

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de proceso)
2. Problema detectado	Falta de apego al almacenamiento de medicamentos de acuerdo al proceso de semaforización en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamento semaforizado en centrales de enfermería
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\# de medicamentos semaforizados}}{\text{\# total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra semaforizado en las centrales de enfermería de acuerdo a lo establecido en el PNO correspondiente.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Identificar el número de medicamentos que se encuentran semaforizados en las centrales de enfermería.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 100% de medicamentos semaforizados.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias)</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

8. Proceso (método) de obtención		<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. <p>b) Recolectar los datos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: centrales de enfermería. 4. ¿Cuándo?: semanal. <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización. 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: mensual 	
9. Frecuencia de revisión		Mensual	
10. Responsable		Personal de Almacén CEMA	
Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas		Revisó:	
Puesto: Encargada de Almacén CEMA		Puesto:	
Fecha de elaboración: / /		Fecha de revisión:	

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que no se encuentran identificados de acuerdo a la semaforización ya establecida.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.


CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 HOSPITALIZACIÓN

INVENTARIO FÍSICO

Almacén: HOSPITALIZACIÓN

No.	CLAVE	Código de Barras Registradas	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
014	_CEMA-02295	7502227970532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	q	0		
015	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	q	0		
016	_CEMA-01099	7501300407623	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
017	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	q	0		
018	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
019	_CEMA-04071	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	qza	0		
020	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
021	_CEMA-02222	7501349034458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	q	0		

Fecha Impresión: 03/03/2019 12:23:13p. m. HOJA: 16 de 28

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

- ✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.



Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.

Tiempo de caducidad	Color
Más de 12 meses	Verde 
De 6 a 12 meses	Amarillo 
Menos de 6 meses o caducado	Rojo 

- ✓ Evidencia de semaforización por servicio.



Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

= $\frac{\text{\# de medicamentos semaforizados}}{\text{\# total de medicamentos en el stock}}$

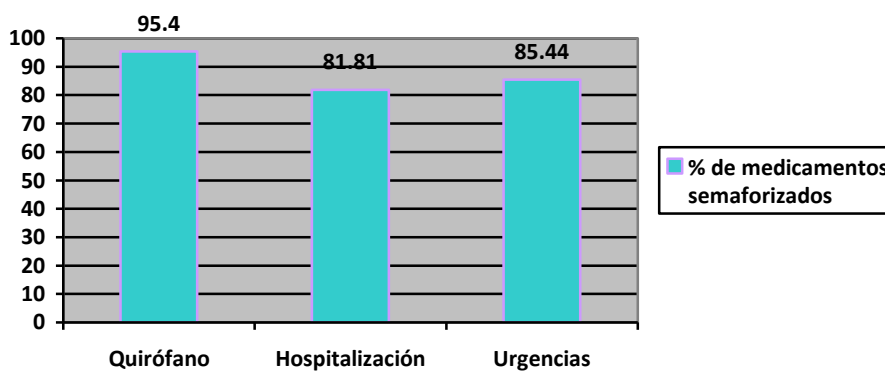
4. Resultados del algoritmo

4.1. Febrero 2019

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{249}{261} \times 100$	95.40%
Hospitalización	$\frac{9}{11} \times 100$	81.81%
Urgencias	$\frac{364}{426} \times 100$	85.44%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Febrero 2019



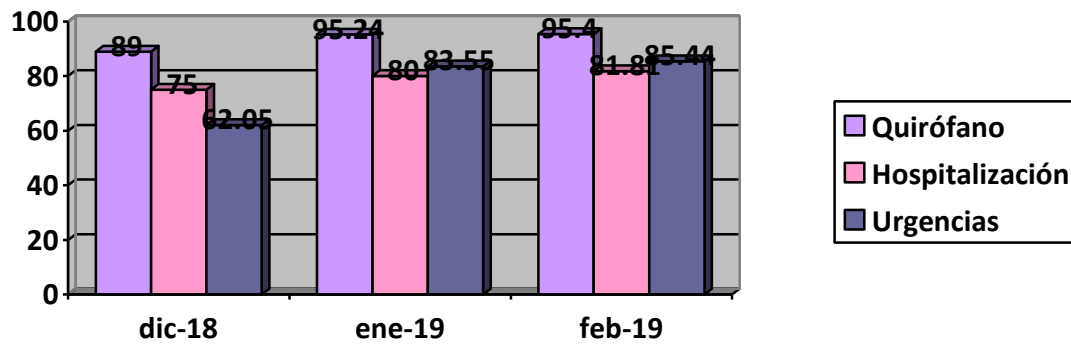
Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: FEBRERO 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa

% de medicamento semaforizado en centrales de enfermería



7. Conclusiones

Durante los primeros 2 meses en los que se llevó a cabo la medición del indicador, no todo el personal tenía conocimiento sobre el PNO de semaforización, por lo que en algunos de los servicios el porcentaje de los medicamentos semaforizados es bajo; por este motivo, durante el mes de febrero se programó una capacitación con el personal médico y de enfermería en la que se reforzó la forma en que se deben almacenar los medicamentos de acuerdo a la semaforización; además se colocó en cada uno de estos sub almacenes el formato de semaforización, con los colores correspondientes de acuerdo a la fecha de caducidad.

Se puede observar que hubo un aumento en el porcentaje de cumplimiento de los 3 servicios, aunque se pretende llegar al 100%.

Elaboró	Revisó	Autorizo	Libero
NOMBRE PUESTO	MCD. VICENTE MORENO CALVA DIRECTOR DE CALIDAD	NOMBRE DIRECTOR O LIDER DEL ÁREA	DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA