0		
32	7501073000810	7501073000810	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRA) PIEZA	pza	31		
33	_CEMA-00338		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	pza	0		
34	4968420501063	4968420501063	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	pza	8		
35	7501073023574	7501073023574	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 16 (NARANJA) PIEZA	pza	7		

Fecha Impresion: 30/04/2019 12:06:23p.m.

HOJA: 1 de 31

<p align="center">Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</p>	<p align="center">Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p>
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Julio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

✓ Formato de resultados de inventario, Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0



Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar: _____

Fecha en que se realiza inventario: _____

Personal que realizó inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad				
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Personal de Almacén</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Encargado de Área</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">_____</td> <td style="text-align: center;">_____</td> </tr> </table>	Personal de Almacén	Encargado de Área	_____	_____
Personal de Almacén	Encargado de Área			
_____	_____			

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Julio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

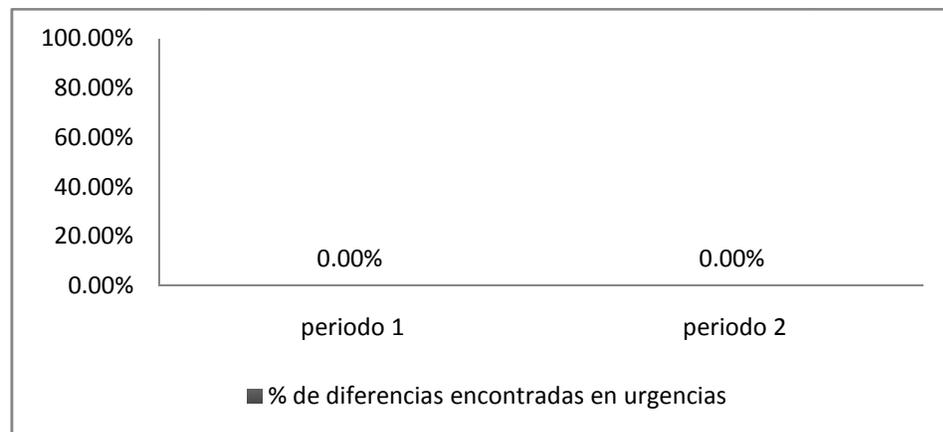
4. Resultados del algoritmo

4.1. Julio 2019

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{306} \times 100$	0.0%
Periodo 2	$\frac{0}{323} \times 100$	0.0%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Julio 2019

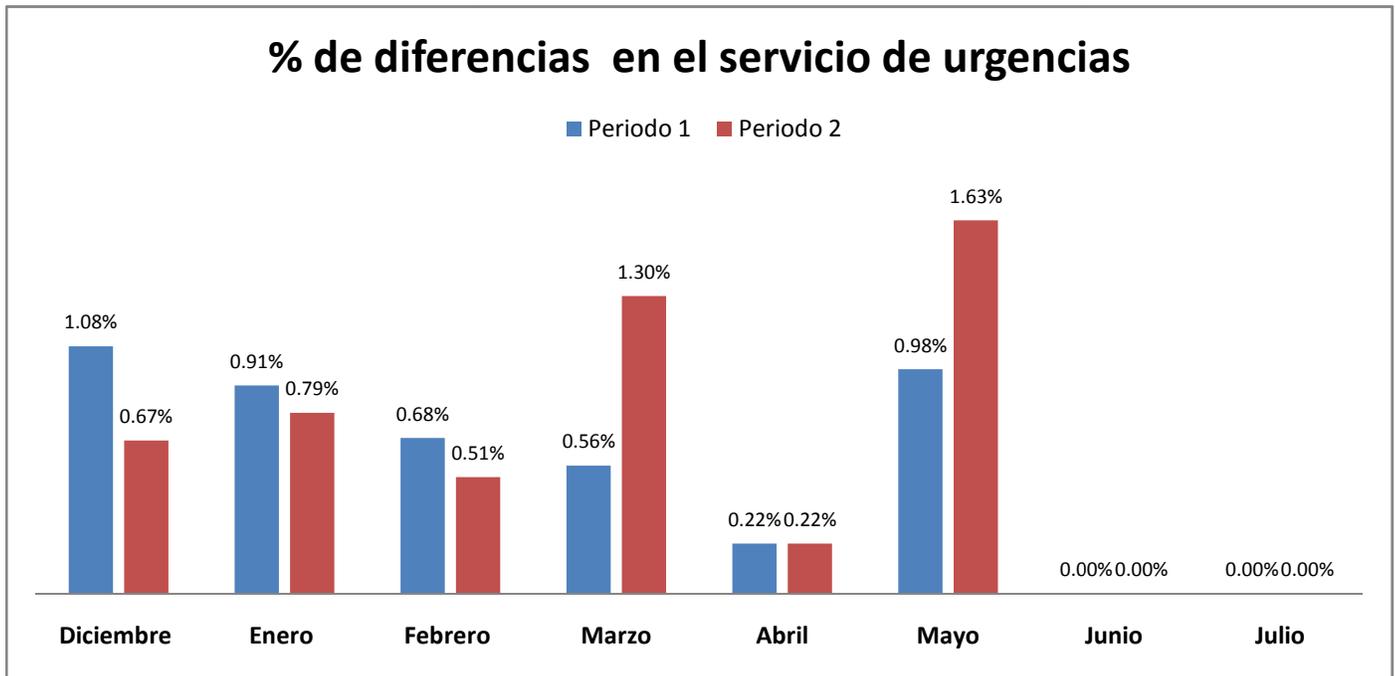


Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Julio 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de julio se logró cumplir por segundo mes consecutivo con la meta del 0% de diferencias en los inventarios realizados al servicio de consulta externa y urgencias en ambos periodos (quincenas). Se continúa con retroalimentación periódica al personal de enfermería que ha rotado por el servicio para mantener dicho porcentaje ya que es el segundo mes en el que se consigue el objetivo deseado para este indicador.

<p align="center">Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</p>	<p align="center">Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO</p>
--	--