

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de proceso)
2. Problema detectado	Falta de apego al almacenamiento de medicamentos de acuerdo al proceso de semaforización en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamento semaforizado en centrales de enfermería
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de medicamentos semaforizados}}{\text{\# total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra semaforizado en las centrales de enfermería de acuerdo a lo establecido en el PNO correspondiente.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Identificar el número de medicamentos que se encuentran semaforizados en las centrales de enfermería. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 100% de medicamentos semaforizados.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias) 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización. ¿Dónde?: centrales de enfermería. ¿Cuándo?: semanal. b) Recolectar los datos ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización. ¿Dónde?: centrales de enfermería. ¿Cuándo?: semanal. c) Analizar la información obtenida ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización. ¿Dónde?: almacén CEMA ¿Cuándo?: mensual	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
	Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA Fecha de elaboración: / /	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:	

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que no se encuentran identificados de acuerdo a la semaforización ya establecida.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

HOSPITALIZACIÓN

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: HOSPITALIZACIÓN

No.	CLAVE	Código de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
014	_CEMA-02295	7502227170532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	q	0		
015	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	q	0		
016	_CEMA-01099	7501300407023	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
017	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	q	0		
018	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
019	_CEMA-04071	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	pza	0		
020	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
021	_CEMA-02222	7501349024458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	q	0		

Fecha Impresión: 01/03/2019 12:23:13p. m.

HC1A: 16 de 28



Fecha Impresión: 03/03/2019 12:23:13p. m.

H03A: 16 de 28



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

- ✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.

CEMA / FIFA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA		
Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.		
Tiempo de caducidad	Color	
Más de 12 meses	Verde	
De 6 a 12 meses	Amarillo	
Menos de 6 meses o caducado	Rojo	

- ✓ Evidencia de semaforización por servicio.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.			

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

= $\frac{\text{\# de medicamentos semaforizados}}{\text{\# total de medicamentos en el stock}}$

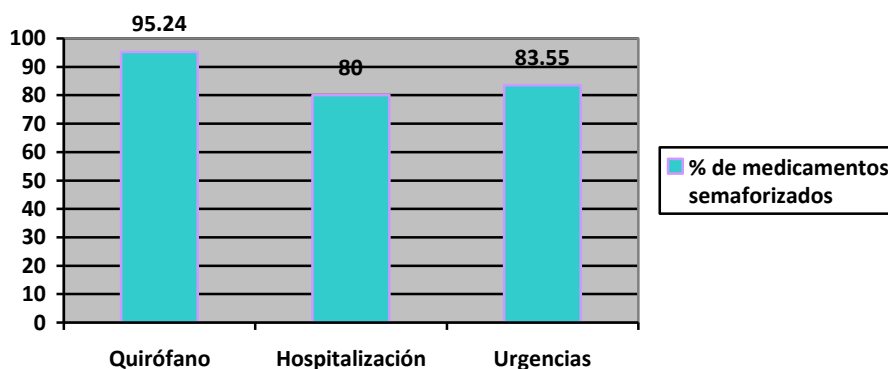
4. Resultados del algoritmo

4.1. Enero 2019

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{180}{189} \times 100$	95.24%
Hospitalización	$\frac{24}{30} \times 100$	80%
Urgencias	$\frac{386}{462} \times 100$	83.55%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Enero 2019



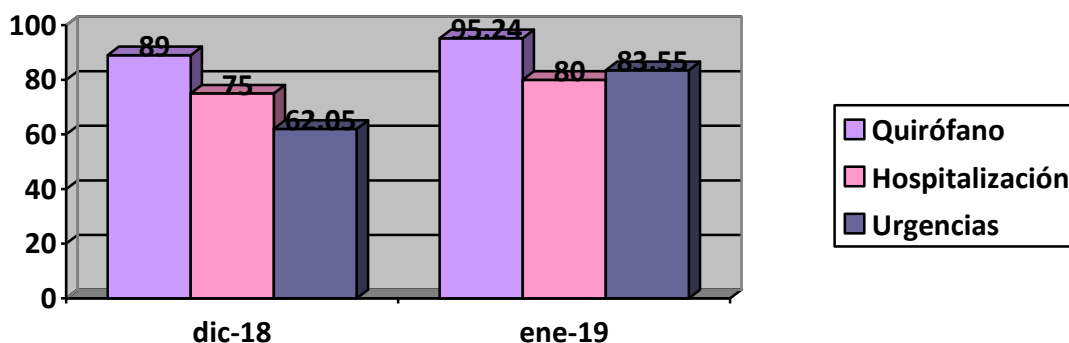
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: ENERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa

% de medicamento semaforizado en centrales de enfermería



7. Conclusiones

Se puede observar que en el mes de enero mejoró el cumplimiento de las áreas respecto a la semaforización en los 3 servicios, sin embargo aún no se cumplen en su totalidad, para lo cual se pretende programar una capacitación en el mes de febrero para reforzar los conocimientos del personal.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUÍA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA