

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MISP 3. Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo (indicador de resultado).
2. Problema detectado	Los errores de medicación relacionados con los medicamentos de alto riesgo generalmente son de consecuencias graves para los pacientes.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de errores de medicación relacionados a la administración de electrolitos concentrados.
4. Algoritmo	= $\frac{\# \text{ de errores de medicación en la administración de electrolitos concentrados}}{\# \text{ de medicamentos de alto riesgo administrados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de errores de medicación presentados en la administración de electrolitos concentrados en CEMA.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Evitar se presenten errores de medicación relacionados con los electrolitos concentrados en CEMA.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 0% de errores de medicación.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén, personal médico y de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias)</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? Sí</p>

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 2 de 7

8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: notificaciones de cuasifallas, eventos adversos y centinela; evaluaciones de la farmacoterapia. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: mensual. <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de notificaciones de cuasifallas, eventos adversos y centinela; formato de evaluaciones de la farmacoterapia; perfil farmacoterapéutico; expediente clínico de los pacientes. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería, almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: diario <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de notificaciones de cuasifallas, eventos adversos y centinela; formato de evaluaciones de la farmacoterapia; expediente clínico de los pacientes. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA Fecha de elaboración: / /	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 7

2. Recolección de datos

De manera diaria, o cada que hay ingreso de pacientes para programaciones quirúrgicas u hospitalizaciones, el personal de Almacén elabora un Perfil farmacoterapéutico a cada paciente, el cual es actualizado de manera diaria verificando la prescripción médica establecida en el expediente clínico; a través de este perfil se puede identificar cuando se ha indicado un medicamento de alto riesgo.

- ✓ Indicaciones médicas en SGH Histoclin.

The screenshot displays the 'Expediente Clínico Electrónico' interface. The patient information includes: **COLGÓN MURGOZ COLLIA Y Esp. CODA-ES3939 V Sexo: FEMENINO // Fecha Nac: 26/11/1981 // Edad Actual: 37 años y 4 meses**. The medical history section is expanded to show 'Historia Clínica' with sub-items like 'Historia Clínica (CB + P)', 'Exámenes', 'Diagnósticos (F7)', and 'Tratamientos e Indicaciones Médicas'. The 'Tratamientos e Indicaciones Médicas' section is active, showing a list of treatments and instructions such as 'Denta líquida y evolucionar a banda según tolerancia', 'Bol hartman 1000 cc + 10 meq Kcl para 8 hrs', and 'Omeprazol 40 mg cada 24 hrs IV'. The interface also shows a navigation menu at the top and a status bar at the bottom with the date '03/03/2019 12:23:13p. m.' and 'HOJA: 16 de 28'.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 4 de 7

✓ Perfil Farmacoterapéutico donde se registran los medicamentos de alto riesgo indicados.

CEMA FIFA Centro de Excelencia Médica en Altura PERIL FARMACOTERAPÉUTICO TUZO 5+1

Nombre del Paciente: Oliver Hinojos Peña Diagnóstico (s): Quemadura (100%) Otorrea, otitis media de secreción catarral

Fecha de Nacimiento: 29/11/1981 No. De Expediente: LCMA-022019 Motivo de Hospitalización: Programación Oncológica

Sexo: Varón Edad (años): 37 Peso (kg): 57.80 Talla (cm): 1.59 Paciente: #1

Alergias: Negativas Antecedentes Quirúrgicos: Cesárea, laparotomía

Médico Tratante: F. Harold Pérez Tovar Antecedentes Farmacológicos: DM, CA

Fecha de Inicio: 13/04/2019 Fecha de Fin: 23/04/2019 Servicio: Oncología

No.	Medicamento	Dosis Prescrita o Máxima	Dosis Real	Vía de Administración	Frecuencia	Horario	Fecha de Inicio	Fecha de Término
1.	Ceftriaxona	Max 4g/día	1g/día	IV	DU	13:00	13/04/2019	19/04/2019
2.	Clamoxilo	Max 5g/día	2.5g/día	IV	Bid	14:00/16:00	13/04/2019	19/04/2019
3.	Cefalotina	Max 2g/día	1g/día	IV	Bid	10:00/14:00	13/04/2019	19/04/2019
4.	Ketorolaco	Max 40mg/día	20mg	IV	Bid	10:00/14:00	13/04/2019	19/04/2019
5.	Ramipridina	Max 30mg/día	50mg	IV	Bid	06:00/14:00	13/04/2019	19/04/2019
6.	Cloruro de potasio (Sol. Harman)	30mEq/día	10mEq	IV	7/24h	05:00	20/04/2019	21/04/2019
7.	Ceftriaxona	Max 4g/día	1g/día	IV	Bid	10:00/14:00	20/04/2019	23/04/2019
8.	Tramadol	Max 400mg/día	50mg	IV	Bid	06:00/14:00	20/04/2019	23/04/2019
9.	Ondansetrón	Max 30mg/día	4mg	IV	Bid	12:00/18:00	20/04/2019	23/04/2019
10.	Glaucopato de sodio	Max 4g/día	1g/día	IV	2/4h	18:00	20/04/2019	23/04/2019

Excepciones y/o restricciones: - Ceftriaxona + Glucopato de sodio. Riesgo de precipitación en Pulmón y Riñónes, monitorear signos e intervalos de administración.

