1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1.Estándar	*Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.*
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	**Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.**
4.Algoritmo	= # de medicamentos recibidos / # de medicamentos solicitados X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	**1.-** ¿Qué se pretende con este indicador? Medir la productividad de los proveedores en cuanto a la entrega de medicamentos. **2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.
7.Alcance	**1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos y Almacén **2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central **3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No
8. Proceso (método) de obtención	**a)** Medir el indicador 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de requisiciones elaboradas de medicamentos y notas de entrada en SGH Histoclin. 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual **b)** Recolectar los datos

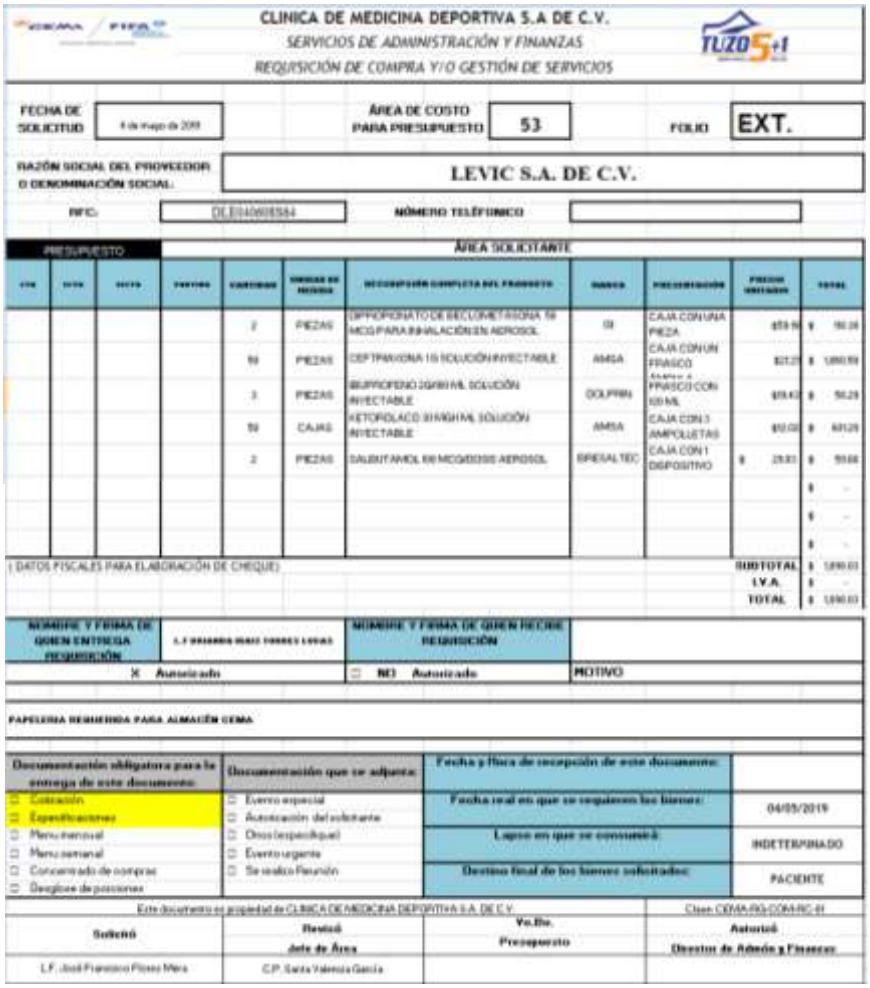
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual **c)** Analizar la información obtenida 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera **Puesto:** Auxiliar de Farmacia **Fecha de elaboración:** Abril 2019	**Revisó:** L.F. Brianda Irais Torres Lucas **Puesto:** Encargada de Almacén Hospitalario **Fecha de revisión:** Abril del 2019

2. Recolección de datos

Se realiza una comparación entre el número de medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos y las notas de entrada registradas en Histoclin para medir qué porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- ✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud



CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V.
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS

FECHA DE SOLICITUD: 6 de mayo de 2019 | ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO: 53 | FOLIO: EXT.

RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL: LEVIC S.A. DE C.V.

RFC: DE [illegible] | NÚMERO TELEFÓNICO:

PRESUPUESTO | ÁREA SOLICITANTE

CTA	SUB	SUBC	PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
				2	PIEZAS	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50 MCG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	GI	CAJA CON UNA PIEZA	[illegible]	$ [illegible]
				50	PIEZAS	CEFTRIAXONA 1G SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	[illegible]	$ [illegible]
				3	PIEZAS	IBUPROFENO 2G/100 ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOLPHIN	FRASCO CON 100 ML	[illegible]	$ [illegible]
				50	CAJAS	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	[illegible]	$ [illegible]
				2	PIEZAS	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL	SPERSALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	$ 29.81	$ [illegible]
										$ -
										$ -
										$ -

(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE) | SUBTOTAL $ [illegible] | I.V.A. $ - | TOTAL $ [illegible]

NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS | NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN:

X Autorizado | ☐ NO Autorizado | MOTIVO:

PAPELERIA REMEDIADA PARA ALMACÉN CEMA

Documentación obligatoria para la entrega de este documento:	Documentación que se adjunta:	Fecha y Hora de recepción de este documento:	
☐ Cotización ☐ Especificaciones ☐ Menu mensual ☐ Menu semanal ☐ Concentrado de compras ☐ Desglose de porciones	☐ Evento especial ☐ Autorización del solicitante ☐ Otros (especifique) ☐ Evento urgente ☐ Se realizo Reunión	Fecha real en que se requieren los bienes:	04/05/2019
		Lapso en que se consumirá:	INDETERMINADO
		Destino final de los bienes solicitados:	PACIENTE

Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. | Clave: CEMA-RG-COM-RC-01

Solicitó	Revisó Jefe de Área	Vo.Bo. Presupuesto	Autorizó Director de Admón y Finanzas
L.F. José Francisco Flores Mera	C.P. Saida Valencia García		

- ✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S.A DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628584
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero:
Factura: NA

Cons.	Part.	Factura	Clave	Codigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	$ Precio	Importe $
1			[illegible]		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50µG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2			[illegible]	[illegible]	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCEF) CAJA CON FRASCO AMPULA	[illegible]	[illegible]	21.21	[illegible]
3			[illegible]		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4			[illegible]		[illegible]	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5			[illegible]		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

Importe con Letra: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO
LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

ELABORO:
JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

3. Algoritmo

= # de medicamentos recibidos X100

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

de medicamentos solicitados

4. Resultados del algoritmo

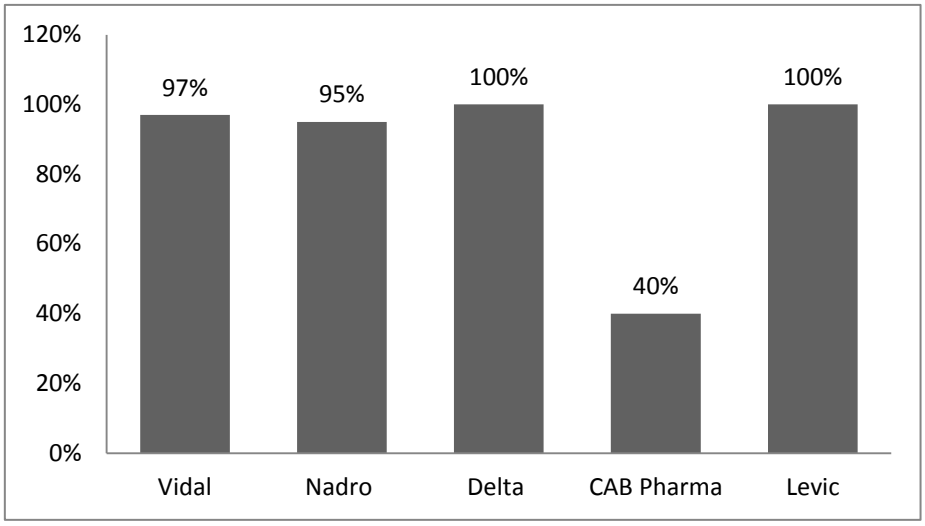
4.1. **Abril 2019**

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{37}{38}$ X 100	**97.36 %**
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{110}{115}$ X 100	**95.65%**
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{1539}{1539}$ X 100	**100 %**
CAB Pharma S.A. de C.V.	$\frac{62}{154}$ X 100	**40.25 %**
Levic S.A. de C.V.	$\frac{765}{765}$ X 100	**100 %**

