

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de medicamentos recibidos}}{\# \text{ de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir la productividad de los proveedores en cuanto a la entrega de medicamentos.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos y Almacén</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de requisiciones elaboradas de medicamentos y notas de entrada en SGH Histoclin. 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Febrero 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Febrero 2019

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 7

2. Recolección de datos

Se realiza una comparación entre el número de medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos y las notas de entrada registradas en Histoclin para medir qué porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

- ✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud

CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	8 de Mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		PERIODO	EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.					
RFC:		DE 81085644			NÚMERO TELEFÓNICO				
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE							
ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	Precio Unitario	TOTAL		
	2	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUBRIMIENTO DE MEDICACIÓN ADROSCAL	DE	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.00	\$ 118.00		
	50	PIEZAS	DEFENSIVA ISOLACIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$21.20	\$ 1060.00		
	3	PIEZAS	DEFENSIVO DORSAL SOLUCIÓN INYECTABLE	COLPIM	FRASCO CON 50 ML	\$16.40	\$ 49.20		
	50	CAJAS	DEFENSIVO DORSAL SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$1.80	\$ 90.00		
	2	PIEZAS	SAUBITANOL EN MOJOS DE AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00		
						SUBTOTAL	\$ 1268.00		
						I.V.A.	\$ -		
						TOTAL	\$ 1268.00		
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:									
NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN		L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS			NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN				
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado		<input type="checkbox"/> NO Autorizado		MOTIVO					
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta:		Fecha y hora de recepción de este documento:					
<input checked="" type="checkbox"/> Cotización	<input checked="" type="checkbox"/> Expediente clínico	<input type="checkbox"/> Evento especial	<input type="checkbox"/> Actualización del subastante	Fecha real en que se requirieron los bienes:		04/05/2019			
<input type="checkbox"/> Menú mensual	<input type="checkbox"/> Menú semanal	<input type="checkbox"/> Otro (especificar)	<input type="checkbox"/> Evento urgente	Lugar en que se consumirá:		INDETERMINADO			
<input type="checkbox"/> Concurrencia de compras	<input type="checkbox"/> Desplazamiento de personal	<input type="checkbox"/> De salud (paciente)	<input type="checkbox"/> De salud (paciente)	Destino final de los bienes solicitados:		PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLINICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.									
Firma		Firma		V.O.		Autoridad			
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Valerina García		Preparado		Director de Admisión y Finanzas			

- ✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 7


CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V.
 GIRASOL #35, MZA 3B, L 10 Valle Verde
 Tultitlán, México, C.P. 54956
 RFC: DLE040628564
 TEL:

Num. Recibo: RA-0002-04423
 Fecha: 04/mayo/2019
 Tipo de Movimiento: COUPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: NA

Cant.	Part.	Fecha	Clave	Concepto/Referencia Aprobado	Cant.	Descripción	Letra	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			CEMA-0001		2.00	PROPIONATO DE NECLISATADONA SOLUS PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 FRASCO/DOSE 1.00/2000	8229 CAJ 9818801	caj	55.75	\$111.50
2			CEMA-0002	15014401/2017	50.00	CEFTAZODIMO 1.0 SOLUCION INYECCION 1.0 UNICER CAJA CON FRASCO/AMPULA	1129307 CAJ 9818800	caj	21.21	\$1,060.50
3			CEMA-0003		0.00	NEUPROFENO 2 5000 MG SUSPENSION ORAL/ML 200 MG/ML CAJA CON FRASCO/DOSE 1.0	101 40817 CAJ 9818800	caj	19.40	\$97.00
4			CEMA-0004		180.00	METOPROLOLOL 50 MG/ML SOLUCION INYECCION (UNICER) AMPOLLETAS DE 1 ML	819429 CAJ 9818800	amp	4.51	\$811.80
5			CEMA-0005		2.00	SALBUTAMOL 100 MICROGROSOS AEROSOL (SERIAL) 2.00/2000 INHALADOR CON DISPOSITIVO	842094 CAJ 9818800	caj	29.40	\$58.80

Importe con Letra: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 M/N.
Subtotal: 1,898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO: LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
 ADMINISTRADOR CEMA
 Seño de Recibido: _____

ELABORO: JOSE FRANCISCO FLORES MERA
 ENCARGADO ALMACEN CEMA

3. Algoritmo

$$= \frac{\# \text{ de medicamentos recibidos}}{\text{X100}}$$

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

de medicamentos solicitados

4. Resultados del algoritmo

4.1. Febrero 2019

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{102}{103} \times 100$	99.02 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{26}{28} \times 100$	92.85%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{325}{423} \times 100$	76.83 %
CAB Pharma S.A. de C.V.	$\frac{66}{133} \times 100$	49.62 %

