1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de proceso)
2. Problema detectado	Falta de apego al almacenamiento de medicamentos de acuerdo al proceso de semaforización en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de medicamento semaforizado en centrales de enfermería**
4.Algoritmo	$= \frac{\#\text{ de medicamentos semaforizados}}{\#\text{ total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra semaforizado en las centrales de enfermería de acuerdo a lo establecido en el PNO correspondiente.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Identificar el número de medicamentos que se encuentran semaforizados en las centrales de enfermería. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 100% de medicamentos semaforizados.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias) **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. **b)** Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas **Puesto:** Encargada de Almacén CEMA **Fecha de elaboración:** Febrero 2020	**Revisó:** L.A. Rosa Angélica Bejarano López **Puesto:** Coordinadora de Calidad **Fecha de revisión:** Febrero 2020

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que no se encuentran identificados de acuerdo a la semaforización ya establecida.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
HOSPITALIZACION

INVENTARIO FISICO

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
514	_CEMA-02296	7502227870532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	q	0		
515	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	q	0		
516	_CEMA-01099	7501300407023	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
517	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	q	0		
518	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
519	_CEMA-04871	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	pza	0		
520	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
521	_CEMA-02222	7501349024458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	q	0		

Fecha Impresion: 03/03/2019 12:23:13p. m.

HOJA: 16 de 28

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

- ✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.

Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.

Tiempo de caducidad	Color	
Más de 12 meses	Verde	
De 6 a 12 meses	Amarillo	
Menos de 6 meses o caducado	Rojo	

- ✓ Evidencia de semaforización por servicio.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

3. Algoritmo

= # de medicamentos semaforizados
total de medicamentos en el stock

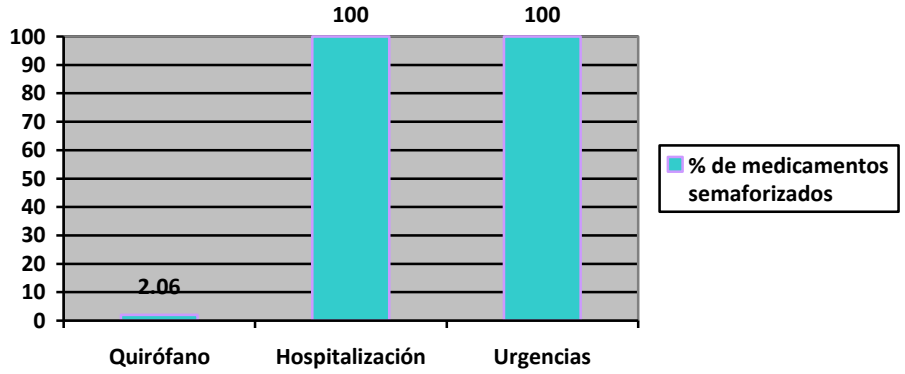
4. Resultados del algoritmo

Febrero 2020

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{60}{291}$ X 100	2.06%
Hospitalización	$\frac{8}{8}$ X 100	100%
Urgencias	$\frac{457}{457}$ X 100	100%

