

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 7

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MISP 3. Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo (indicador de resultado).
2. Problema detectado	Los errores de medicación relacionados con los medicamentos de alto riesgo generalmente son de consecuencias graves para los pacientes.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de errores de medicación relacionados a la administración de electrolitos concentrados.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de errores de medicación en la administración de electrolitos concentrados}}{\# \text{ de medicamentos de alto riesgo administrados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de errores de medicación presentados en la administración de electrolitos concentrados en CEMA.
6. Objetivo	<p><b>1.- ¿Qué se pretende con este indicador?</b> Evitar se presenten errores de medicación relacionados con los electrolitos concentrados en CEMA.</p> <p><b>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 0% de errores de medicación.</p>
7. Alcance	<p><b>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</b> Personal de almacén, personal médico y de enfermería.</p> <p><b>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas?</b> Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias)</p> <p><b>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados?</b> Sí</p>

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 7</b>

8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: notificaciones de cuasifallas, eventos adversos y centinela; evaluaciones de la farmacoterapia.</li> <li>3. ¿Dónde?: centrales de enfermería.</li> <li>4. ¿Cuándo?: mensual.</li> </ol> <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de notificaciones de cuasifallas, eventos adversos y centinela; formato de evaluaciones de la farmacoterapia; perfil farmacoterapéutico; expediente clínico de los pacientes.</li> <li>3. ¿Dónde?: centrales de enfermería, almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: diario</li> </ol> <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de notificaciones de cuasifallas, eventos adversos y centinela; formato de evaluaciones de la farmacoterapia; expediente clínico de los pacientes.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: mensual</li> </ol>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
<b>Elaboró:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas <b>Puesto:</b> Encargada de Almacén CEMA <b>Fecha de elaboración:</b> / /	<b>Revisó:</b>  <b>Puesto:</b>  <b>Fecha de revisión:</b>

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
<b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>	<b>MCD. VICENTE MORENO CALVA</b> <b>DIRECTOR DE CALIDAD</b>	<b>NOMBRE</b> <b>DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA</b>	<b>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS</b> <b>DIRECTORA GENERAL DE CEMA</b>

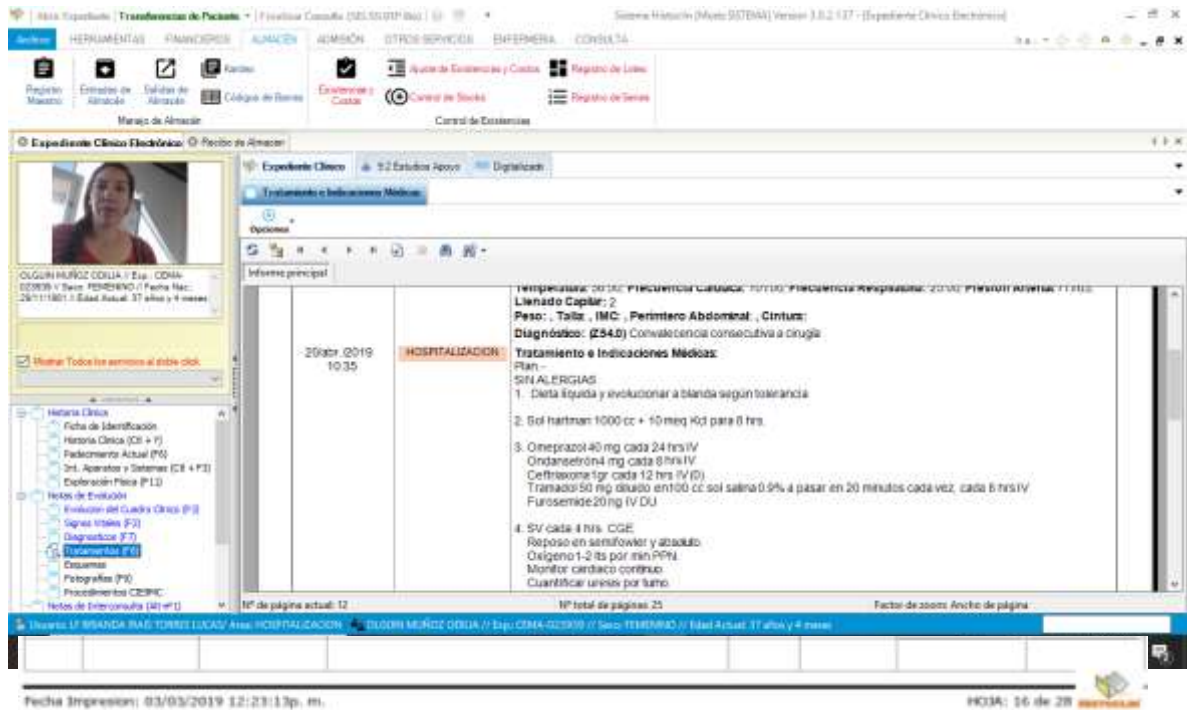
INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 7