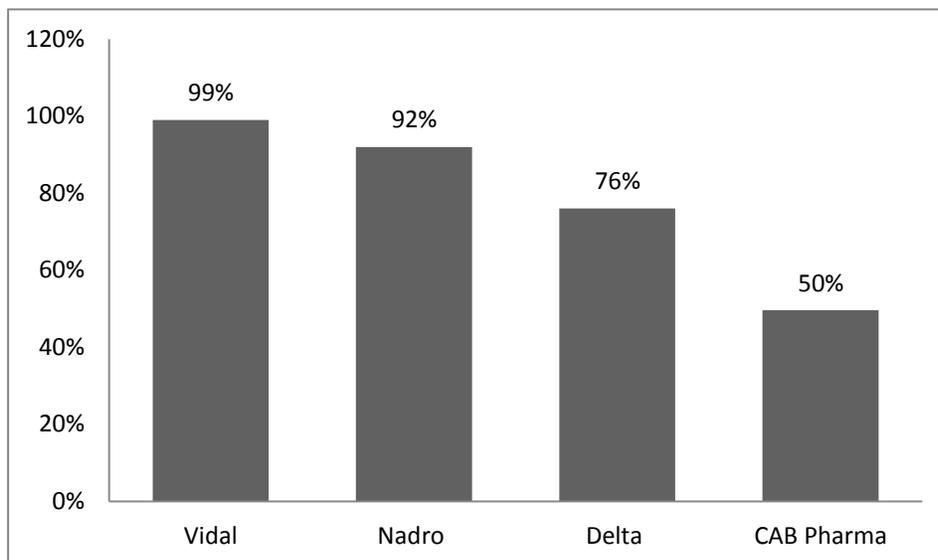
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Febrero 2019

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

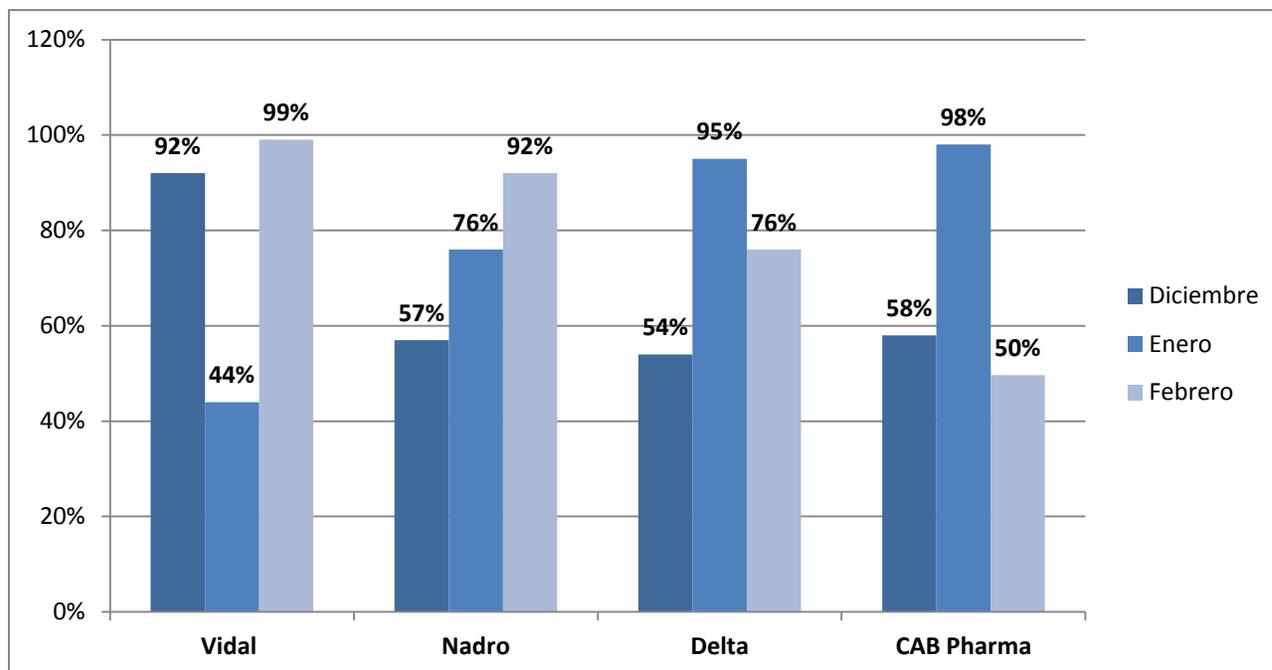


6. Representación gráfica comparativa

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEN CEMA	Vigente a partir de: Febrero 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 7 de 7



7. Conclusiones

En Febrero continúa sin lograrse el objetivo en porcentaje de este indicador; cabe mencionar que desde el mes anterior se solicitan medicamentos que se encuentran en desabasto, por lo que las entregas por parte de los proveedores son incompletas, y/o se realizan de manera intermitente, además de que se realizan compras extraordinarias por lo que el porcentaje de entrega, aunque es alto, no llega al 100%.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--