

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de resultado)
2. Problema detectado	Existencia de medicamentos caducos en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamento caduco en las centrales de enfermería.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de medicamentos caducos}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra caduco en las centrales de enfermería.
6. Objetivo	1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Evitar la existencia de medicamento caduco en centrales de enfermería. 2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 0% de medicamento caduco.
7. Alcance	1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería. 2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias) 3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No

Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

	8. Proceso (método) de obtención	a) Medir el indicador 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. b) Recolectar los datos 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. c) Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: mensual	
	9. Frecuencia de revisión	Mensual	
	10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
	Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA Fecha de elaboración: Diciembre 2019	Revisó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Puesto: Coordinadora de Calidad Fecha de revisión: Diciembre 2019	

Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 8

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que se encuentran caducos.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

INVENTARIO FÍSICO

Almacen: HOSPITALIZACION

No.	CLAVE	Codigo de Barras Registrados	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
514	_CEMA-02295	7502227870532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	cj	0		
515	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	cj	0		
516	_CEMA-01099	7501300407023	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	cj	0		
517	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	cj	0		
518	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	cj	0		
519	_CEMA-04871	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	pza	0		
520	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
521	_CEMA-02222	7501349024458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	cj	0		

Fecha Impresión: 03/03/2019 12:23:13p. m.

HOJA: 16 de 28 

Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2019
Versión: **1.0**

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 4 de 8

- ✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.

CEMA / FIFA OFFICIAL MEDICAL CENTRE		
Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.		
Tiempo de caducidad	Color	
Más de 12 meses	Verde	
De 6 a 12 meses	Amarillo	
Menos de 6 meses o caducado	Rojo	

- ✓ Evidencia de semaforización por servicio.



Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

- ✓ Formato de notificación de medicamentos/insumos próximos a caducar, a partir del cual se identifica con anticipación cuáles medicamentos se pueden encontrar caducos.



Centro de Excelencia Médica en Altura

Formato de Notificación de Medicamentos/Insumos Próximos a Caducar

Fecha: _____

Sub almacén o Servicio: _____

Por medio del presente me permito informar que los medicamentos o insumos que descritos en la siguiente tabla, se encuentran próximos a caducar, por lo que hago de su conocimiento esta información para que se tomen las medidas necesarias, de acuerdo al Procedimiento Normalizado de Operación para el control de caducidades por semaforización.

Descripción	Cantidad	Lote	Caducidad

Entrega

Recibe

Vo.Bo.

Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 6 de 8

✓ Notas de salida de almacén por caducidad.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
QUIROFANO

**NOTA DE SALIDA DE ALMACEN POR
BAJA POR CADUCIDAD PARA DESTRUCCION**

Destino: DESTINO EXTERNO
Tipo Movimiento: SALIDA POR CADUCIDAD
Tipo de Documento: BAJA POR CADUCIDAD PARA DESTRUCCION
Folio Documento:
Folio Receta Histoclin:

Nota Num: NS-0005-00033
Fecha: 22/dic/2018

Grupo de Suministros: MEDICAMENTO GRUPO IV

Clave	Cant.	Descripción	Código de Barras Registrado	Lote	Unidad	\$ Costo	Importe \$
_CEMA-00780	1.00	TRINITRATO DE GLICERILO 10 MG PARCHÉ (CARDINIT) PARCHÉ		5276201 1 Cad. 05/10/2018	pza	\$57.40	\$57.40

Subtotal de MEDICAMENTO GRUPO IV: 57.40

Importe con Letra: CINCUENTA Y SIETE PESOS 40/100 M.N.
Observaciones:

Total General: 57.40

SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DE RESIDUOS
DE ENVASES Y MEDICAMENTOS A.C.
R.F.C. SNG 070214 817
ROBERTO GAYOL No. 34 COL. DEL VALLE C.P. 03100
ELETA, BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO, TEL. 01 800 7464 736

ENTREGA: 
Sello L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

RECIBE: 
SINGREM

Hoja 1 de 1

Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN	Vigente a partir de: DICIEMBRE 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 8

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de medicamentos caducos}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}} \times 100$$