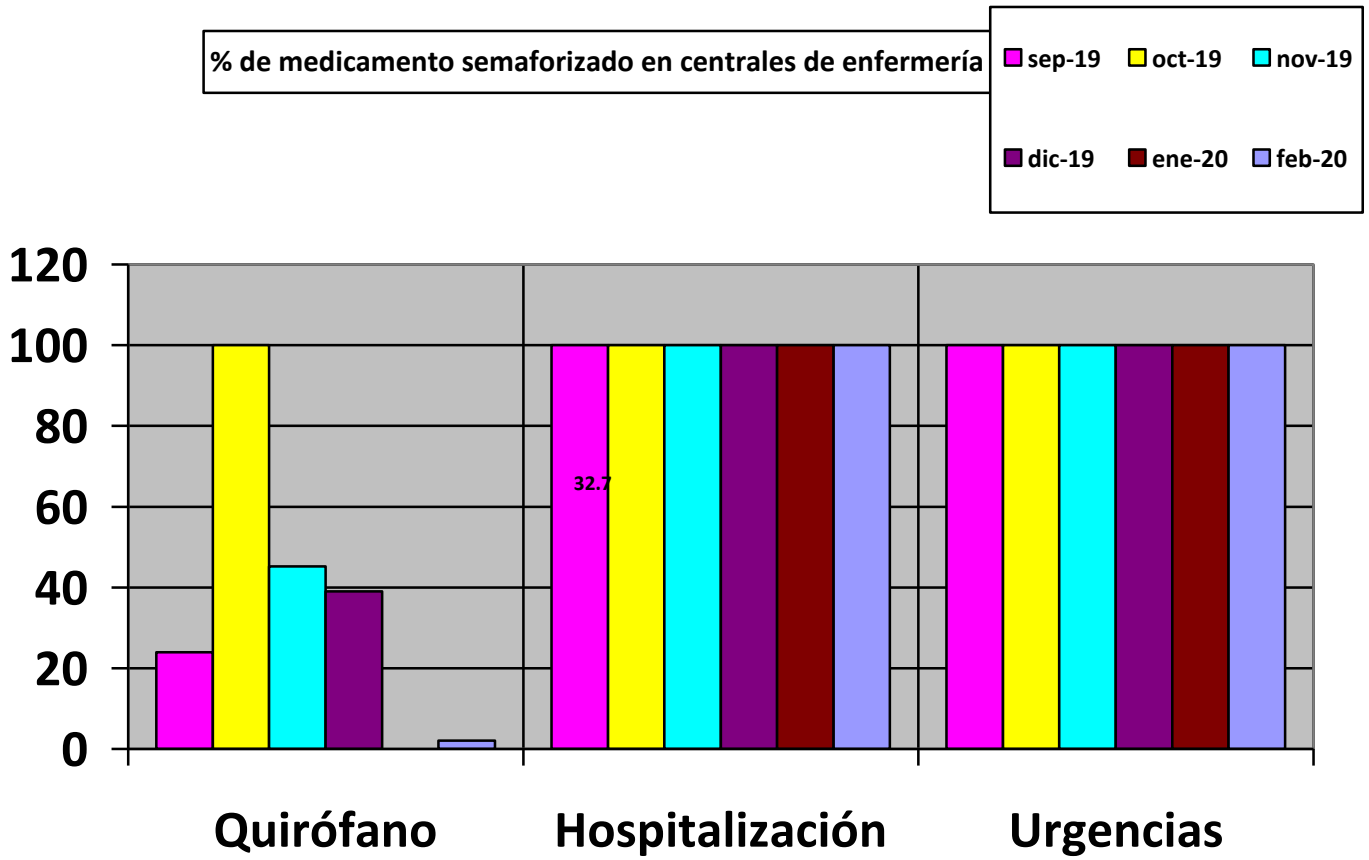
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. **Febrero 2020**



Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Para el mes de febrero 2020, se observa que en el servicio de urgencias se ha mantenido de la misma manera (cumpliendo con el 100%) siendo el mes número 12 que lo cumplen de manera consecutiva; y hospitalización es el décimo mes consecutivo que logra cumplir con el objetivo.

En el caso del servicio de quirófano, se sigue observando la falta de apego al proceso de semaforización de medicamentos, debido a que se encontró que únicamente los medicamentos que desde el mes de octubre no han tenido rotación, son los

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

que se encuentran semaforizados. Se realiza nuevamente retroalimentación con el personal de Enfermería adscrito al servicio de quirófano, mencionando la importancia de tener debidamente identificados los insumos que se tienen en su stock. Se tiene contemplada una nueva capacitación para reforzar este tema, además de que se cuenta con personal de nuevo ingreso de Enfermería.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.