

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Junio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	$= \frac{\# \text{ de medicamentos recibidos}}{\# \text{ de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Junio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 6

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Junio del 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Junio del 2019

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
---	---

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Junio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 3 de 6

2. Recolección de datos

Se realiza un conteo de los medicamentos solicitados a los proveedores mediante las requisiciones que se generan para la compra de estos, así mismo de las entradas registradas en Histoclin para medir que porcentaje de medicamentos de los que se solicitaron, fueron recibidos por el almacén.

✓ Requisición de compra que se genera por cada proveedor y en cada solicitud

CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS REQUISICIÓN DE COMPRA Y/O GESTIÓN DE SERVICIOS									
FECHA DE SOLICITUD	8 de Mayo de 2019			ÁREA DE COSTO PARA PRESUPUESTO	53		PERIODO	EXT.	
RAZÓN SOCIAL DEL PROVEEDOR O DENOMINACIÓN SOCIAL:				LEVIC S.A. DE C.V.					
RFC:		DE 81405844			NÚMERO TELEFÓNICO				
PRESUPUESTO		ÁREA SOLICITANTE							
ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL PRODUCTO	MARCA	PRESENTACIÓN	Precio Unitario	TOTAL		
	2	PIEZAS	OPORTUNIDAD DE RECUBRIMIENTO AEROSO PARA INHALACIÓN AEROSOL	GE	CAJA CON UNA PIEZA	\$59.00	\$ 118.00		
	50	PIEZAS	DEFENSIVA ISOLACIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON UN FRASCO	\$21.20	\$ 1060.00		
	3	PIEZAS	SURFOPRO 200000 SOLUCIÓN INYECTABLE	COLEPM	FRASCO CON 50 ML	\$16.40	\$ 49.20		
	50	CAJAS	RETORLAC 2000000 SOLUCIÓN INYECTABLE	AMSA	CAJA CON 3 AMPOLLETAS	\$16.40	\$ 820.00		
	2	PIEZAS	SAUBITANOL 800000000 AEROSOL	BRESALTEC	CAJA CON 1 DISPOSITIVO	\$ 25.00	\$ 50.00		
						SUBTOTAL	\$ 1948.00		
						I.V.A.	\$ -		
						TOTAL	\$ 1948.00		
DATOS FISCALES PARA ELABORACIÓN DE CHEQUE:									
NÚMERO Y FIRMA DE QUIEN ENTREGA REQUISICIÓN		L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS			NÚMERO Y FIRMA DE QUIEN RECIBE REQUISICIÓN				
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado		<input type="checkbox"/> NO Autorizado		MOTIVO					
PAPELERÍA REQUERIDA PARA ALMACÉN CEMA									
Documentación obligatoria para la entrega de este documento:		Documentación que se adjunta:		Fecha y hora de recepción de este documento:					
<input checked="" type="checkbox"/> Cotización	<input type="checkbox"/> Expediente clínico	<input type="checkbox"/> Evento especial	<input type="checkbox"/> Atención del paciente	Fecha real en que se requirieron los bienes:		04/05/2019			
<input type="checkbox"/> Menú semanal	<input type="checkbox"/> Concurrencia de compras	<input type="checkbox"/> Otro (especificar)	<input type="checkbox"/> Evento urgente	Lugar en que se consumirá:		INDETERMINADO			
<input type="checkbox"/> Desglose de posiciones		<input type="checkbox"/> Se realizó Revisión		Destino final de los bienes solicitados:		PACIENTE			
Este documento es propiedad de CLÍNICA DE MEDICINA DEPORTIVA S.A. DE C.V.						Clien: COMA-RG-COM-RC-II			
Solicitó		Revisó		Vc.Bo.		Autorizó			
L.F. José Francisco Flores Mera		C.P. Santa Valerina García		Preparado		Director de Admisión y Finanzas			

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Junio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 6

✓ Nota de entrada de medicamentos generada en Histoclin.

CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 ALMACÉN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE C.V
 GRASCEL #35, MZA 38, L 10 Valle Verde
 Tullihán, Mérida, C.P. 54996
 RFC: DLE040628564
 TEL:

Num. Recibo: **RA-0002-04423**
 Fecha: 04/may/2019
 Tipo de Movimiento: COMPRAS
 Num. Contrato: NA
 Tipo de Pedido: Compra Directa
 Numero:
 Factura: NA

Cant.	Part.	Factor	Clave	Código de Referencia Original	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe \$
1			CEMA-4001		2.00	COMPROBANTE DE RECEPCION DE INHALACION AEROSOL CALA CON1 PRESURIZADO 1 UNIDAD	9029 CAG 901800	Una	92.18	\$192.36
2			CEMA-4002	101348012011	80.00	CEFTRIAXONA 1.0 SOLUCION INYECTABLE 1.0 AMPOLLA CALA CON FRASCOAMPULA	1199007 CAG 901800	C	21.21	\$1,696.80
3			CEMA-4003		0.00	NEPROFENO 2.0/100 ML SUSPENSION INYECTABLE CALA CON FRASCO CALA CON FRASCO	10140017 CAG 901800	C	19.40	\$0.00
4			CEMA-4004		10.00	NETILMICO 50 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE UNISA AMPOLLETAS DE 1 ML	819429 CAG 901800	mg	4.21	\$42.10
5			CEMA-4005		2.00	SALBUTAMOL 100 MICROGROS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON DOSIS DOBLE	80004 CAG 901800	ppp	29.40	\$58.80

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 MIL

Subtotal: **1,888.03**
Total: **1,888.03**

AUTORIZO: LIC. SANTA VALENCIA GARCIA ADMINISTRADOR CEMA
ELABORO: JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA ENCARGADO ALMACEN CEMA

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Junio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 6

