

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de proceso)
2. Problema detectado	Falta de apego al almacenamiento de medicamentos de acuerdo al proceso de semaforización en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamento semaforizado en centrales de enfermería
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de medicamentos semaforizados}}{\text{\# total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra semaforizado en las centrales de enfermería de acuerdo a lo establecido en el PNO correspondiente.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Identificar el número de medicamentos que se encuentran semaforizados en las centrales de enfermería.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 100% de medicamentos semaforizados.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias)</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>

Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: mensual 	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
	Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA Fecha de elaboración: Julio 2019	Revisó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Puesto: Coordinadora de Calidad Fecha de revisión: Julio 2019	

Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que no se encuentran identificados de acuerdo a la semaforización ya establecida.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.



**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
HOSPITALIZACION**

INVENTARIO FÍSICO

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FISICA	DIFERENCIA
514	_CEMA-02295	7502227870532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	cj	0		
515	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	cj	0		
516	_CEMA-01099	7501300407023	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	cj	0		
517	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	cj	0		
518	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	cj	0		
519	_CEMA-04871	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	pza	0		
520	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
521	_CEMA-02222	7501349024458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	cj	0		

Fecha Impresion: 03/03/2019 12:23:13p. m.

HOJA: 16 de 28 

Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

- ✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.



Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.

Tiempo de caducidad	Color
Más de 12 meses	Verde
De 6 a 12 meses	Amarillo
Menos de 6 meses o caducado	Rojo

- ✓ Evidencia de semaforización por servicio.



<p>Elaboró:</p> <p>L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó:</p> <p>L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad</p> <p>NOMBRE PUESTO</p>
--	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

= $\frac{\# \text{ de medicamentos semaforizados}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}}$

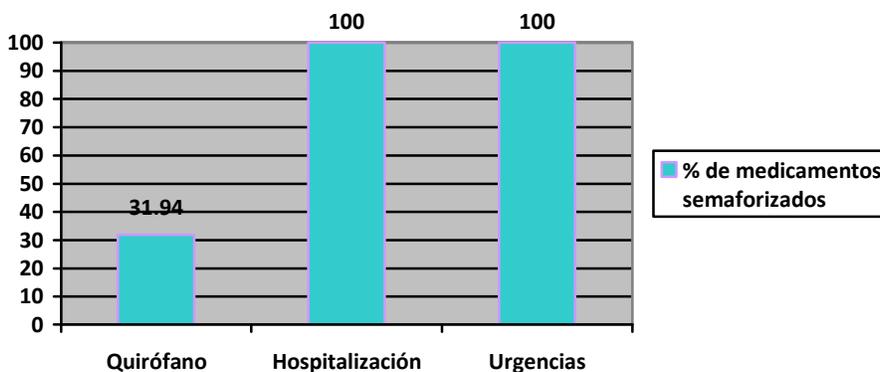
4. Resultados del algoritmo

4.1. Julio 2019

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{107}{335} \times 100$	31.94%
Hospitalización	$\frac{10}{10} \times 100$	100%
Urgencias	$\frac{413}{413} \times 100$	100%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Junio 2019

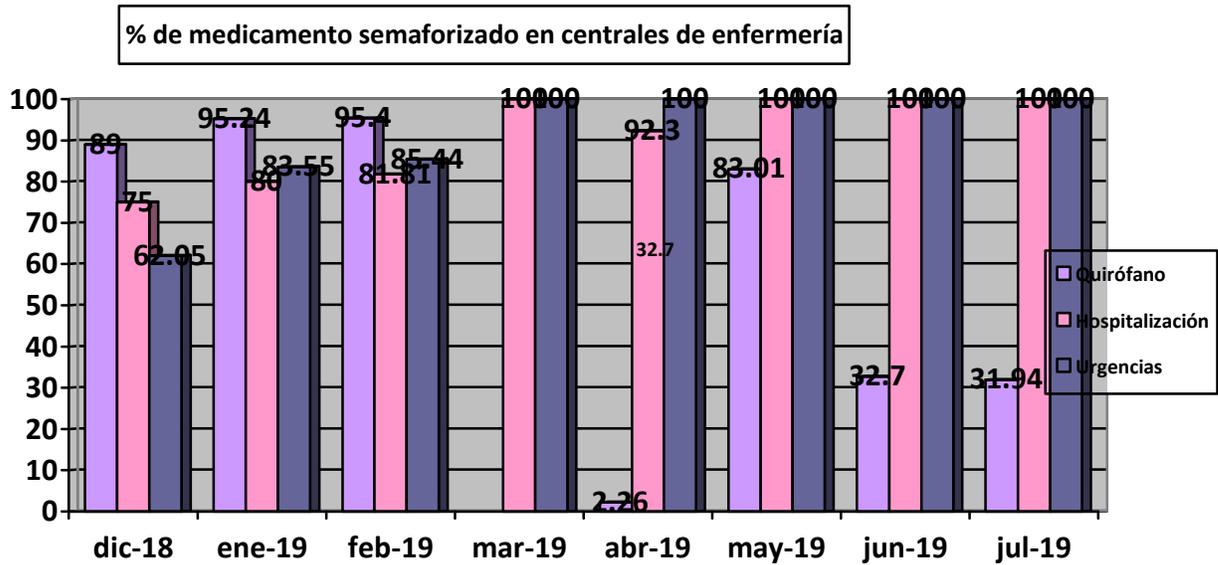


<p>Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO</p>
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JULIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Para el mes de julio, se observa que los servicios de hospitalización y urgencias, cuentan con el 100% de medicamentos semaforizados; el servicio de urgencias se ha mantenido de la misma manera por quinto mes consecutivo y hospitalización es el tercer mes consecutivo que logra cumplir con el objetivo.

En lo que respecta al servicio de quirófano, se observa nuevamente una disminución en cuanto al apego de la semaforización, logrando solo el 31.94% con un total de 107 medicamentos y soluciones semaforizados de un total de 335 con los que cuentan en su stock. Los medicamentos que requieren refrigeración siguen pendientes por semaforizar; y se observa que los que se encuentran etiquetados son aquellos que fueron semaforizados desde el mes de mayo y que no han tenido rotación en el servicio, por lo que es importante que el personal de enfermería retome el etiquetado conforme se les hace entrega de los medicamentos.

Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO
---	--