

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACÉN</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>NOVIEMBRE 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 1 de 8</b>

**1. Ficha indicador**

<b>CONCEPTO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1. Estándar	MMU.5 Los medicamentos se resguardan y almacenan de manera segura (Indicador de resultado)
2. Problema detectado	Existencia de medicamentos caducos en las centrales de enfermería.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de medicamento caduco en las centrales de enfermería.</b>
4. Algoritmo	= $\frac{\# \text{ de medicamentos caducos}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamento que se encuentra caduco en las centrales de enfermería.
6. Objetivo	<p><b>1.- ¿Qué se pretende con este indicador?</b> Evitar la existencia de medicamento caduco en centrales de enfermería.</p> <p><b>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?</b> ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Contar con el 0% de medicamento caduco.</p>
7. Alcance	<p><b>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?</b> Personal de almacén y personal de enfermería.</p> <p><b>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas?</b> Almacén central y centrales de enfermería (hospitalización, quirófano y urgencias)</p> <p><b>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados?</b> No</p>

<b>Elaboró:</b>  L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>
---	--

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACÉN</b>	<b>Vigente a partir de:</b> <b>NOVIEMBRE 2019</b>	<b>Clave:</b> <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 2 de 8</b>

8. Proceso (método) de obtención		<p><b>a) Medir el indicador</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: levantamiento de inventarios y semaforización.</li> <li>3. ¿Dónde?: centrales de enfermería.</li> <li>4. ¿Cuándo?: semanal.</li> </ol> <p><b>b) Recolectar los datos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: formato de inventarios y semaforización.</li> <li>3. ¿Dónde?: centrales de enfermería.</li> <li>4. ¿Cuándo?: semanal.</li> </ol> <p><b>c) Analizar la información obtenida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: resultados de inventarios y semaforización.</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: mensual</li> </ol>
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
<b>Elaboró:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas <b>Puesto:</b> Encargada de Almacén CEMA <b>Fecha de elaboración:</b> Noviembre 2019	<b>Revisó:</b> L.A. Rosa Angélica Bejarano López <b>Puesto:</b> Coordinadora de Calidad <b>Fecha de revisión:</b> Noviembre 2019	

<b>Elaboró:</b>  L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>
---	--

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 3 de 8</b>

**2. Recolección de datos**

Se realiza levantamiento de inventarios de manera semanal en los diferentes sub almacenes de CEMA (incluyendo Hospitalización, Quirófano y Urgencias), a través de los cuales se puede determinar el número total de medicamentos en el stock y aquellos que se encuentran caducos.

- ✓ Inventario generado desde SGH Histoclin por servicio o sub almacén y fecha en la que se genera.


**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 HOSPITALIZACIÓN

---

**INVENTARIO FÍSICO**

---

Almacén: HOSPITALIZACIÓN

No.	CLAVE	Código de Barras Registradas	DESCRIPCION	UNIDAD	EXISTENCIA	EXISTENCIA FÍSICA	DIFERENCIA
014	_CEMA-02295	7502227970532	KETOROLACO 10 MG TABLETAS (VOYDOL) CAJA CON 10 TABLETAS	q	0		
015	_CEMA-03340	7501349023369	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (AMSA) CAJA CON 6 TABLETAS	q	0		
016	_CEMA-01099	7501300407623	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
017	_CEMA-01912	7501300407016	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (DOLAC 30) CAJA CON 2 TABLETAS	q	0		
018	_CEMA-00363	7502009740664	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (LOROTEC F) CAJA CON 4 TABLETAS	q	0		
019	_CEMA-04071	7501299306130	KETOROLACO 30 MG TABLETAS SUBLINGUALES (SUPRADOL) CAJA CON 4 TABLETAS	qza	0		
020	_CEMA-00374		KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	amp	3		
021	_CEMA-02222	7501349034458	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) CAJA CON 3 AMPOLLETAS DE 1 ML	q	0		

Fecha Impresión: 03/03/2019 12:23:13p. m. HOJA: 16 de 28

<b>Elaboró:</b>  L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>
---	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 4 de 8</b>

- ✓ Tabla de semaforización de medicamentos de acuerdo a su fecha de caducidad.