Clasificación: Combinación

Clasificación: Duplicación y/o restricción

Jon Francisco Hinojos Peña
Farmacéutico que elaboró el Perfil

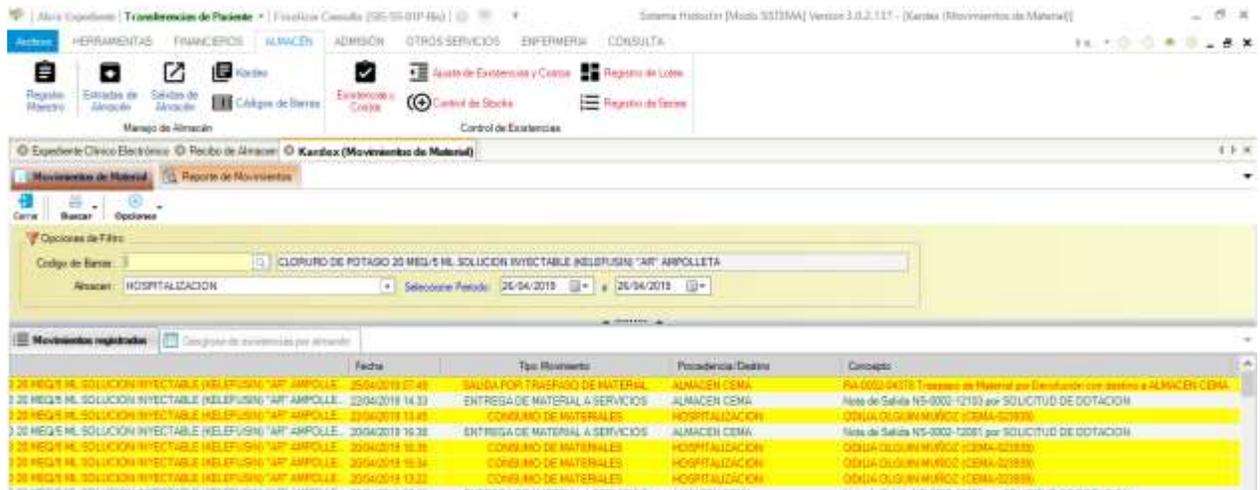
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V. CLAVE: CEMA-RG-CA-II-13

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 5 de 7

- ✓ Registro por enfermería en Histoclin de los medicamentos de alto riesgo administrados a cada paciente.



- ✓ Formato de notificación de cuasifallas, eventos adversos y centinela.

3. Algoritmo

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 6 de 7

$$= \frac{\# \text{ de errores de medicación en la administración de medicamentos de alto riesgo}}{\# \text{ total de medicamentos de alto riesgo administrados}} \times 100$$

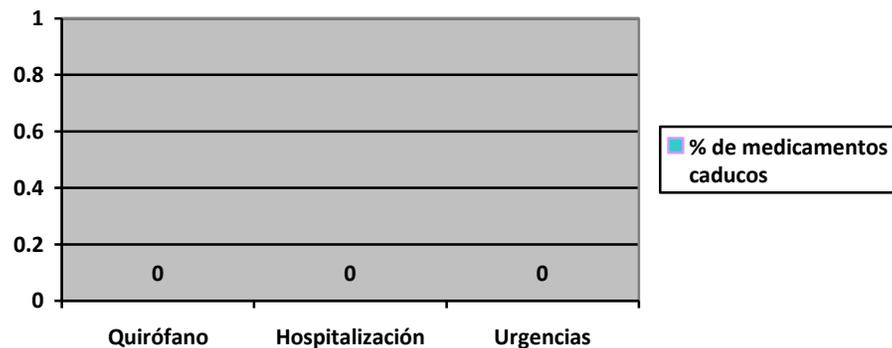
4. Resultados del algoritmo

4.1. Enero 2019

SUB ALMACÉN (CARROS ROJOS)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{0}{0} \times 100$	0%
Hospitalización	$\frac{0}{0} \times 100$	0%
Urgencias	$\frac{0}{0} \times 100$	0%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Enero 2019

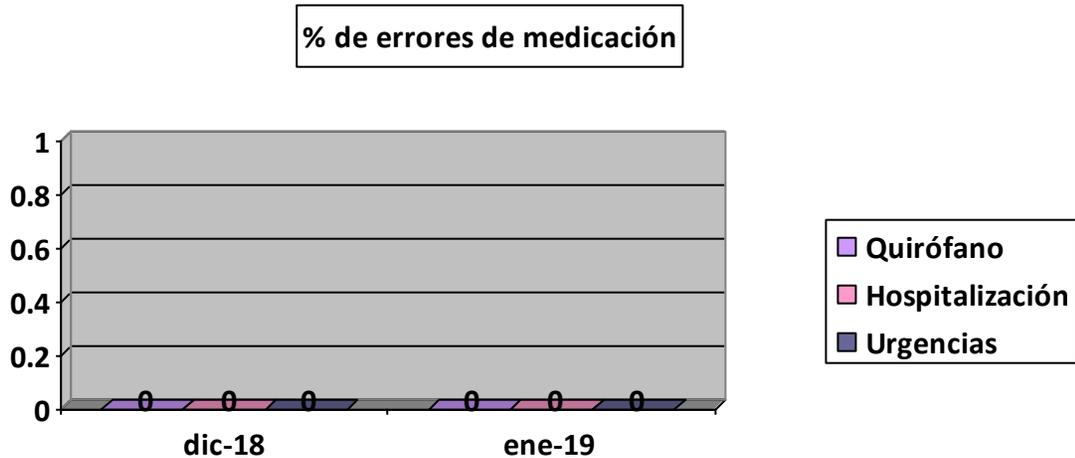


Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:	Vigente a partir de:	Clave:
	Versión: 1.0	CEMA-RG-CA-II-13 Página 7 de 7

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de febrero tampoco se realizaron indicaciones de electrolitos concentrados, por lo tanto no hubo la administración de los mismos y es por eso que el indicador en cada uno de los servicios corresponde al 0%.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA