***1. Ficha indicador***

| CONCEPTO | DESCRIPCIÓN |
|---|---|
| 1.Estándar | *Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.* |
| 2. Problema detectado | Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores. |
| 3. Nombre del indicador | **Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.** |
| 4.Algoritmo | = #de medicamentos recibidos / #de medicamentos solicitados X 100 |
| 5. Descripción (¿Qué nos dice?) | Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores. |
| 6. Objetivo | **1.-** ¿Qué se pretende con este indicador?<br>Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores.<br>**2.-** ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador?<br>¿A dónde se quiere llegar con este indicador?<br>¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso?<br>Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores. |
| 7.Alcance | **1.-** ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando?<br>Proveedores de medicamentos<br>**2.-** ¿Qué áreas del hospital están involucradas?<br>Almacén central<br>**3.-** ¿Los pacientes y familiares están involucrados?<br>No |
| 8. Proceso (método) de obtención | **a)** Medir el indicador<br>1. ¿Quién?: Personal de almacén<br>2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos<br>3. ¿Dónde?: Almacén CEMA<br>4. ¿Cuándo?: Mensual<br>**b)** Recolectar los datos |



*Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.*

| | |
|---|---|
| | 1. ¿Quién?: personal de almacén<br>2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos<br>3. ¿Dónde?: Almacén CEMA<br>4. ¿Cuándo?: Mensual<br>**c)** Analizar la información obtenida<br>1. ¿Quién?: personal de almacén<br>2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos<br>3. ¿Dónde?: almacén CEMA<br>4. ¿Cuándo?: Mensual |
| 9. Frecuencia de revisión | Mensual |
| 10. Responsable | Personal de Almacén CEMA |
| | |
| **Elaboró:** L.F. José Francisco Flores Mera<br>**Puesto:** Auxiliar de Farmacia<br>**Fecha de elaboración:** Enero 2020 | **Revisó:** L.F. Brianda Irais Torres Lucas<br><br>**Puesto:** Encargada de Almacén Hospitalario<br><br>**Fecha de revisión:** Enero del 2020 |



*Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.*

## *2. Recolección de datos*

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud.

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V.
*SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS*
*REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS*

| FECHA DE SOLICITUD | 4 de mayo de 2019 | ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO | 53 | FOLIO | EXT. |
|---|---|---|---|---|---|

RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL: **LEVIC S.A. DE C.V.**

RFC: DLE040608S64 NÚMERO TELÉFONICO:

| PRESUPUESTO | | | | ÁREA SOLICITANTE | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CTA | SCTA | SSCTA | PARTIDA | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO | MARCA | PRESENTACIÓN | PRECIO UNITARIO | TOTAL |
| | | | | 2 | PIEZAS | DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50 MCG PARA INHALACIÓN EN AEROSOL | GI | CAJA CON UNA PIEZA | $59.19 | $ 118.38 |
| | | | | 50 | PIEZAS | CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE | AMSA | CAJA CON UN FRASCO AMPULA | $21.21 | $ 1,060.50 |
| | | | | 3 | PIEZAS | IBUPROFENO 2G/100 ML SOLUCIÓN INYECTABLE | DOLPRIN | FRASCO CON 120 ML | $19.43 | $ 58.29 |
| | | | | 50 | CAJAS | KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCIÓN INYECTABLE | AMSA | CAJA CON 3 AMPOLLETAS | $12.02 | $ 601.20 |
| | | | | 2 | PIEZAS | SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL | BRESALTEC | CAJA CON 1 DISPOSITIVO | $ 29.83 | $ 59.66 |
| | | | | | | | | | | $ - |
| | | | | | | | | | | $ - |
| | | | | | | | | | | $ - |
| ( DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE) | | | | | | | | | SUBTOTAL | $ 1,898.03 |
| | | | | | | | | | I.V.A. | $ - |
| | | | | | | | | | TOTAL | $ 1,898.03 |

| NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN | L.F BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS | NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN | |
|---|---|---|---|
| X Autorizado | | ☐ NO Autorizado | MOTIVO |

PAPELERIA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA

| Documentación obligatora para la entrega de este documento: | Documentación que se adjunta: | Fecha y Hora de recepción de este documento: | |
|---|---|---|---|
| ☐ Cotización | ☐ Evento especial | Fecha real en que se requieren los bienes: | 04/05/2019 |
| ☐ Especificaciones | ☐ Autorización del solicitante | | |
| ☐ Menu mensual | ☐ Otros (especifique) | Lapso en que se consumirá: | INDETERMINADO |
| ☐ Menu semanal | ☐ Evento urgente | | |
| ☐ Concentrado de compras | ☐ Se realizo Reunión | Destino final de los bienes solicitados: | PACIENTE |
| ☐ Desglose de porciones | | | |

Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. Clave: CEMA-RG-COM-RC-01

| Solicitó | Revisó<br>Jefe de Área | Vo.Bo.<br>Presupuesto | Autorizó<br>Director de Admón y Finanzas |
|---|---|---|---|
| L.F. José Francisco Flores Mera | C.P. Santa Valencia García | | |

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

**CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**
**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**
ALMACEN CEMA

**RECIBO DE ALMACEN**

**Proveedor:** LEVIC S.A DE C.V
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
**RFC:** DLE040628S64
**TEL.:**

**Num. Recibo: RA-0002-04423**
**Fecha:** 04/mayo/2019
**Tipo de Movimiento:** COMPRAS
**Num. Contrato:** NA
**Tipo de Pedido:** Compra Directa
**Numero:** .
**Factura:** NA

| Cons. | Part. | Factur | Clave | Codigos de Barras Registrados | Cant. | Descripción | Lote | Unidad | $ Precio | Importe$ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | _CEMA-06957 | | 2.00 | DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA | 8L899 Cad. 30/11/2021 | fco | 59.19 | $118.38 |
| 2 | | | _CEMA-04930 | 7501349012011 | 50.00 | CEFTRIAXONA 1 G SOLUCIÓN INYECTABLE I.V (AMCEF) CAJA CON FRASCOÁMPULA | J18N507 Cad. 30/11/2020 | cj | 21.21 | $1,060.50 |
| 3 | | | _CEMA-03332 | | 3.00 | IBUPROFENO 2 G/100 ML SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON120 ML | 191.40817 Cad. 15/03/2021 | cj | 19.43 | $58.30 |
| 4 | | | _CEMA-00374 | | 150.00 | KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML | R19E29 Cad. 01/01/2021 | amp | 4.01 | $601.20 |
| 5 | | | _CEMA-07854 | | 2.00 | SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON200 DOSIS | 800501 Cad. 29/02/2020 | pza | 29.83 | $59.65 |

**Importe con Letra:** MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M.N.

**Subtotal:** 1.898.03
**Total:** 1,898.03

**AUTORIZO**

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

**ELABORO:**

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

**Sello de Recibido**



*Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.*

***3. Algoritmo***

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \text{ X100}$$

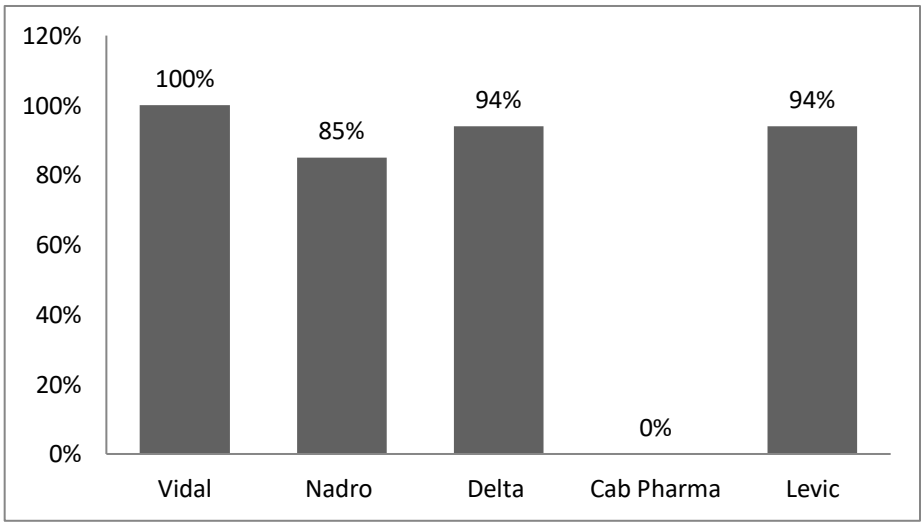
***4. Resultados del algoritmo***

***4.1.*** **Enero 2020**

| PROVEEDOR | ALGORITMO | RESULTADO |
|---|---|---|
| Vidal Corporativo S.A. de C.V. | $\frac{20}{20}$ X 100 | **100 %** |
| Nadro S.A.P.I. de C.V. | $\frac{23}{27}$ X 100 | **85 %** |
| Farmacéutica Delta S.A. de C.V. | $\frac{16}{17}$ | **94%** |
| CAB FARMA S.A. de C.V. | NO APLICA | **%** |
| Levic S.A. de C.V. | $\frac{54}{57}$ X 100 | **94%** |

