

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 8

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de resultado)
2. Problema detectado	Existencia de medicamentos caducos en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamento caduco en las centrales de enfermería.
4. Algoritmo	= $\frac{\# \text{ de medicamentos caducos}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra caduco en las centrales de enfermería.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Evitar la existencia de medicamento caduco en centrales de enfermería.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 0% de medicamento caduco.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias)</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 8

8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén CEMA Fecha de elaboración: / /	Revisó: Puesto: Fecha de revisión:

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 8

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que se encuentran caducos.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 HOSPITALIZACIÓN

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: HOSPITALIZACIÓN

No.	CLAVE	Código de Barras Registradas	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
014	_CEMA-02295	7502227970532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	q	0		
015	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	q	0		
016	_CEMA-01099	7501300407623	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
017	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	q	0		
018	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
019	_CEMA-04071	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	qza	0		
020	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML.	amp	3		
021	_CEMA-02222	7501349034458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML.	q	0		

Fecha Impresión: 03/03/2019 12:23:13p. m. HOJA: 16 de 28

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 8

- ✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.


Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.

Tiempo de caducidad	Color
Más de 12 meses	Verde 
De 6 a 12 meses	Amarillo 
Menos de 6 meses o caducado	Rojo 

- ✓ Evidencia de semaforización por servicio.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 8

- ✓ Formato de notificación de medicamentos/insumos próximos a caducar, a partir del cual se identifica con anticipación cuáles medicamentos se pueden encontrar caducos.



Centro de Excelencia Médica en Altura

Formato de Notificación de Medicamentos/Insumos Próximos a Caducar

Fecha: _____

Sub almacén o Servicio: _____

Por medio del presente me permito informar que los medicamentos o insumos que descritos en la siguiente tabla, se encuentran próximos a caducar, por lo que hago de su conocimiento esta información para que se tomen las medidas necesarias, de acuerdo al Procedimiento Normalizado de Operación para el control de caducidades por semaforización.

Descripción	Cantidad	Lote	Caducidad

Entrega

Recibe

Vo.Bo.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 8

- ✓ Notas de salida de almacén por caducidad.

CEMA FIFA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
GUROFANO

**NOTA DE SALIDA DE ALMACEN POR
BAJA POR CADUCIDAD PARA DESTRUCCIÓN**

Destino: DESTINO EXTERNO
Tipo Movimiento: SALIDA POR CADUCIDAD
Tipo de Documento: BAJA POR CADUCIDAD PARA DESTRUCCIÓN
Folio Documento:
Folio Reseta Histórico:

Nota Num: NS-0006-00033
Fecha: 23/02/2018

Grupo de Suministros: MEDICAMENTO GRUPO IV

Clave	Cant.	Descripción	Valor de Salida Porcentaje	Lote	Unidad	\$ Costo	Importe \$
CEMA 0000	1.00	TRIMETAZOL DE GLIBEROL 10 MG PARCHES (ZARUMET) PVRCAE		2010011 Caf BENEFITE	200	307.40	307.40
Subtotal de MEDICAMENTO GRUPO IV:							307.40

Reporte con Letras: CINCUENTA Y SIETE PESOS 40/100 M.N.
Observaciones: Total General: 57.40

SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DE RESIDUOS
DE ENFERMOS Y MEDICAMENTOS A.C.
S.N.G.E.M. S.A.S. 000014 0107
BOULEVARD CARRETERA No. 59 COL. DEL VALLE C.P. 62000
C.P. 62000 PACHUCA, Tlaxcala de México Tel. 01 52 541 244 170

ENTREGA: 
Sello: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

RECIBE: 
SINGREM

Hoja 1 de 1

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 8

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de medicamentos caducos}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}} \times 100$$

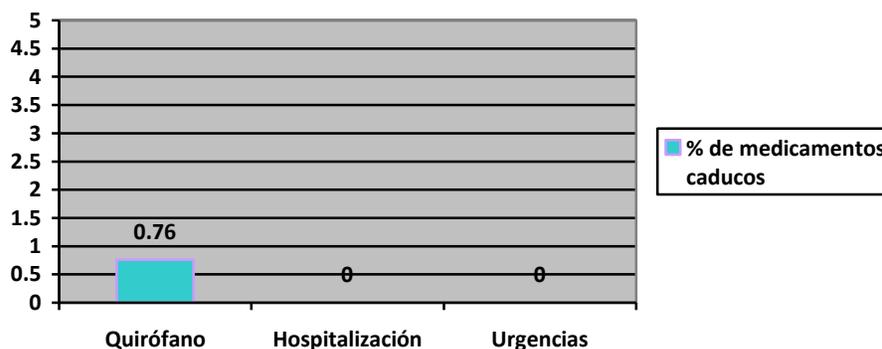
4. Resultados del algoritmo

4.1. Febrero 2019

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{2}{261} \times 100$	0.76%
Hospitalización	$\frac{0}{11} \times 100$	0%
Urgencias	$\frac{0}{426} \times 100$	0%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Febrero 2019



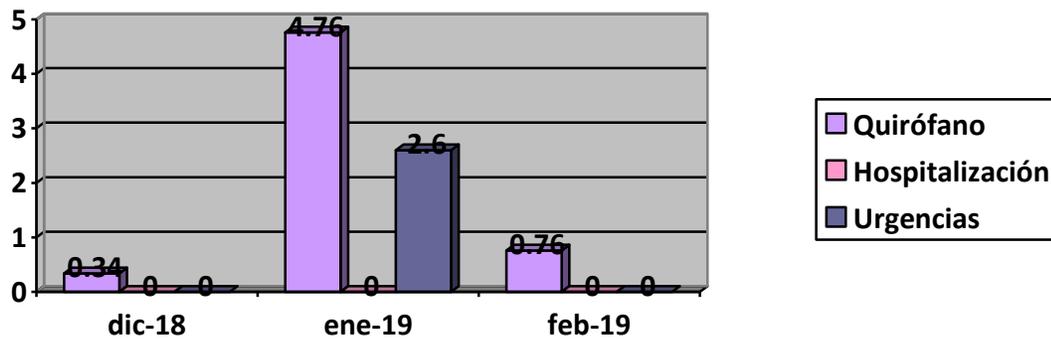
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 8 de 8

6. Representación gráfica comparativa

% de medicamento caduco en centrales de enfermería



7. Conclusiones

Durante los primeros 2 meses en los que se llevó a cabo la medición del indicador, no todo el personal tenía conocimiento sobre el PNO de semaforización ni las acciones a seguir en caso de identificar medicamentos que se encontraran próximos a caducar, por lo que en algunos de los servicios el porcentaje de los medicamentos caducos fue muy alto; por este motivo, durante el mes de febrero se programó una capacitación con el personal médico y de enfermería en la que se reforzó la forma en que se deben almacenar los medicamentos de acuerdo a la semaforización, además de cómo debe hacerse la notificación de medicamentos próximos a caducar.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA