

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN 2019</b>	<b>Vigente a partir de:</b> MAYO 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 1 de 6

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de proceso)
2. Problema detectado	Falta de apego al almacenamiento de medicamentos de acuerdo al proceso de semaforización en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de medicamento semaforizado en centrales de enfermería</b>
4. Algoritmo	$\frac{\text{\# de medicamentos semaforizados}}{\text{\# total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra semaforizado en las centrales de enfermería de acuerdo a lo establecido en el PNO correspondiente.
6. Objetivo	<p><b>1.-</b> ¿Qué se pretende con este indicador? Identificar el número de medicamentos que se encuentran semaforizados en las centrales de enfermería.</p> <p><b>2.-</b> ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 100% de medicamentos semaforizados.</p>
7. Alcance	<p><b>1.-</b> ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p><b>2.-</b> ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias)</p> <p><b>3.-</b> ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN 2019</b>	<b>Vigente a partir de:</b> MAYO 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 2 de 6

	8. Proceso (método) de obtención	<p><b>a) Medir el indicador</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización.</li> <li>3. ¿Dónde?: centrales de enfermería.</li> <li>4. ¿Cuándo?: semanal.</li> </ol> <p><b>b) Recolectar los datos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización.</li> <li>3. ¿Dónde?: centrales de enfermería.</li> <li>4. ¿Cuándo?: semanal.</li> </ol> <p><b>c) Analizar la información obtenida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: mensual</li> </ol>
	9. Frecuencia de revisión	Mensual
	10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
	<b>Elaboró:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas <b>Puesto:</b> Encargada de Almacén CEMA <b>Fecha de elaboración:</b> / /	<b>Revisó:</b>  <b>Puesto:</b>  <b>Fecha de revisión:</b>

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACEN 2019</b>	<b>Vigente a partir de: MAYO 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 3 de 6</b>

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que no se encuentran identificados de acuerdo a la semaforización ya establecida.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.



**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
HOSPITALIZACION**

**INVENTARIO FISICO**

Almacén: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
514	_CEMA-02295	7502227870532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	cj	0		
515	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	cj	0		
516	_CEMA-01099	7501300407023	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	cj	0		
517	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	cj	0		
518	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	cj	0		
519	_CEMA-04871	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	pza	0		
520	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
521	_CEMA-02222	7501349024458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	cj	0		

Fecha Impresión: 03/03/2019 12:23:13p. m.

HOJA: 16 de 28 

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizo</b>	<b>Libero</b>
<b>NOMBRE PUESTO</b>	<b>MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD</b>	<b>NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA</b>	<b>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA</b>

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:  
ALMACEN 2019

Vigente a partir de:  
MAYO 2019  
Versión: 1.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 4 de 6

✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.

CEMA / FIFA  
OFFICIAL MEDICAL CENTRE

Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.

Tiempo de caducidad	Color
Más de 12 meses	Verde 
De 6 a 12 meses	Amarillo 
Menos de 6 meses o caducado	Rojo 

✓ Evidencia de semaforización por servicio.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACEN 2019</b>	Vigente a partir de: <b>MAYO 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\# \text{ de medicamentos semaforizados}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}}$$

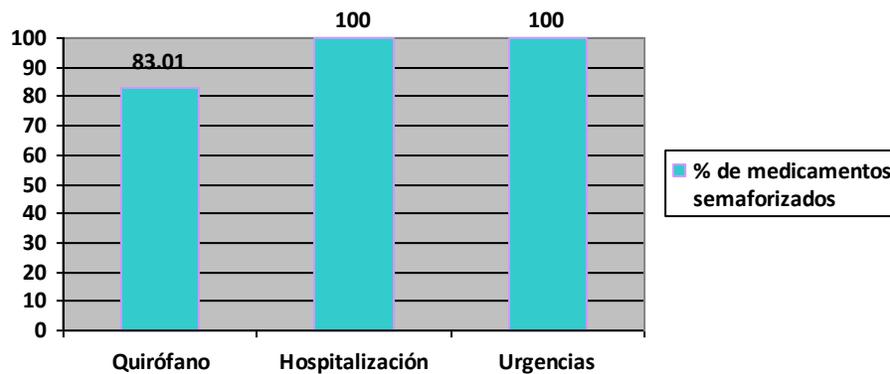
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Mayo 2019**

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{215}{259} \times 100$	83.01%
Hospitalización	$\frac{7}{7} \times 100$	100%
Urgencias	$\frac{461}{461} \times 100$	100%

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Mayo 2019**



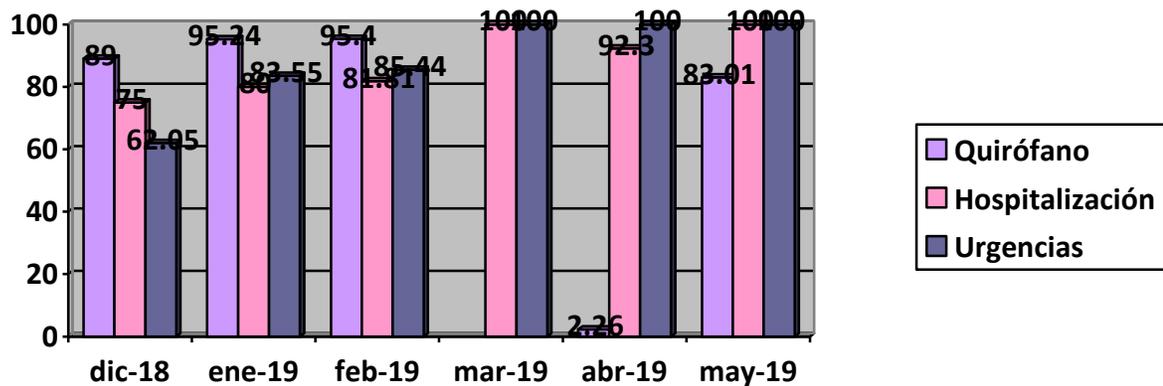
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN 2019	Vigente a partir de: MAYO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa

% de medicamento semaforizado en centrales de enfermería



7. Conclusiones

Para el mes de mayo, se observa que los servicios de hospitalización y urgencias, cuentan con el 100% de medicamentos semaforizados; el servicio de urgencias se ha mantenido como en los últimos dos meses y hospitalización es el segundo mes que logra cumplir con el objetivo.

En lo que respecta al servicio de quirófano, se observa un aumento respecto al apego a la semaforización de los medicamentos comparado con el mes anterior, ya que pasó del 2.26% al 83.01%. Cabe mencionar que se observó que los medicamentos faltantes por semaforizar, fueron los que se encuentran en refrigeración, así como los que se tienen en una nueva vitrina que se acondicionó para el almacenamiento de los medicamentos. Se continuará con la supervisión de todos los stocks para garantizar el apego al objetivo del indicador.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA