

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\text{\#de medicamentos recibidos}}{\text{\#de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

		<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual	
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA	
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Diciembre del 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Diciembre del 2019	

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de: Diciembre 2019 Versión: 1.0

Clave: CEMA-RG-CA-II-13 Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V.													
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS													
REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS													
FECHA DE SOLICITUD	4 de mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53	FOLIO	EXT.						
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:	LEVIC S.A. DE C.V.												
RFC:	DLE040608S64			NÚMERO TELEFÓNICO									
PRESUPUESTO				ÁREA SOLICITANTE									
CTA	SCA	SSCA	PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL			
				2	PIEZAS	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50 MCG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL	GI	CAJA CON UNA PIEZA	\$ 59.19	\$ 118.38			
				50	PIEZAS	CEFTRIAXONA 1G SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$ 21.21	\$ 1060.50			
				3	PIEZAS	IEUPROFENO 2G/100 ML SOLUCIÓN INYECTABLE	DOLPRIN	FRASCO CON 120 ML	\$ 19.43	\$ 58.29			
				50	CAJAS	KETOROLACO 30 MCG/ML SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$ 12.02	\$ 601.20			
				2	PIEZAS	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 29.83	\$ 59.66			
									\$ -	\$ -			
									\$ -	\$ -			
									\$ -	\$ -			
(DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE)									SUBTOTAL	\$ 1,898.03			
									I.V.A.	\$ -			
									TOTAL	\$ 1,898.03			
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN			L.F BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS				NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN						
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado			<input type="checkbox"/> NO Autorizado				MOTIVO						
PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA													
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:				Documentación que se adjunta:				Fecha y Hora de recepción de este documento:					
<input type="checkbox"/> Cotización <input checked="" type="checkbox"/> Especificaciones <input type="checkbox"/> Menu mensual <input type="checkbox"/> Menu semanal <input type="checkbox"/> Concentrado de compras <input type="checkbox"/> Desglose de porciones				<input type="checkbox"/> Evento especial <input type="checkbox"/> Autorización del solicitante <input type="checkbox"/> Otros (especifique) <input type="checkbox"/> Evento urgente <input type="checkbox"/> Se realizo Reunión				Fecha real en que se requieren los bienes: 04/05/2019					
								Lapso en que se consumirá:		INDETERMINADO			
								Destino final de los bienes solicitados:		PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. Clave: CEMA-RG-COM-RC-01													
Solicitó				Revisó				Yo.Bo.		Autorizó			
L.F. José Francisco Flores Mera				C.P. Santa Valencía García				Presupuesto		Director de Admón y Finanzas			

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628S64
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423
Fecha: 04/mayo/2019
Tipo de Movimiento: COMPRAS
Num. Contrato: NA
Tipo de Pedido: Compra Directa
Numero:
Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Codigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			_CEMA-05967		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	8L899 Cad. 30/11/2021	fco	59.19	\$118.38
2			_CEMA-04930	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE I.V (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULA	J19N507 Cad. 30/11/2020	cj	21.21	\$1,060.50
3			_CEMA-03332		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	191.40817 Cad. 15/09/2021	cj	19.43	\$58.30
4			_CEMA-00374		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	R19E29 Cad. 01/01/2021	amp	4.01	\$601.20
5			_CEMA-07884		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	800501 Cad. 29/02/2020	pza	29.83	\$59.65

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

ELABORO:

Sello de Recibido

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

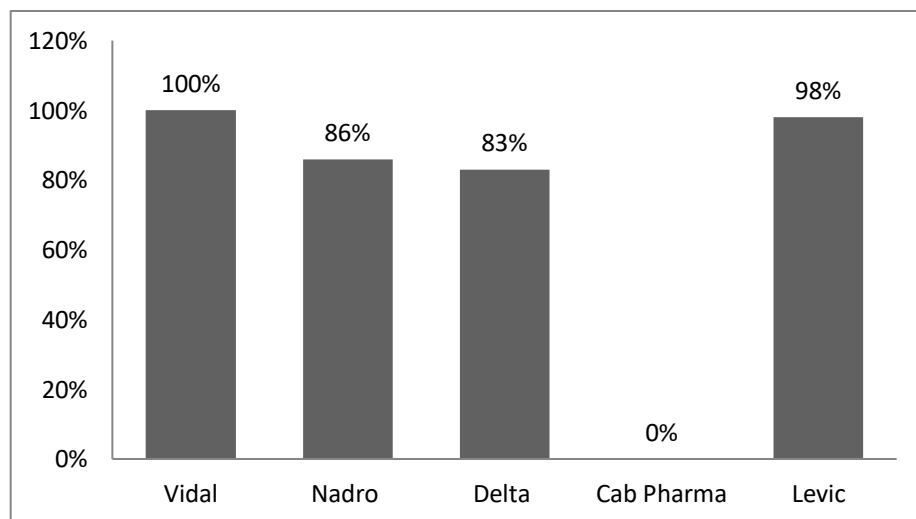
4. Resultados del algoritmo

4.1. Diciembre 2019

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{16}{16} \times 100$	100 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{19}{22} \times 100$	86 %
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{10}{12} \times 100$	83%
CAB FARMA S.A. de C.V.	<u>NO APLICA</u>	%
Levic S.A. de C.V.	$\frac{59}{60} \times 100$	98%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Diciembre 2019



Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

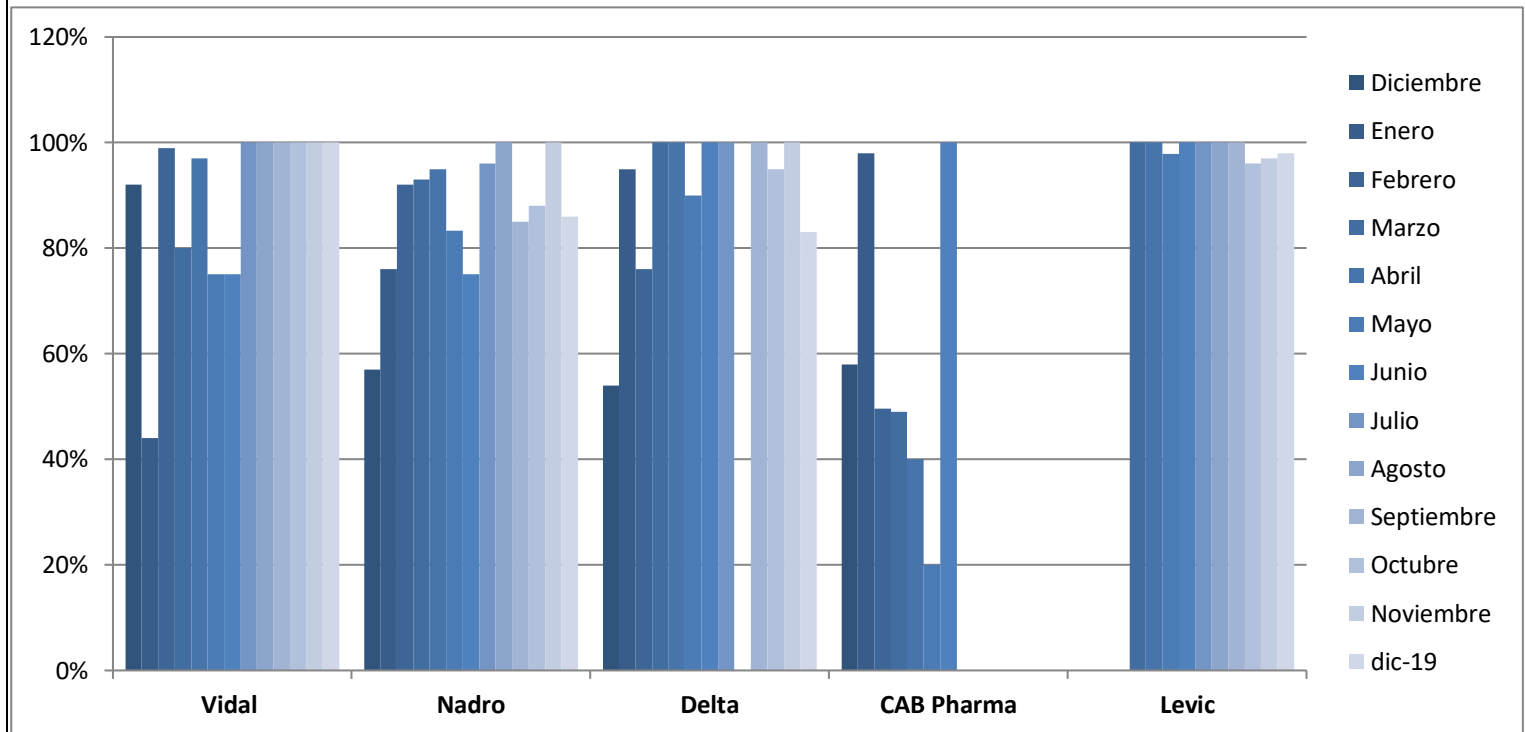
Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Diciembre 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de diciembre se continuó realizando adquisiciones con base en una proyección mensual, esto a partir del análisis de un histórico de compras y consumo por mes, lo que dio como resultado un aumento en el porcentaje de recepción de medicamentos debido a que dicha proyección permitió obtener los medicamentos de forma oportuna y considerando las cantidades que se consumen y el tiempo en el que es adecuado solicitarlas. Por lo tanto en el mes de diciembre el abasto fue de superior al 80% para 3 de los 5 proveedores evaluados, 98% del proveedor Levic debido a que no se recibió 1 medicamento de los 60 solicitados y con el proveedor CAB Pharma se continúa sin hacer requerimientos por su desabasto de medicamentos controlados.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	