**2. Recolección de datos**

De manera diaria, o cada que hay ingreso de pacientes para programaciones quirúrgicas u hospitalizaciones, el personal de Almacén elabora un Perfil farmacoterapéutico a cada paciente, el cual es actualizado de manera diaria verificando la prescripción médica establecida en el expediente clínico; a través de este perfil se puede identificar cuando se ha indicado un medicamento de alto riesgo.

- ✓ Indicaciones médicas en SGH Histoclin.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 7

✓ Perfil Farmacoterapéutico donde se registran los medicamentos de alto riesgo indicados.

CEMA FIFA Centro de Excelencia Médica en Altura PERIL FARMACOTERAPÉUTICO TUZO 5+1

Nombre del Paciente: Oliver Mazar Chila Diagnóstico (s): Quita Huesos (196.8) Otror. osteomechde (52.15) del hgo.

Fecha de Nacimiento: 29/11/1981 No. De Expediente: LCMA-02934 Motivo de Hospitalización: Programación Quirúrgica

Sexo: Varón Edad (años): 37 Peso (kg): 57.80 Talla (cm): 1.59 Paciente: #1

Alergias: Negativas Antecedentes Quirúrgicos: Cesárea, laparotomía

Médico Tratante: F. Harold Pérez Tovar Antecedentes Farmacológicos: DM, CA

Fecha de Inicio: 13/04/2019 Fecha de Fin: 23/04/2019 Servicio: Oncología

No.	Medicamento	Dosis Prescrita o Máxima	Dosis Real	Vía de Administración	Frecuencia	Horario	Fecha de Inicio	Fecha de Término
1.	Ceftriaxona	1g/12h	1g/12h	IV	DU	13:00	13/04/2019	19/04/2019
2.	Clamoxilo	1g/12h	230mg	IV	Bid	14:00	13/04/2019	18/04/2019
3.	Cefalotina	1g/12h	1g/12h	IV	Bid	14:00	13/04/2019	19/04/2019
4.	Ketorolaco	30mg	30mg	IV	Bid	10:00	13/04/2019	19/04/2019
5.	Ramiflutina	50mg	50mg	IV	Bid	06:00	13/04/2019	19/04/2019
6.	Cloruro de potasio (Sol. Hartman)	10mEq	10mEq	IV	Pid	05:00	20/04/2019	21/04/2019
7.	Ceftriaxona	1g/12h	1g/12h	IV	Bid	10:00	20/04/2019	23/04/2019
8.	Tramadol	50mg	50mg	IV	Bid	06:00	20/04/2019	23/04/2019
9.	Ondansetrón	4mg	4mg	IV	Bid	12:00	20/04/2019	23/04/2019
10.	Glaucopato de sodio	1g/12h	1g/12h	IV	Bid	18:00	20/04/2019	23/04/2019

Observaciones: - Ceftriaxona + Glucopato de sodio. Riesgo de precipitación en Pulmón y Píloro, monitorizar signos e intervalos de administración.