  
**Anexo 1. Tabla de Semaforización por color de acuerdo al tiempo de caducidad de los medicamentos.**

Tiempo de caducidad	Color
Más de 12 meses	Verde 
De 6 a 12 meses	Amarillo 
Menos de 6 meses o caducado	Rojo 

- ✓ Evidencia de semaforización por servicio.



<b>Elaboró:</b>  L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>
---	--

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACÉN</b>	<b>Vigente a partir de: NOVIEMBRE 2019</b>	<b>Clave: CEMA-RG-CA-II-13</b>
	<b>Versión: 1.0</b>	<b>Página 5 de 8</b>

- ✓ Formato de notificación de medicamentos/insumos próximos a caducar, a partir del cual se identifica con anticipación cuáles medicamentos se pueden encontrar caducos.



Centro de Excelencia Médica en Altura

Formato de Notificación de Medicamentos/Insumos Próximos a Caducar

Fecha: \_\_\_\_\_

Sub almacén o Servicio: \_\_\_\_\_

Por medio del presente me permito informar que los medicamentos o insumos que descritos en la siguiente tabla, se encuentran próximos a caducar, por lo que hago de su conocimiento esta información para que se tomen las medidas necesarias, de acuerdo al Procedimiento Normalizado de Operación para el control de caducidades por semaforización.

Descripción	Cantidad	Lote	Caducidad

Entrega

Recibe

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Vo.Bo.

\_\_\_\_\_

**Elaboró:**

L.F. Brianda Irais Torres Lucas  
Encargada de Almacén Hospitalario  
**NOMBRE**  
**PUESTO**

**Validó:**

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
Coordinadora de Calidad  
**NOMBRE**  
**PUESTO**

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 8</b>

- ✓ Notas de salida de almacén por caducidad.

CEMA FIFA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
GUADALAJARA

**NOTA DE SALIDA DE ALMACÉN POR  
BAJA POR CADUCIDAD PARA DESTRUCCIÓN**

Destino: DESTINO EXTERNO  
Tipo Movimiento: SALIDA POR CADUCIDAD  
Tipo de Documento: BAJA POR CADUCIDAD PARA DESTRUCCIÓN  
Folio Documento:  
Folio Reseta Histórica:

Nota Num: NS-0006-00033  
Fecha: 23/10/2018

Grupo de Suministros: MEDICAMENTO GRUPO IV

Clave	Cant.	Descripción	Valor de Venta Regulatorio	Uso	Unidad	\$ Costo	Importe \$
CEMA0000	1.00	TRIMETAZOL DE GLIBEROL 10 MG PARCHES (ZARBEAT)		OTRO	caja	57.40	57.40
Subtotal de MEDICAMENTO GRUPO IV:							57.40

Reporte con Letras: CINCUENTA Y SIETE PESOS 40/100 M.N.  
Observaciones:

Total General: 57.40

SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DE RESIDUOS  
DE ENFERMOS Y MEDICAMENTOS A.C.  
S.N.G.E.M. SAG 002514 817  
BOULEVARD SAN JUAN DE LOS RIOS, COL. SAN JUAN DE LOS RIOS, GUADALAJARA, GUANAJUATO, GTO. C.P. 37000  
TEL. 474 2000000 FAX. 474 200 0000

ENTREGA: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

RECIBE: SINGREM

HORA: 1:00 P.M.

Elaboró:  L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>	Validó:  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>
--	---

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 7 de 8</b>

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\# \text{ de medicamentos caducos}}{\# \text{ total de medicamentos en el stock}} \times 100$$

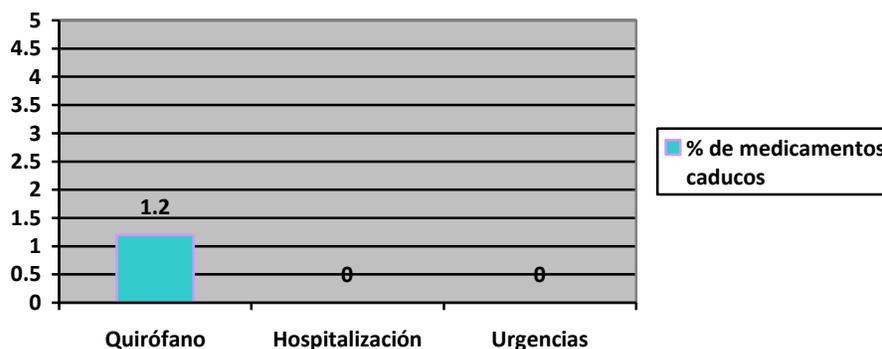
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Noviembre 2019**

