

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 1 de 6</b>

**1. Ficha indicador**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	<b>Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.</b>
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	<p><b>1.-</b> ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores.</p> <p><b>2.-</b> ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.</p>
7. Alcance	<p><b>1.-</b> ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos</p> <p><b>2.-</b> ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central</p> <p><b>3.-</b> ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p><b>a)</b> Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: Personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos</li> <li>3. ¿Dónde?: Almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: Mensual</li> </ol> <p><b>b)</b> Recolectar los datos</p>

Elaboró <b>NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA</b>  <b>PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA</b>	Validó <b>NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS</b>  <b>PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO</b>
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

**INFORME DE INDICADOR**

<b>Departamento / Área: ALMACÉN CEMA</b>	<b>Vigente a partir de:</b> Diciembre 2019	<b>Clave:</b> CEMA-RG-CA-II-13
	<b>Versión:</b> 1.0	<b>Página</b> 2 de 6

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos</li> <li>3. ¿Dónde?: Almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: Mensual</li> </ol> <p><b>c) Analizar la información obtenida</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Quién?: personal de almacén</li> <li>2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos</li> <li>3. ¿Dónde?: almacén CEMA</li> <li>4. ¿Cuándo?: Mensual</li> </ol>
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
<b>Elaboró:</b> L.F. José Francisco Flores Mera <b>Puesto:</b> Auxiliar de Farmacia <b>Fecha de elaboración:</b> Diciembre del 2019	<b>Revisó:</b> L.F. Brianda Irais Torres Lucas <b>Puesto:</b> Encargada de Almacén Hospitalario <b>Fecha de revisión:</b> Diciembre del 2019

<b>Elaboró</b> <b>NOMBRE:</b> L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA <b>PUESTO:</b> AUXILIAR DE FARMACIA	<b>Validó</b> <b>NOMBRE:</b> L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS <b>PUESTO:</b> ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
---	---



**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 4 de 6</b>

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
ALMACEN CEMA

**RECIBO DE ALMACEN**

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V  
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde  
Tultitlán, México, C.P. 54956  
RFC: DLE040628S64  
TEL.:

**Num. Recibo: RA-0002-04423**  
Fecha: 04/mayo/2019  
Tipo de Movimiento: COMPRAS  
Num. Contrato: NA  
Tipo de Pedido: Compra Directa  
Numero:  
Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Codigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-05967		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	8L899 Cad. 30/11/2021	fco	59.19	\$118.38
2			_CEMA-04930	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE (V (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULA	J19N507 Cad. 30/11/2020	cj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-03332		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	191.40817 Cad. 15/09/2021	cj	19.43	\$58.30
4			_CEMA-00374		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	R19E29 Cad. 01/01/2021	amp	4.01	\$601.20
5			_CEMA-07884		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	800501 Cad. 29/02/2020	pza	29.83	\$59.65

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

**Subtotal: 1,898.03**  
**Total: 1,898.03**

AUTORIZO

ELABORO:

Sello de Recibido

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA  
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA  
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Elaboró  
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó  
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

*Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.*

**INFORME DE INDICADOR**

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 5 de 6</b>

**3. Algoritmo**

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

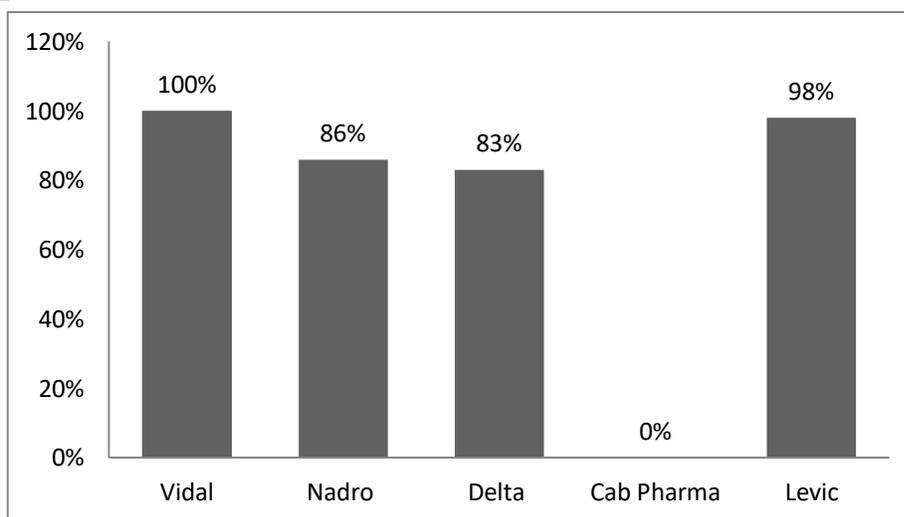
**4. Resultados del algoritmo**

**4.1. Diciembre 2019**

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{16}{16} \times 100$	<b>100 %</b>
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{19}{22} \times 100$	<b>86 %</b>
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{10}{12} \times 100$	<b>83%</b>
CAB FARMA S.A. de C.V.	<u>NO APLICA</u>	<b>%</b>
Levic S.A. de C.V.	$\frac{59}{60} \times 100$	<b>98%</b>