Jon Francisco Flores Méndez  
Farmacéutico que elaboró el Perfil

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-CA-II-13

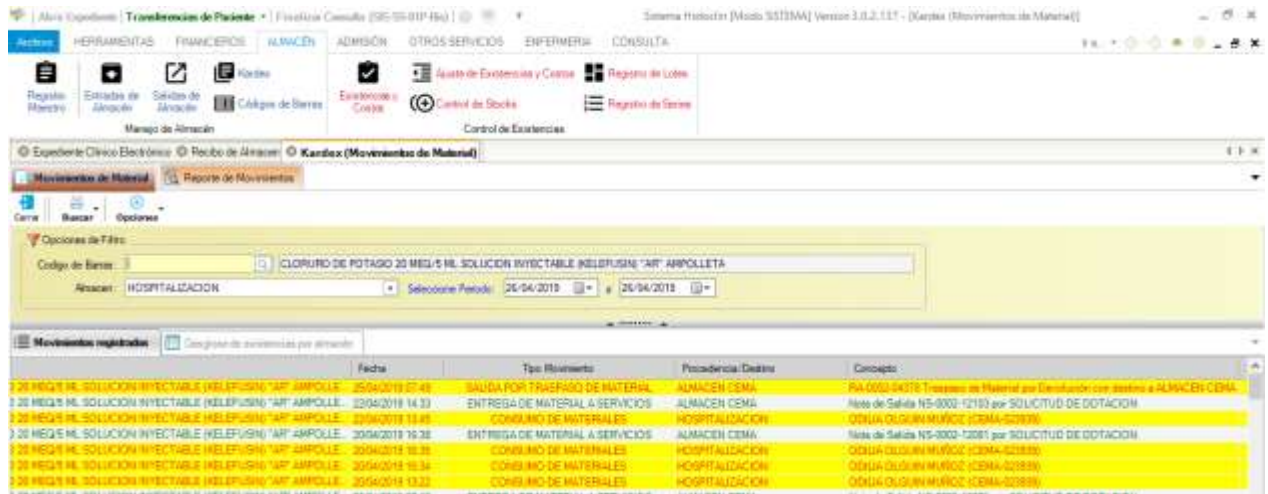
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 7

- ✓ Registro por enfermería en Histoclin de los medicamentos de alto riesgo administrados a cada paciente.



- ✓ Formato de notificación de cuasifallas, eventos adversos y centinela.

3. Algoritmo

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 6 de 7

$$= \frac{\# \text{ de errores de medicación en la administración de medicamentos de alto riesgo}}{\# \text{ total de medicamentos de alto riesgo administrados}} \times 100$$

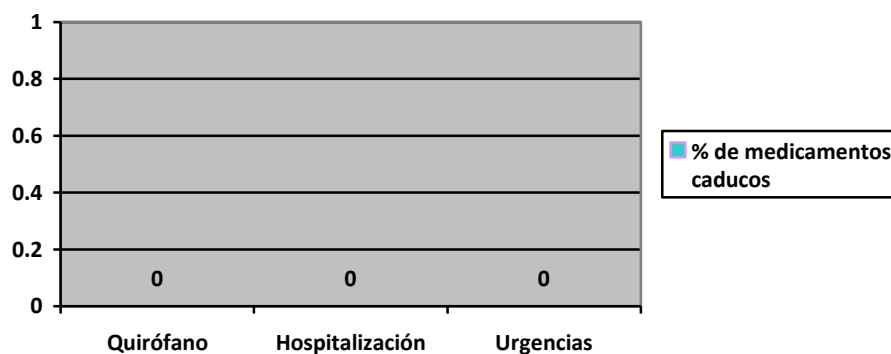
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Diciembre 2018**

SUB ALMACÉN (CARROS ROJOS)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{0}{0} \times 100$	0%
Hospitalización	$\frac{0}{0} \times 100$	0%
Urgencias	$\frac{0}{0} \times 100$	0%

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Diciembre 2018**



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área:</b>	<b>Vigente a partir de:</b>	<b>Clave:</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>CEMA-RG-CA-II-13 Página 7 de 7</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

Debido a que la implementación de este indicador se llevó a cabo a partir de diciembre, no se puede realizar la comparación con meses anteriores.

**7. Conclusiones**

Durante el mes de diciembre no se realizaron indicaciones de electrolitos concentrados, por lo tanto no hubo la administración de los mismos y es por eso que el indicador en cada uno de los servicios corresponde al 0%.

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Autorizo</b>	<b>Libero</b>
<b>NOMBRE PUESTO</b>	<b>MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD</b>	<b>NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA</b>	<b>DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA</b>