SUB ALMACÉN (CENTRAL DE ENFERMERÍA)	ALGORITMO	RESULTADO
Quirófano	$\frac{3}{250} \times 100$	1.2%
Hospitalización	$\frac{0}{4} \times 100$	0%
Urgencias	$\frac{0}{391} \times 100$	0%

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Noviembre 2019**



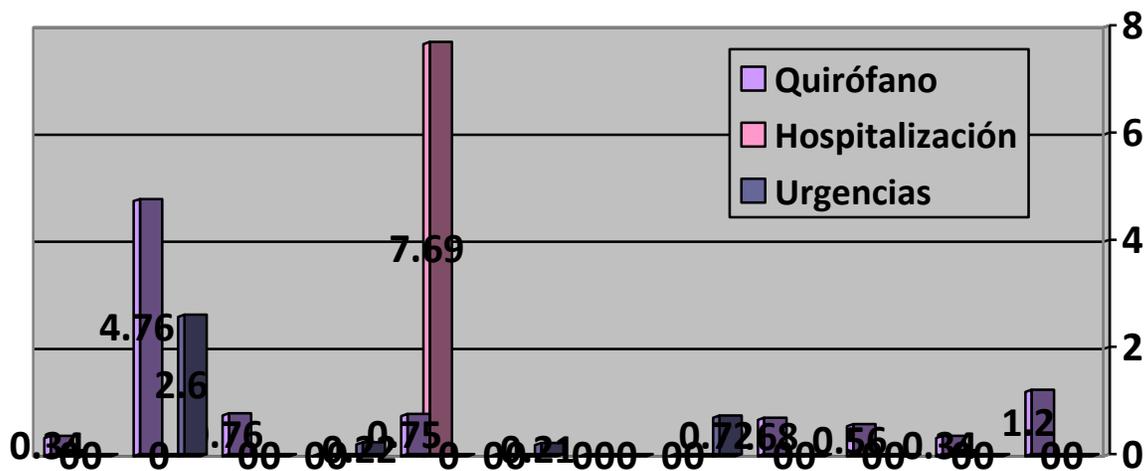
<p>Elaboró: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario NOMBRE PUESTO</p>	<p>Validó: L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad NOMBRE PUESTO</p>
---	--

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN</b>	Vigente a partir de: <b>NOVIEMBRE 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 8 de 8</b>

**6. Representación gráfica comparativa**

% de medicamento caduco en centrales de enfermería



**7. Conclusiones**

Durante el mes de noviembre, a través del *Formato de notificación de medicamentos/insumos próximos a caducar*, también se informó por parte de enfermería del servicio de urgencias los medicamentos que se encuentran semaforizados en rojo, de los cuales ninguno contaba con caducidad de noviembre, por lo que durante este mes no se tuvieron medicamentos caducos, logrando así cumplir con el objetivo planteado.

En el servicio de hospitalización tampoco se encontraron medicamentos caducos ni medicamentos multidosis sin semaforizar.

En el servicio de quirófano se retiraron 3 medicamentos (2 piezas de Sugammadex 100 mg/mL y 1 ampolleta de Nalbufina 10 mg/2 mL) con caducidad de noviembre 19; esto debido a que se decidió que permaneciera en dicho servicio ya que no tiene rotación en ningún otro sub almacén, sin embargo tampoco fueron utilizados.

Se continúa con la retroalimentación al personal de los diferentes servicios para que realicen la notificación de manera oportuna de los medicamentos que se encuentran próximos a caducar, con el fin de poder tomar una decisión a tiempo.

<b>Elaboró:</b>  L.F. Brianda Irais Torres Lucas Encargada de Almacén Hospitalario <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>	<b>Validó:</b>  L.A. Rosa Angélica Bejarano López Coordinadora de Calidad <b>NOMBRE</b> <b>PUESTO</b>
---	--