

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEM CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 1 de 7

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1. Estándar	<i>Procedimiento Normalizado de Operación de Selección y Adquisición de Medicamentos.</i>
2. Problema detectado	Falta de cumplimiento en la entrega de medicamentos solicitados a los proveedores.
3. Nombre del indicador	Porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por proveedores.
4. Algoritmo	= $\frac{\text{\# de medicamentos recibidos}}{\text{\# de medicamentos solicitados}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	Porcentaje de medicamentos que se reciben en almacén CEMA mensualmente del total que se solicitan a los distintos proveedores.
6. Objetivo	<p>1.- ¿Qué se pretende con este indicador? Medir el porcentaje de medicamentos recibidos en almacén CEMA por parte de los distintos proveedores.</p> <p>2.- ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? ¿A dónde se quiere llegar con este indicador? ¿Cuál sería un estado ideal del servicio o proceso? Recibir el 100% de los medicamentos solicitados a proveedores.</p>
7. Alcance	<p>1.- ¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? Proveedores de medicamentos</p> <p>2.- ¿Qué áreas del hospital están involucradas? Almacén central</p> <p>3.- ¿Los pacientes y familiares están involucrados? No</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>a) Medir el indicador</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: Personal de almacén 2. ¿Cómo?: Revisión de solicitudes de medicamentos y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>b) Recolectar los datos</p>

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE. L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
<i>Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.</i>	

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEM CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 2 de 7

	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: Almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual <p>c) Analizar la información obtenida</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Quién?: personal de almacén 2. ¿Cómo?: Requisiciones y notas de entrada de medicamentos 3. ¿Dónde?: almacén CEMA 4. ¿Cuándo?: Mensual
9. Frecuencia de revisión	Mensual
10. Responsable	Personal de Almacén CEMA
Elaboró: L.F. José Francisco Flores Mera Puesto: Auxiliar de Farmacia Fecha de elaboración: Mayo del 2019	Revisó: L.F. Brianda Irais Torres Lucas Puesto: Encargada de Almacén Hospitalario Fecha de revisión: Mayo del 2019

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE. L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEM CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 4 de 7



CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
ALMACEN CEMA

RECIBO DE ALMACEN

Proveedor: LEVIC S. A DE CV
GIRASOL #35, MZA 38, L10 Valle Verde
Tultitlán, México, C.P. 54956
RFC: DLE040628S64
TEL.:

Num. Recibo: RA-0002-04423

Fecha: 04/mayo/2019

Tipo de Movimiento: COMPRAS

Num. Contrato: NA

Tipo de Pedido: Compra Directa

Numero:

Factura: NA

Cons.	Part.	Factur.	Clave	Codigos de Barras Registrados	Cant.	Descripción	Lote	Unidad	\$ Precio	Importe\$
1			__CEMA-06967		2.00	DIPROPIONATO DE BECLOMETASONA 50UG PARA INHALACION AEROSOL CAJA CON 1 PRESURIZADO Y VALVULA	8L899 Cad. 30/11/2021	fco	59.19	\$118.38
2			__CEMA-04900	7501349012011	50.00	CEFTRIAXONA 1 G SOLUCION INYECTABLE I.V (AMCEP) CAJA CON FRASCO AMPULA	J18N507 Cad. 30/11/2020	cj	21.21	\$1,060.50
3			__CEMA-00332		3.00	IBUPROFENO 2 G/100 MIL SUSPENSION INFANTIL (DOLPRIN) CAJA CON FRASCO CON 120 ML	19140817 Cad. 15/03/2021	cj	19.43	\$58.30
4			__CEMA-00374		150.00	KETOROLACO 30 MG/1 ML SOLUCION INYECTABLE (AMSA) AMPOLLETAS DE 1 ML	R19E29 Cad. 01/01/2021	amp	4.01	\$601.20
5			__CEMA-07854		2.00	SALBUTAMOL 100 MCG/DOSIS AEROSOL (BRESALTEC) DISPOSITIVO INHALADOR CON 200 DOSIS	800501 Cad. 29/02/2020	pza	29.83	\$59.65

Importe con Letras: MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 03/100 MN.

Subtotal: 1.898.03
Total: 1,898.03

AUTORIZO

ELABORO:

LIC. SANTA VALENCIA GARCIA
ADMINISTRADOR CEMA

JOSÉ FRANCISCO FLORES MERA
ENCARGADO ALMACEN CEMA

Sello de Recibido

3. Algoritmo

= # de medicamentos recibidos X100

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEM CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 5 de 7

de medicamentos solicitados

4. Resultados del algoritmo

4.1. Mayo 2019

PROVEEDOR	ALGORITMO	RESULTADO
Vidal Corporativo S.A. de C.V.	$\frac{6}{8} \times 100$	75 %
Nadro S.A.P.I. de C.V.	$\frac{15}{18} \times 100$	83.3%
Farmacéutica Delta S.A. de C.V.	$\frac{9}{10} \times 100$	90 %
CAB Pharma S.A. de C.V.	$\frac{1}{5} \times 100$	20 %
Levic S.A. de C.V.	$\frac{93}{94} \times 100$	98.93 %

