

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	Procedimiento Normalizado de Operación para el Control de Inventarios <i>Clave: CEMA-PR-FA-CI-15</i>
2. Problema detectado	Falta de apego al correcto registro de insumos utilizados en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de diferencias encontradas durante el levantamiento de inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de productos con diferencias en el stock}}{\text{\# total productos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de diferencias encontradas al momento de realizar inventarios en los servicios de hospitalización, quirófano y urgencias.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el apego que tiene el personal de enfermería a los procesos para el registro en tiempo de insumos utilizados en cada servicio y para pacientes. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con 0% de diferencias al momento de realizar inventarios.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería de hospitalización, quirófano y urgencias. 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: levantamiento de inventarios. ¿Dónde?: Centrales de enfermería ¿Cuándo?: Quincenal. b) Recolectar los datos

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de resultado de inventarios. 3. ¿Dónde?: Centrales de enfermería 4. ¿Cuándo?: quincenal c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: quincenal	
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Noviembre 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Noviembre del 2019	

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Noviembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera quincenal en las centrales de enfermería (Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y por lo tanto aquellos que se encuentran con diferencias.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS							
INVENTARIO FÍSICO							
Almacén: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS							
No.	CLAVE	Código de Barras Registrado	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
1	118000321017	118000321017	ABATELNGUAS BLANCO DE PLASTICO BOLSA CON 8 PIEZAS	bis	0		
2	780224241877	780224241877	ABATELNGUAS DE MADERA NO ESTERIL DESECHABLE (AMBIOGEN) CAJA CON 100 PIEZAS	cj	0		
3	7801281200101	7801281200101	ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO BOLSA CON 25 PIEZAS	bis	0		
4	_CEMA-07872		ABATELNGUAS NO ESTERILIZADO PIEZA	pza	199		
5	_CEMA-04048	7801384801037	ACIDOACETILSALICILICO 300MG (PSICOFARMA) CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	cj	0		
6	7801318812888	7801318812888	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA PROTEC) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
7	7802281162978	7802281162978	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	1		
8	_CEMA-08949	7802218804888	ACIDOACETILSALICILICO 100 MG TABLETAS DE LIBERACION RETARDADA (ASPIRINA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
9	_CEMA-07808		ACIDOACETILSALICILICO 300 MG TABLETAS EFERVESCENTES (ALPHARMA) CAJA CON 20 TABLETAS	cj	0		
10	_CEMA-04720	7801384804808	ACIDOACETILSALICILICO 300MG CAJA CON 20 TABLETAS EFERVESCENTES	pza	0		
11	_CEMA-08118		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
12	_CEMA-08442		ACIDO ACETILSALICILICO TABLETAS EFERVESCENTE DE 100 MG (ULTRA) CAJA CON 30 TABLETAS	cj	0		
21	7801048335308		AGUA OXIGENADA BOTELLA CON 400 ML	pza	0		
22	_CEMA-06071		AGUA OXIGENADA DE 1000 ML (ALCOHER FRASCO CON 1000 ML)	pza	2		
23	780884315208	780884315208	AGUA OXIGENADA SOLUCION JALONA BOTELLA CON 440ML	pza	0		
24	0100362904091	0100362904091	AGUA ESPINAL TIPO QUINCKE 22 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
25	0100362904091	0100362904091	AGUA ESPINAL TIPO QUINCKE 23 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
26	_CEMA-05384		AGUA ESPINAL TIPO QUINCKE 27 GA X 90 MM (VERDE) PIEZA	pza	0		
27	4988420808013	4988420808013	AGUAHIPODERMICA 230°14	pza	0		
28	4988420808014	4988420808014	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 18 G X 38 (ROSA) PIEZA	pza	11		
29	1888290301738		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 20 G X 32 (AMARILLA) PIEZA	pza	28		
30	2336290301731	2336290301731	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 21 G X 32 (VERDE) PIEZA	pza	28		
31	_CEMA-00388		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 31 X 32 BD	pza	0		
32	7801073008810	7801073008810	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 32 G X 32 (NEGRO) PIEZA	pza	31		
33	_CEMA-00338		AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 22 X 32 BD	pza	0		
34	4988420801083	4988420801083	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 23 G X 28 (AZUL) PIEZA	pza	8		
35	7801073003874	7801073003874	AGUAHIPODERMICA DESECHABLE 25 G X 18 (NARANJA) PIEZA	pza	7		

Fecha Impresión: 30/04/2019 12:06:23p.m.

HORA: 1 de 31



Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
Noviembre 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 6

✓ Formato de resultados de inventario, *Clave: CEMA-RG-FA-FRI-18/ V.1.0*



**Centro de Excelencia Médica en Altura
Formato de Resultados de Inventarios
Almacén CEMA**

Sub Almacén a Inventariar: _____
Fecha en que se realiza Inventario: _____
Personal que realizó Inventario: _____

1. Insumos retirados por caducidad		
Descripción	Caducidad	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

2. Insumos Retirados por otros motivos		
Descripción	Motivo	Cantidad
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		

3.- Diferencias Encontradas		
Descripción	Exist. Histodin	Exist. Física
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		
6.-		
7.-		
8.-		
9.-		
10.-		

4. Observaciones

5. Firmas de Conformidad

Personal de Almacén

Encargado de Área

Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
Noviembre 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$\frac{=\# \text{ de productos con diferencias en el stock}}{\# \text{ total de productos en el stock}} \times 100$$

