1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios *Clave: CEMA-PR-FA-CI-15*
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.**
4.Algoritmo	= #de productos con diferencias en el stock / # total productos en el stock X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: Quincenal. **b)** Recolectar los datos

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera **Puesto:**Auxiliar de Farmacia **Fecha de elaboración:** Marzo 2019	**Revisó:**L.F. Brianda Irais Torres Lucas **Puesto:**Encargada de Almacén Hospitalario **Fecha de revisión:**Marzo 2019

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

INVENTARIO FISICO

Almacen: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
1	1160000321017	1160000321017	ABATELENGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 5 PZAS	bls	0		
2	7502224241977	7502224241977	ABATELENGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIDERM) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	7501281200101	7501281200101	ABATELENGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bls	0		
4	_CEMA-07872		ABATELENGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	199		
5	_CEMA-04046	7501384501037	ÁCIDOACELTILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	7501318612655	7501318612655	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 28 TABLETAS	cj	0		
7	7502001162976	7502001162976	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPITAK-P) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-06949	7502216804869	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACIÓN RETARDADA (AVIVA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-07608		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	7501384504908	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	pza	0		
11	_CEMA-06116		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-06442		ÁCIDO ACETILSALICÍLICO TABLETAS EFERVECENTE DE 300 MG (AMSA) CAJA CON 20 TAB	cj	0		
21	7501048335305		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 480 ML	pza	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOMEX) FRASCO CON 1000 ML	pza	2		
23	759684315206	759684315206	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALOMA BOTELLA CON 448ML	pza	0		
24	0100382904051815	0100382904051815	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 90 MM (NEGRA) PIEZA	pza	0		
25	0130382904001064	0130382904001064	AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
26	_CEMA-03364		AGUJA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 90 MM (GRIS) PIEZA	pza	0		
27	4968420506013	4968420506013	AGUJAHIPODERMICA 23G*1/4	pza	0		
28	4968420500974	4968420500974	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	pza	11		
29	10382903017307		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	pza	25		
30	20382903017311	20382903017311 3829030173 17	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	pza	28		
31	_CEMA-00388		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 21 X 32 BD	pza	0		
32	7501073000810	7501073000810	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 G X 32 (NEGRA) PIEZA	pza	31		
33	_CEMA-00338		AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	pza	0		
34	4968420501063	4968420501063	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 25 (AZUL) PIEZA	pza	8		
35	7501073023574	7501073023574	AGUJAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 16 (NARANJA) PIEZA	pza	7		

Fecha Impresion: 30/04/2019 12:06:23p.m. HOJA: 1 de 31 HISTOCLIN

- ✓ Formato de resultados de inventario,*Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA

Sub Almacén a Inventariar _____
Fecha en que se realiza Inventario: _____
Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad

Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos

Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas

Descripción	Exist. Histoclin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad

Personal de Almacén _____

Encargado de Área _____

3. Algoritmo

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

=# de productos con diferencias en el stock X100
total de productos en el stock

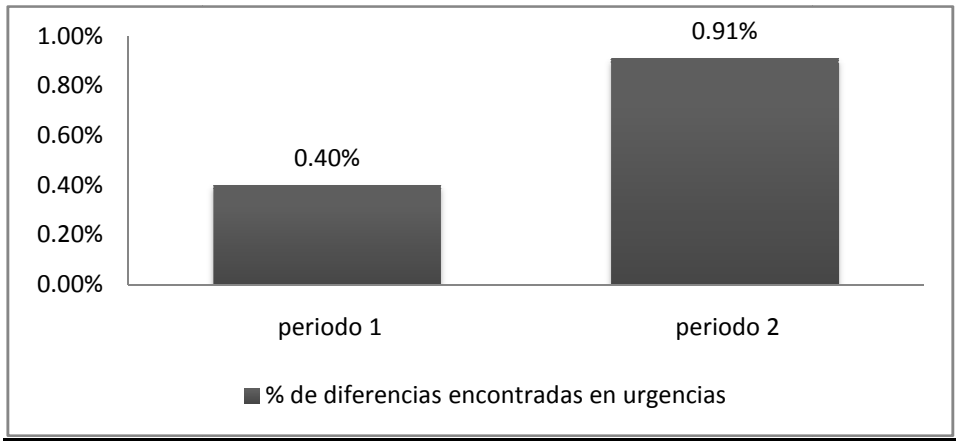
4. Resultados del algoritmo

4.1. **Marzo 2019**

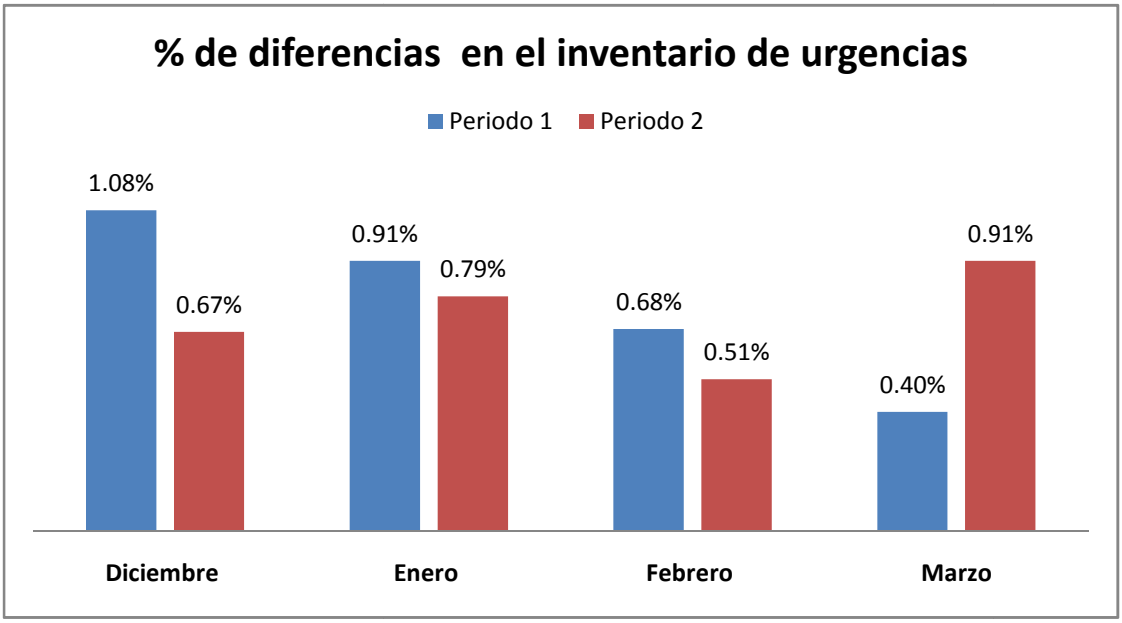
SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{10}{2498}$ X 100	**0.40 %**
Periodo 2	$\frac{23}{2523}$ X 100	**0.91 %**

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. **Marzo 2019**



6. Representación gráfica comparativa



7. *Conclusiones*

En el segundo periodo del mes de marzo, se registró un aumento en el porcentaje de diferencias en el inventario, esto pudo deberse a un cambio en el personal de enfermería del servicio, por lo tanto se reforzó la información que se debe proporcionar a la nueva enfermera y se realizó acompañamiento por parte del personal de almacén para validar el procedimiento de carga de insumos, esperando que en el siguiente mes se observe una disminución considerable en el control del inventario de este servicio.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.