

**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 5

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN / INDICADOR DE PROCESO
1. Estándar	MMU.1.3 Enfoque acciones esenciales para la seguridad del paciente
2. Problema detectado	Falta de notificaciones por cuasifalla y/o error de medicación
3. Nombre del indicador	Número de notificaciones recibidas por cuasifalla y/o error de medicación en el mes
4. Algoritmo	Número de notificaciones por cuasifalla de medicación Número de notificaciones por error de medicación Total de notificaciones recibidas en el mes
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Número de notificaciones recibidas por cuasifalla y/o error de medicación en el mes
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? Identificar las notificaciones recibidas ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? Identificar el número de notificaciones recibidas ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? A identificar el tipo más constante notificado (cuasifalla y/o error de medicación) ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Que el personal notificara todos los eventos que se presentan
7. Alcance	¿Qué áreas del hospital están involucradas? Todas las áreas clínicas
8. Proceso (método) de obtención ¿Quién, cómo, dónde y cuándo?	a) Medir el indicador: calidad, formatos de notificaciones, CEMA, mensual b) Recolectar los datos: calidad, formatos de notificaciones, CEMA, mensual c) Analizar la información obtenida: comité de COCASEP, formatos de notificaciones, CEMA, mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual.
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? Calidad ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras?

Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 5

	Comité de COCASEP
Elaboró: Rosa Angélica Bejarano López Puesto: Coordinadora de Calidad Fecha de elaboración: Enero 2020	Revisó: Vicente Moreno Calva Puesto: Director de Calidad Fecha de revisión: Enero 2020

**2. Recolección de datos**

La coordinación de calidad es responsable de brindar atención y seguimiento a las notificaciones presentadas en la organización, concentra la información en un reporte general (CEMA-RG-CA-NMEC-09 V.1.0 Reporte de notificaciones y manejo de cuasifalla, evento adverso y evento centinela, cuasifallas y errores de medicación) archivo que se encuentra bajo resguardo de la misma área.

De igual manera la información se encuentra de manera física en una carpeta interna del área de calidad CEMA.

NOTIFICACIONES Y MANEJO DE CUASIFALLA Y ERRORES DE MEDICACIÓN											
FOLIO	FECHA DEL EVENTO	PACIENTE	TIPO DE EVENTO	DESCRIPCIÓN DEL EVENTO	ACCIONES	FECHA DE REPORTE	FECHA DE ATENCIONAL	TIPO DE EVENTO	QUIEN INTERVIENE INICIALMENTE EN EL	QUIEN DESCUBRIÓ EL EVENTO	ÁREA QUE NOTIFICA
CEMA-NMCEHA-2019-001	24/07/2019	Paciente femenino de 27 años	Error de medicación	Misero tramadol indica paracetamol solución injertable 500mg IV como dosis de impregnación, posteriormente 1g diluido en 250 ml de solución fisiológica IV en infusión para 8 horas (pasar 2l ml por hora). Dicho medicamento no requiere dosis de impregnación ni dilución mayor a la presentación comercial. El diluido de la velocidad de	Se convocó a reunión el día 26/07/19, solicita se realice un documento (folio) para aplicar la normalidad vigente para médicos especialistas. Se solicita se cite al médico en cuestión para retroalimentación de las mejoras.	24/07/2019	26/07/2019	Error de medicación	Farmacéutico	Epiemia	Atención
CEMA-NMCEHA-2019-002	25/07/2019	Paciente femenino de 24 años	Error de medicación	Se solicita impregnación administración de 400mg de tramadol + 100 mg de ketorolaco + 200 mg de fentanyl en bomba de infusión a flisidil para 24 horas. Dichos medicamentos fueron diluidos en clonazepam sodio al 0.3% de 250ml, como protocolo de analgesia poroperativa. La administración de	Se convocó a reunión el día 25/07/19, donde se solicita a enfermería de quirófano debe realizar sin excepción el registro de las notas de los medicamentos que se administran dentro de quirófano, el área médica se acerca con la doctora responsable del área de anestesiología para la validación del expediente.	25/07/2019	05/08/2019	Error de medicación	Desconocido	Farmacéutico	Atención

Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN

Departamento / Área:  
Calidad CEMA

Vigente a partir de:  
Enero 2020  
Versión: 1.0

Clave:  
CEMA-RG-CA-II-13  
Página 3 de 5

**NOTIFICACIÓN Y MANEJO DE CUASIFALLAS Y ERRORES DE MEDICACIÓN**

**1.- GRAVEDAD DEL EVENTO**

**1.1. CUASIFALLA DE MEDICACIÓN**

**1.2. ERROR DE MEDICACIÓN**

**2.- ¿CUÁNDO SUCEDE EL EVENTO?**

**3.- ¿DÓNDE SE OCURRIÓ EL EVENTO?**

**4.- ¿DÓNDE SE DESARROLLÓ EL EVENTO?**

**5.- ¿QUÉ INTERFERO INCIDIERON EN EL EVENTO?**

**6.- ¿QUÉ RESULTÓ DEL EVENTO?**

1.1.1. Error de dosis	1.1.2. Error de vía	1.1.3. Error de tiempo	1.1.4. Error de medicamento
1.1.5. Error de paciente	1.1.6. Error de procedimiento	1.1.7. Error de equipo	1.1.8. Error de documentación
1.1.9. Error de comunicación	1.1.10. Error de interpretación	1.1.11. Error de transcripción	1.1.12. Error de verificación
1.1.13. Error de almacenamiento	1.1.14. Error de etiquetado	1.1.15. Error de entrega	1.1.16. Error de devolución
1.1.17. Error de preparación	1.1.18. Error de administración	1.1.19. Error de monitoreo	1.1.20. Error de evaluación

**7.- DESCRIPCIÓN DEL EVENTO**

**8.- ¿LA MEDICACIÓN FUE ADMINISTRADA O USADA POR EL PACIENTE?**

**9.- ¿EN QUÉ PROCESO DEL SISTEMA DE MEDICACIÓN OCURRIÓ EL EVENTO?**

**10.- ¿TIPO DEL EVENTO (CATEGORÍAS OPERATIVAS)**

**11.- CAUSAS DEL EVENTO/FACTORES CONTRIBUTIVOS**

1.1.1. Error de dosis	1.1.2. Error de vía	1.1.3. Error de tiempo	1.1.4. Error de medicamento
1.1.5. Error de paciente	1.1.6. Error de procedimiento	1.1.7. Error de equipo	1.1.8. Error de documentación
1.1.9. Error de comunicación	1.1.10. Error de interpretación	1.1.11. Error de transcripción	1.1.12. Error de verificación
1.1.13. Error de almacenamiento	1.1.14. Error de etiquetado	1.1.15. Error de entrega	1.1.16. Error de devolución
1.1.17. Error de preparación	1.1.18. Error de administración	1.1.19. Error de monitoreo	1.1.20. Error de evaluación