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

**5.1. Diciembre 2019**



Elaboró  
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

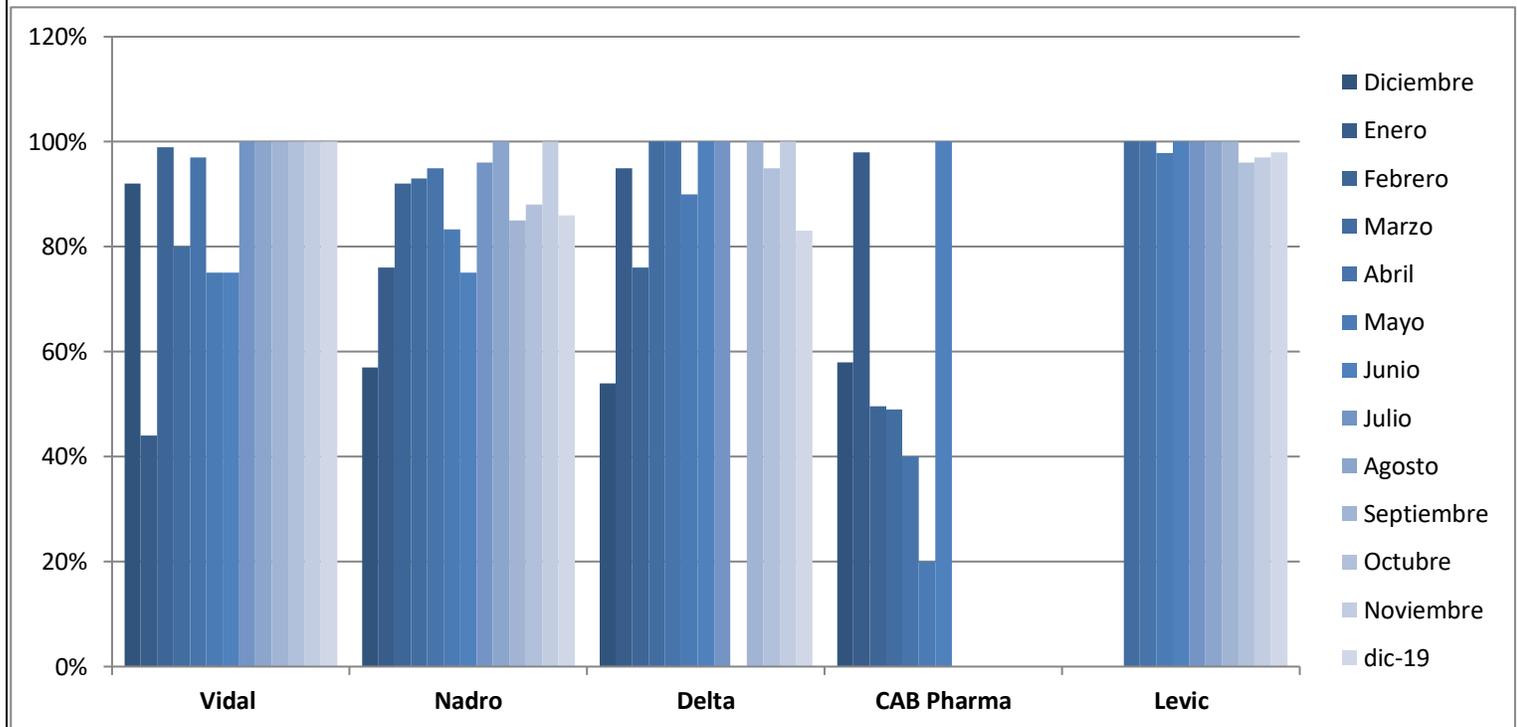
Validó  
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: <b>ALMACÉN CEMA</b>	Vigente a partir de: <b>Diciembre 2019</b>	Clave: <b>CEMA-RG-CA-II-13</b>
	Versión: <b>1.0</b>	<b>Página 6 de 6</b>

**6. Representación gráfica comparativa**



**7. Conclusiones**

Durante el mes de diciembre se continuó realizando adquisiciones con base en una proyección mensual, esto a partir del análisis de un histórico de compras y consumo por mes, lo que dio como resultado un aumento en el porcentaje de recepción de medicamentos debido a que dicha proyección permitió obtener los medicamentos de forma oportuna y considerando las cantidades que se consumen y el tiempo en el que es adecuado solicitarlas. Por lo tanto en el mes de diciembre el abasto fue de superior al 80% para 3 de los 5 proveedores evaluados, 98% del proveedor Levic debido a que no se recibió 1 medicamento de los 60 solicitados y con el proveedor CAB Pharma se continúa sin hacer requerimientos por su desabasto de medicamentos controlados.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--