3. Algoritmo

$$= \frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$$

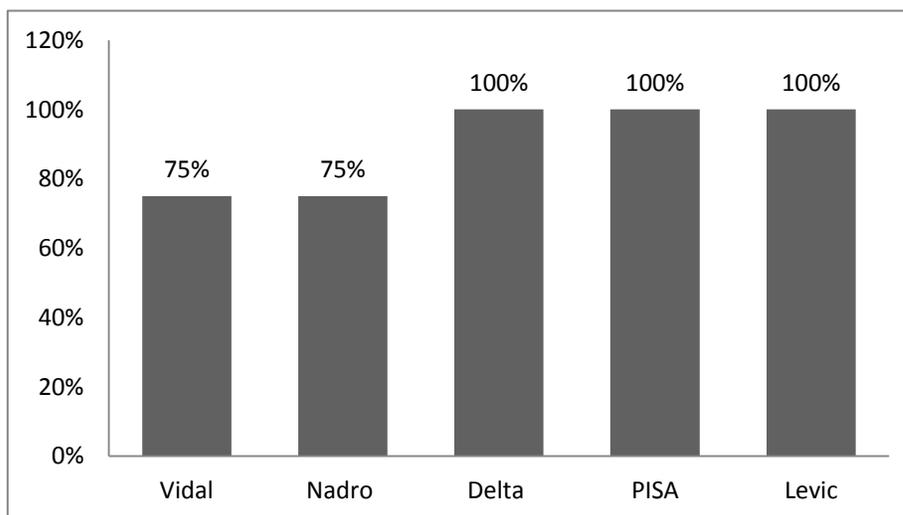
4. Resultados del algoritmo

4.1. Junio 2019

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{6}{8} \times 100$	75 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{9}{12} \times 100$	75 %
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{16}{16} \times 100$	100 %
CAB FARMA S.A. de C.V.	$\frac{10}{10} \times 100$	100 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{43}{43} \times 100$	100 %

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

5.1. Junio 2019



Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA

PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

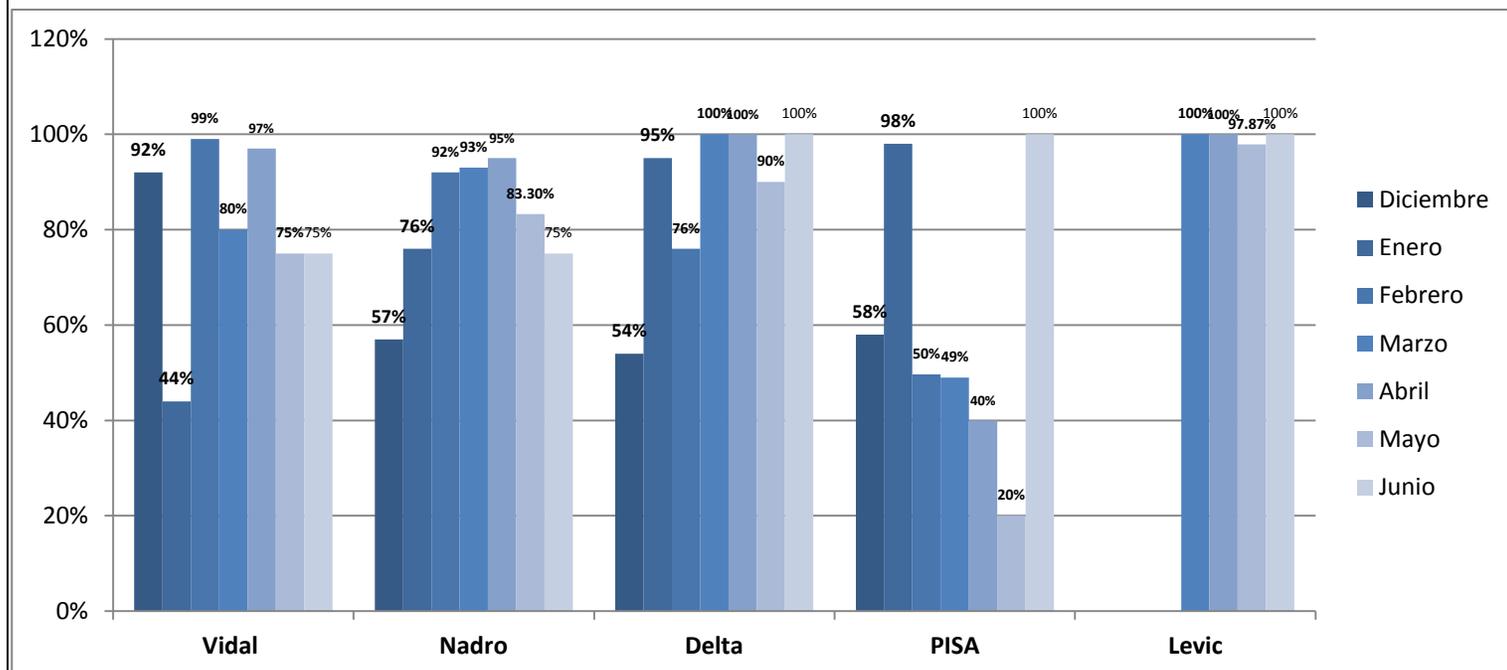
Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS

PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACÉN CEMA	Vigente a partir de: Junio del 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 6

6. Representación gráfica comparativa



7. Conclusiones

Durante el mes de junio se registra un porcentaje general alto de medicamentos recibidos en Almacén CEMA en relación a los solicitados en las requisiciones que se envían a los 5 proveedores evaluados. Este es el mes con el porcentaje más alto de recepción de medicamentos y se espera continuar aumentado el cumplimiento por parte de los proveedores, hasta alcanzar la meta del 100% de forma regular.

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACÉN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	