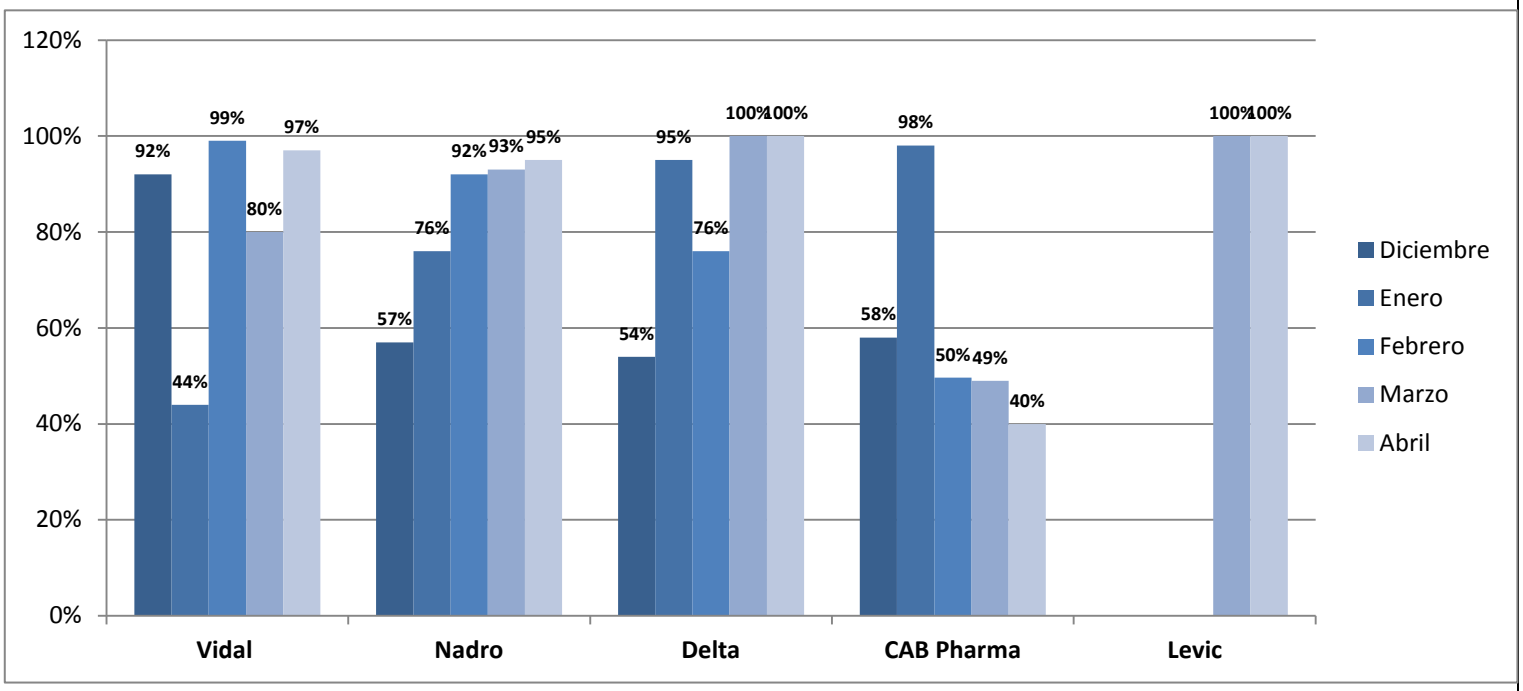
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

5.1. **Abril 2019**



6. Representación gráfica comparativa



7. *Conclusiones*

Durante el mes de abril continúa el problema de desabasto de medicamentos controlados que normalmente son surtidos por el proveedor CAB Pharma, por lo que el porcentaje de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados disminuye considerablemente. Los proveedores Delta y Levic se mantienen por segundo mes consecutivo con un cumplimiento del 100%, situación que se espera poder lograr con el resto de proveedores.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.