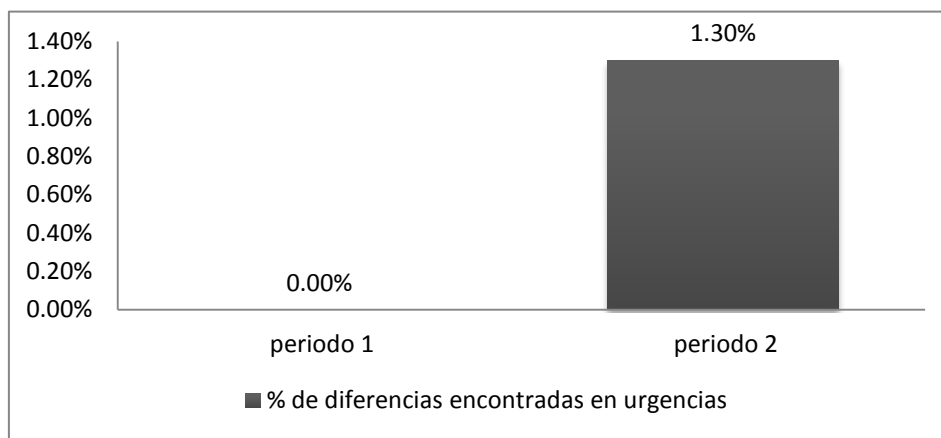
4. Resultados del algoritmo

4.1. Noviembre 2019

SUB ALMACÉN:URGENCIAS	ALGORITMO	RESULTADO
Periodo 1	$\frac{0}{311} \times 100$	0.0%
Periodo 2	$\frac{4}{307} \times 100$	1.3 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Noviembre 2019



Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

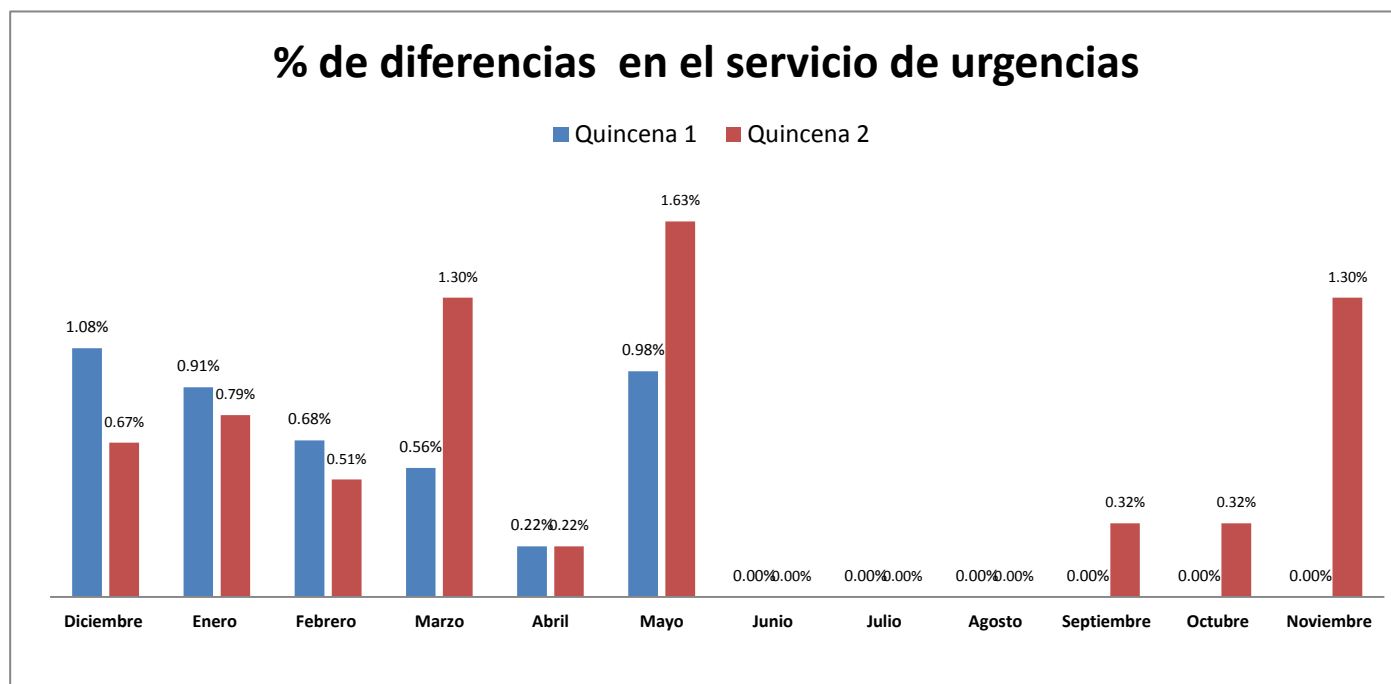
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEN CEMA

Vigente a partir de:
Noviembre 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

En el mes de noviembre se registró una incidencia por insumos faltantes en la segunda quincena, la incidencia ocurre por omisión al dar de baja insumos de consumo general, se informan de la incidencia y se da retroalimentación a enfermería debido a que por tercer mes consecutivo se registraron incidencias en el servicio.

Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.