***5. Representación gráfica por frecuencia de revisión***

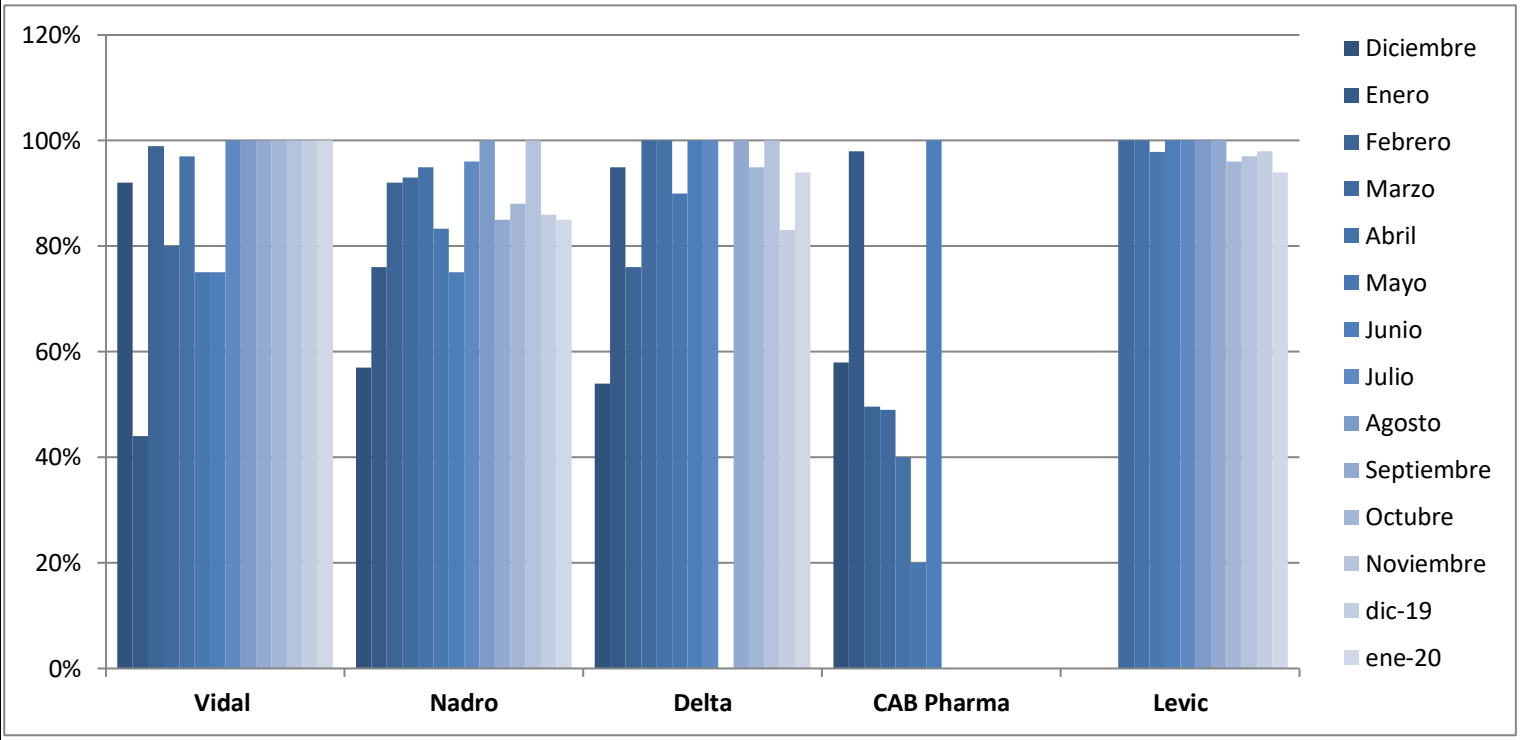
***5.1.*** **Enero 2020**






*Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.*

***6. Representación gráfica comparativa***




***7. Conclusiones***

Durante el mes de enero se continúa realizando adquisiciones con base en una proyección mensual, esto a partir del análisis de un histórico de compras y consumo por mes, lo que dio como resultado un aumento en el porcentaje de recepción de medicamentos debido a que dicha proyección permitió obtener los medicamentos de forma oportuna y considerando las cantidades que se consumen y el tiempo en el que es adecuado solicitarlas. Por lo tanto en enero el abasto fue superior al 80% para 3 de los 5 proveedores evaluados, 94% de los proveedores Levic y Delta debido a que no se recibió 1 medicamento del total solicitados y con el proveedor CAB Pharma se continúa sin hacer requerimientos por su elevado costo y desabasto de medicamentos controlados.



*Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.*