**12.- MANEJO DEL EVENTO**

**13.- MANEJO DEL EVENTO**

**14.- MANEJO DEL EVENTO**

**15.- MANEJO DEL EVENTO**

**16.- MANEJO DEL EVENTO**

**17.- MANEJO DEL EVENTO**

**18.- MANEJO DEL EVENTO**

**19.- MANEJO DEL EVENTO**

**20.- MANEJO DEL EVENTO**

**21.- MANEJO DEL EVENTO**

**22.- MANEJO DEL EVENTO**

**23.- MANEJO DEL EVENTO**

**24.- MANEJO DEL EVENTO**

**25.- MANEJO DEL EVENTO**

**26.- MANEJO DEL EVENTO**

**27.- MANEJO DEL EVENTO**

**28.- MANEJO DEL EVENTO**

**29.- MANEJO DEL EVENTO**

**30.- MANEJO DEL EVENTO**

**31.- MANEJO DEL EVENTO**

**32.- MANEJO DEL EVENTO**

**33.- MANEJO DEL EVENTO**

**34.- MANEJO DEL EVENTO**

**35.- MANEJO DEL EVENTO**

**36.- MANEJO DEL EVENTO**

**37.- MANEJO DEL EVENTO**

**38.- MANEJO DEL EVENTO**

**39.- MANEJO DEL EVENTO**

**40.- MANEJO DEL EVENTO**

**41.- MANEJO DEL EVENTO**

**42.- MANEJO DEL EVENTO**

**43.- MANEJO DEL EVENTO**

**44.- MANEJO DEL EVENTO**

**45.- MANEJO DEL EVENTO**

**46.- MANEJO DEL EVENTO**

**47.- MANEJO DEL EVENTO**

**48.- MANEJO DEL EVENTO**

**49.- MANEJO DEL EVENTO**

**50.- MANEJO DEL EVENTO**

**51.- MANEJO DEL EVENTO**

**52.- MANEJO DEL EVENTO**

**53.- MANEJO DEL EVENTO**

**54.- MANEJO DEL EVENTO**

**55.- MANEJO DEL EVENTO**

**56.- MANEJO DEL EVENTO**

**57.- MANEJO DEL EVENTO**

**58.- MANEJO DEL EVENTO**

**59.- MANEJO DEL EVENTO**

**60.- MANEJO DEL EVENTO**

**61.- MANEJO DEL EVENTO**

**62.- MANEJO DEL EVENTO**

**63.- MANEJO DEL EVENTO**

**64.- MANEJO DEL EVENTO**

**65.- MANEJO DEL EVENTO**

**66.- MANEJO DEL EVENTO**

**67.- MANEJO DEL EVENTO**

**68.- MANEJO DEL EVENTO**

**69.- MANEJO DEL EVENTO**

**70.- MANEJO DEL EVENTO**

**71.- MANEJO DEL EVENTO**

**72.- MANEJO DEL EVENTO**

**73.- MANEJO DEL EVENTO**

**74.- MANEJO DEL EVENTO**

**75.- MANEJO DEL EVENTO**

**76.- MANEJO DEL EVENTO**

**77.- MANEJO DEL EVENTO**

**78.- MANEJO DEL EVENTO**

**79.- MANEJO DEL EVENTO**

**80.- MANEJO DEL EVENTO**

**81.- MANEJO DEL EVENTO**

**82.- MANEJO DEL EVENTO**

**83.- MANEJO DEL EVENTO**

**84.- MANEJO DEL EVENTO**

**85.- MANEJO DEL EVENTO**

**86.- MANEJO DEL EVENTO**

**87.- MANEJO DEL EVENTO**

**88.- MANEJO DEL EVENTO**

**89.- MANEJO DEL EVENTO**

**90.- MANEJO DEL EVENTO**

**91.- MANEJO DEL EVENTO**

**92.- MANEJO DEL EVENTO**

**93.- MANEJO DEL EVENTO**

**94.- MANEJO DEL EVENTO**

**95.- MANEJO DEL EVENTO**

**96.- MANEJO DEL EVENTO**

**97.- MANEJO DEL EVENTO**

**98.- MANEJO DEL EVENTO**

**99.- MANEJO DEL EVENTO**

**100.- MANEJO DEL EVENTO**

Elaboró

Revisó

L.A. Rosa Angélica Bejarano López  
COORDINADORA DE CALIDAD

MCD. Vicente Moreno Calva  
DIRECTOR DE CALIDAD

**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 5

**3. Algoritmo**

Fórmula matemática que se empleará para medir el indicador:

Número de notificaciones por cuasifalla de medicación

Número de notificaciones por error de medicación

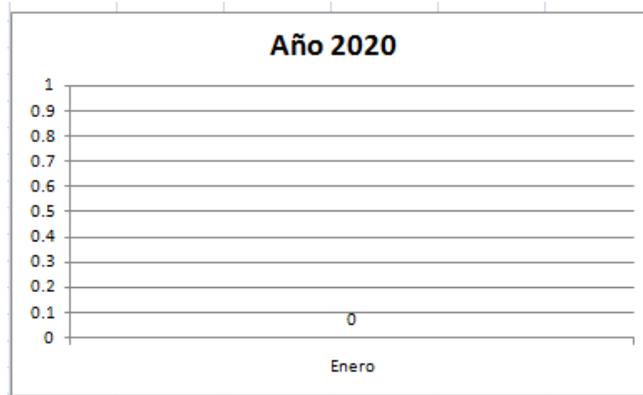
**4. Resultados del algoritmo**

Se presentan los resultados del periodo Enero 2020.

<b>TIPO DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>
Número de notificaciones por cuasifalla de medicación	<b>0</b>
Número de notificaciones por error de medicación	<b>0</b>
Total de notificaciones recibidas en el mes	<b>0</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Esquematación de los resultados del algoritmo.



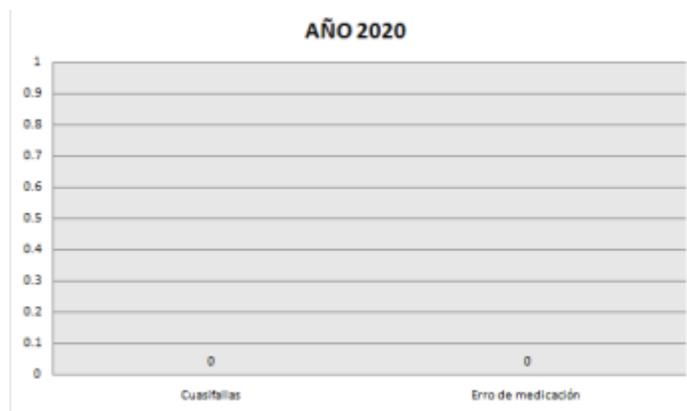
Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	

**INFORME DE INDICADOR DE NOTIFICACIONES ATENDIDAS POR CUASIFALLA O ERROR DE MEDICACIÓN**

Departamento / Área: Calidad CEMA	Vigente a partir de: Enero 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 5

**6. Representación gráfica comparativa**

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área.



**7. Conclusiones**

- ⦿ En el mes de Enero 2020 disminuyo considerablemente el número de notificaciones de cuasifallas y/o errores de medicación en comparación con los últimos meses, debido a que no se conto con ninguna notificación.
- ⦿ La organización espera que el personal de los diferentes servicios realicen las notificaciones correspondientes como lo establece el procedimiento de notificación.
- ⦿ La organización programa una capacitación acerca del sistema de notificación.

Elaboró	Revisó
L.A. Rosa Angélica Bejarano López COORDINADORA DE CALIDAD	MCD. Vicente Moreno Calva DIRECTOR DE CALIDAD
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	