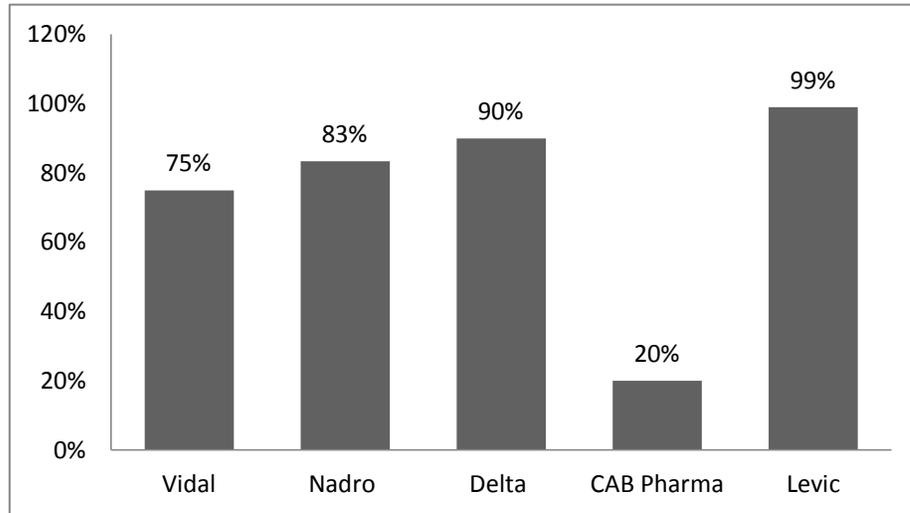
5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área: ALMACEM CEMA	Vigente a partir de: Mayo 2019	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 1.0	Página 6 de 7

5.1. Mayo 2019



6. Representación gráfica comparativa

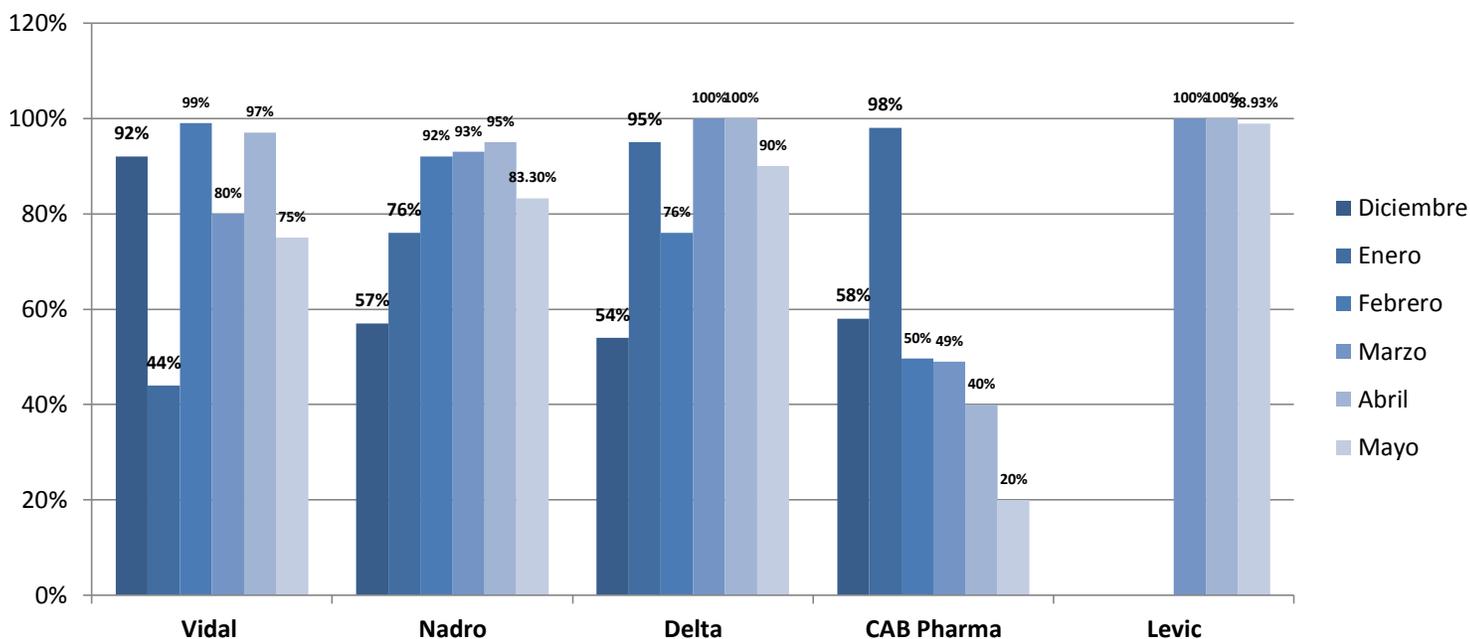
Elaboró NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA	Validó NOMBRE. L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO
--	--

INFORME DE INDICADOR

Departamento / Área:
ALMACEM CEMA

Vigente a partir de:
Mayo 2019
Versión: 1.0

Clave:
CEMA-RG-CA-II-13
Página 7 de 7



7. Conclusiones

En el mes de mayo se continúa el problema de desabasto de medicamentos controlados surtidos por el proveedor CAB Pharma, además de que no cumplió con la entrega de otros medicamentos de los cuales no se tiene información de desabasto, por lo que registra el porcentaje más bajo de cumplimiento en las requisiciones solicitadas; en este caso se optó por enviar las solicitudes de compra a un nuevo proveedor. En lo que respecta al proveedor Levic, solo se tuvo pendiente la entrega de un medicamento (nimesulida), sin embargo esto fue por petición del área de Almacén debido a la notificación por parte de COFEPRIS respecto al perfil beneficio-riesgo o de seguridad de este medicamento.

Elaboró
NOMBRE: L.F. JOSE FRANCISCO FLORES MERA
PUESTO: AUXILIAR DE FARMACIA

Validó
NOMBRE: L.F. BRIANDA IRAIS TORRES LUCAS
PUESTO: ENCARGADA DE ALMACEN HOSPITALARIO