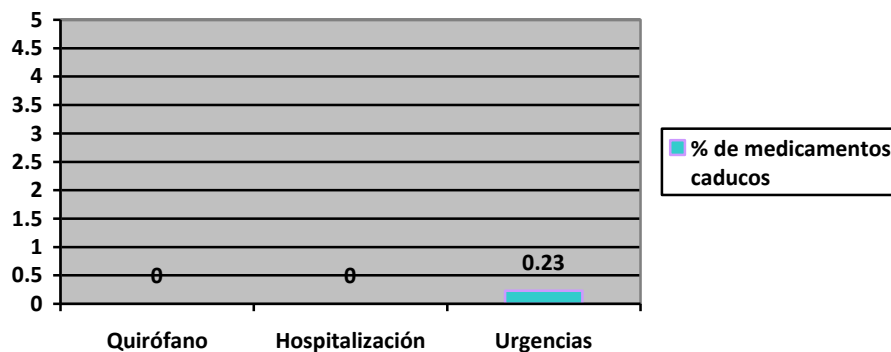
4. Resultados del algoritmo

4.1. Diciembre 2019

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{0}{251} \times 100$	0%
Hospitalización	$\frac{0}{6} \times 100$	0%
Urgencias	$\frac{1}{434} \times 100$	0.23%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Diciembre 2019



Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO	Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO
--	---

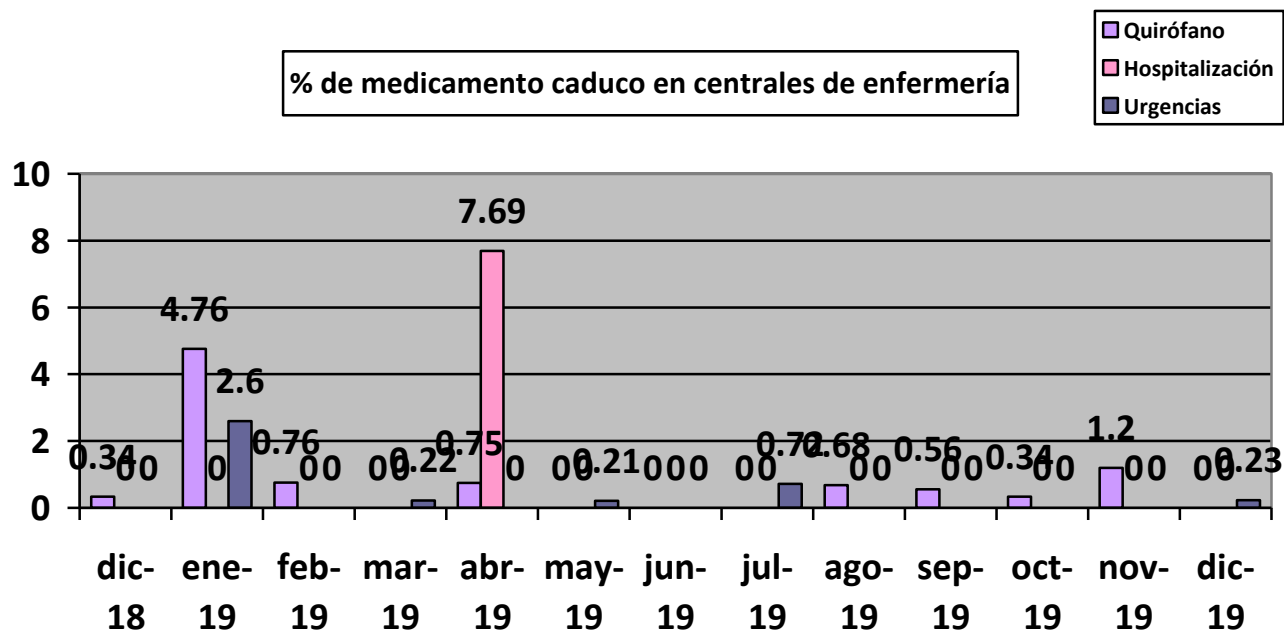
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACÉN

Vigente a partir de:
DICIEMBRE 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 8 de 8

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de diciembre, a través del *Formato de notificación de medicamentos/insumos próximos a caducar*, también se informó por parte de enfermería del servicio de urgencias los medicamentos que se encuentran semaforizados en rojo, de los cuales uno de ellos contaba con caducidad de diciembre, el cual se decidió que permaneciera en dicho servicio ya que no tiene rotación en ningún otro sub almacén, sin embargo no se pudo utilizar.

En el servicio de hospitalización no se encontraron medicamentos caducos ni medicamentos multidosis sin semaforizar. En el servicio de quirófano tampoco se encontraron medicamentos caducos.

Se continúa con la retroalimentación al personal de los diferentes servicios para que realicen la notificación de manera oportuna de los medicamentos que se encuentran próximos a caducar, con el fin de poder tomar una decisión a tiempo.

Elaboró:

L.F. Brianda Irais Torres Lucas
Encargada de Almacén Hospitalario
NOMBRE
PUESTO

Validó:

L.A. Rosa Angélica Bejarano López
Coordinadora de Calidad
NOMBRE
PUESTO