

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de proceso)
2. Problema detectado	Falta de apego al almacenamiento de medicamentos de acuerdo al proceso de semaforización en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamento semaforizado en centrales de enfermería
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de medicamentos semaforizados}}{\text{\# total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra semaforizado en las centrales de enfermería de acuerdo a lo establecido en el PNO correspondiente.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Identificar el número de medicamentos que se encuentran semaforizados en las centrales de enfermería. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 100% de medicamentos semaforizados.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias) 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No

Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización. ¿Dónde?: centrales de enfermería. ¿Cuándo?: semanal. b) Recolectar los datos ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización. ¿Dónde?: centrales de enfermería. ¿Cuándo?: semanal. c) Analizar la información obtenida ¿Quién?: personal de almacén ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización. ¿Dónde?: almacén CEMA ¿Cuándo?: mensual
	9. Frecuencia de revisión
	10. Responsable
Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA Fecha de elaboración: Junio 2019	Revisó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Puesto: Coordinadora de Calidad Fecha de revisión: Junio 2019

Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
JUNIO 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que no se encuentran identificados de acuerdo a la semaforización ya establecida.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: HOSPITALIZACIÓN

No.	CLAVE	Código de Bienes Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
514	_CEMA-02295	7502227870532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	qj	0		
515	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	qj	0		
516	_CEMA-01099	7501300407023	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	qj	0		
517	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	qj	0		
518	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	qj	0		
519	_CEMA-04871	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	pza	0		
520	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
521	_CEMA-02222	7501349024458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	qj	0		

Fecha Impresión: 03/03/2019 12:23:13p. m.

HC3A: 16 de 28

Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
JUNIO 2019
Versión: **1.0**

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 6

- ✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.

CEMA / FIFA CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA OFFICIAL MEDICAL CENTRE		
Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.		
Tiempo de caducidad	Color	
Más de 12 meses	Verde	
De 6 a 12 meses	Amarillo	
Menos de 6 meses o caducado	Rojo	

- ✓ Evidencia de semaforización por servicio.



Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: JUNIO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

= $\frac{\# \text{ de medicamentos semaforizados}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}}$

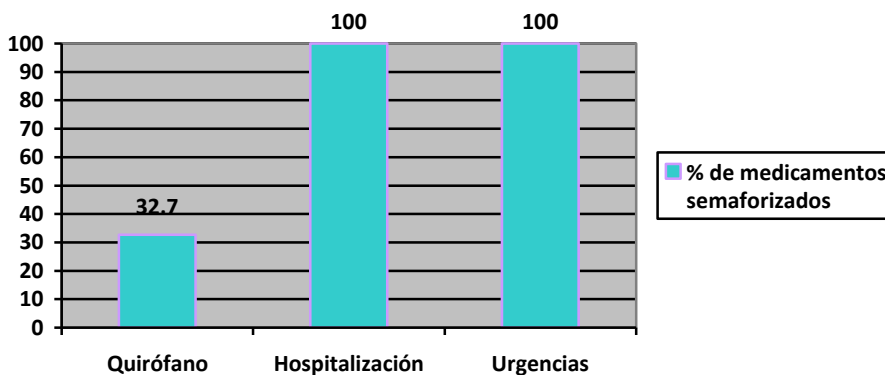
4. Resultados del algoritmo

4.1. Junio 2019

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{87}{266} \times 100$	32.70%
Hospitalización	$\frac{3}{3} \times 100$	100%
Urgencias	$\frac{519}{519} \times 100$	100%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Junio 2019



Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO

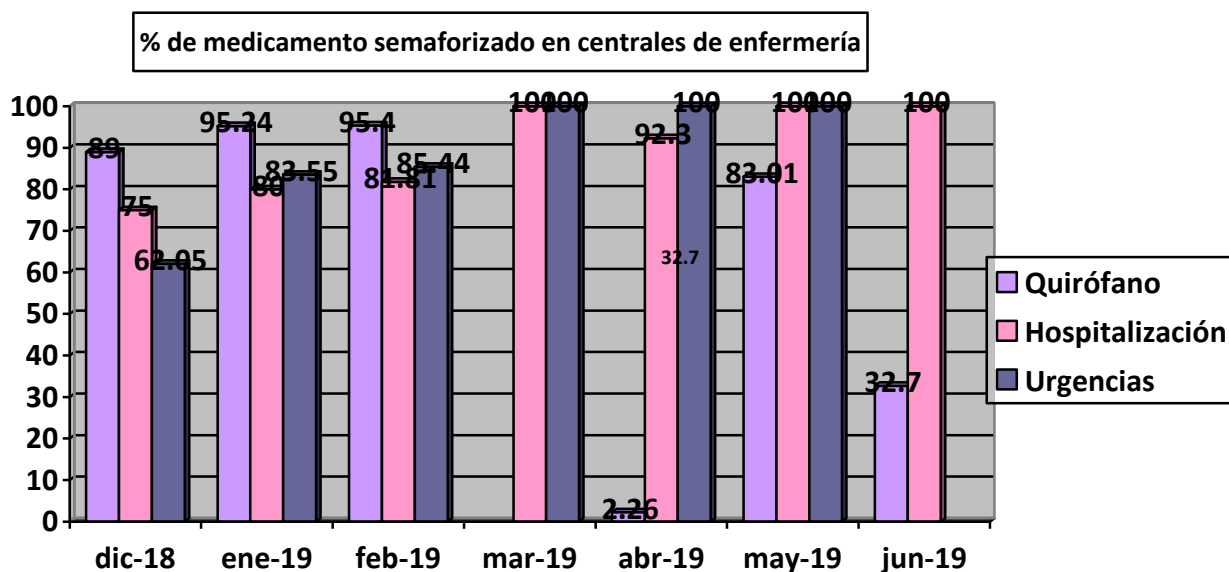
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
JUNIO 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Para el mes de mayo, se observa que los servicios de hospitalización y urgencias, cuentan con el 100% de medicamentos semaforizados; el servicio de urgencias se ha mantenido como en los últimos tres meses y hospitalización es el tercer mes que logra cumplir con el objetivo.

En lo que respecta al servicio de quirófano, se observa una disminución considerable de la mejora que se había logrado en el apego a la semaforización de los medicamentos, ya que en el mes anterior se logró el 83.01% y en junio solo el 32.7%. Cabe mencionar que se observó que los medicamentos que requieren refrigeración continúan pendientes por semaforizar; y que los que se encuentran etiquetados son aquellos que fueron semaforizados el mes anterior y que no han tenido rotación en el servicio, por lo que es importante que el personal de enfermería retome el etiquetado conforme se les hace entrega de los medicamentos.

Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO